



Ik ben belangenbehartiger

Wat zijn persoonsgegevens?

Volgens de wet is dat alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon (de betrokkene). Dus bijvoorbeeld de combinatie van een naam, geboortedatum, contactgegevens, pasfoto, camerabeelden en/of geluidopnamen zijn allemaal persoonsgegevens. Ook kent de wet bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die extra gevoelig zijn en extra beschermd moeten worden. Bijvoorbeeld medische gegevens of gegevens over de levensgeschiedenis van een cliënt.

Wanneer mogen wij persoonsgegevens van u verzamelen en verwerken?

Ons Verlangen heeft een overeenkomst voor zorgverlening, ondersteuning en begeleiding gesloten met een cliënt van wie u belangenbehartiger bent. Of u bent, op grond van het Burgerlijk Wetboek, aangesteld als curator, mentor en/of bewindvoerder. Ook uw toestemming kan de basis zijn voor het verwerken van persoonsgegevens.

Welke persoonsgegevens van u verzamelen wij?

- Naam, voornamen, voorletters, adres, geslacht en voor communicatie benodigde gegevens.
- Relatie tot de cliënt (familie, sociaal netwerk, professioneel).
- Beschikking kantonrechter in geval van curatele, bewind en/of mentorschap.
- Andere gegevens waarvan de verwerking wordt vereist of noodzakelijk is met het oog op de uitvoering van de overeenkomst van zorgverlening, ondersteuning en begeleiding.
- Bij de toepassing van wettelijke verplichtingen.
- Of gegevens waarvoor u toestemming hebt gegeven.

Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?

- Om uitvoering te geven aan de overeenkomst van zorg, begeleiding en ondersteuning;
- Om met u in contact te treden en te reageren op door u gestelde vragen.
- Om u te informeren over relevante informatie.



- Voor de afhandeling van uw aanvraag tot informatie.
- De uitvoering van de contractuele en wettelijke verplichtingen volgend uit de zorgovereenkomst. Zodat wij klachten, geschillen en incidenten kunnen behandelen en onderzoeken.
- De vaststelling, de uitoefening of de verdediging van de rechten van Ons Verlangan. Bijvoorbeeld bij een klachtencommissie, de geschilleninstantie Gezondheidszorg of de rechter.
- De uitvoering of toepassing van enige wet.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Persoonsgegevens worden in de regel niet langer bewaard dan de wettelijke bewaartermijnen. De wettelijke bewaartermijn voor cliëntdossiers is 15 jaar na einde zorg. Als een wettelijke bewaartermijn ontbreekt, niet langer dan noodzakelijk.

Wie heeft er toegang tot uw gegevens?

Alleen medewerkers die uw gegevens echt nodig hebben voor hun werk hebben toegang tot persoonsgegevens en mogen deze inzien en verwerken voor zover nodig.

Gegevens delen met andere organisaties

Wij gebruiken persoonsgegevens voor onze bedrijfsvoering en zorgverlening aan cliënten. Daarvoor kan het nodig zijn om persoonsgegevens te delen met organisaties of hulpverleners die voor ons werkzaamheden verrichten of waarmee we samenwerken. Denk hierbij aan vervoerders. Omdat het voor hen van belang is om te weten dat er een belangenbehartiger is. Er worden nooit meer gegevens gedeeld dan noodzakelijk. Als een andere partij of instantie persoonsgegevens verwerkt voor ons, moet de andere partij een verwerkersovereenkomst getekend hebben. Hierin staat waarom ze deze gegevens ontvangen en mogen verwerken en hoe ze ermee om moeten gaan. Verder kunnen overheidsinstanties of instanties met een wettelijke taak informatie bij ons opvragen die we verplicht zijn te delen. Bijvoorbeeld het CAK,



CIZ, SVB, zorgkantoor, een woningbouw corporatie, of de inspectie voor de gezondheidszorg en jeugd.