

Stichting Ons Verlangen Kwaliteitskader 2019



Voorwoord

Voor u ligt het kwaliteitsrapport 2019 van Zorgboerderij Ons Verlangen. Sinds 2018 werkt elke zorginstelling in de gehandicaptenzorg met het kwaliteitskader opgesteld door de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN). Het kwaliteitskader gaat uit van verschillende bouwstenen, met als doel de kwaliteit van de zorg te monitoren, behouden en waar nodig bij te stellen.

De verschillende bouwstenen zorgen ervoor dat de kwaliteit van de zorg binnen de instelling uit drie verschillende perspectieven bekeken wordt. Ten eerste wordt er gekeken naar de geboden hulp aan de individuele hulpboer. In het rapport wordt beschreven hoe er wordt omgegaan met individuele hulpboeren, de wijze van rapportage en verslaglegging en de evaluaties.

Niet alleen de ervaring/methode van de individuele hulpboer zijn belangrijk, de mening van meerdere hulpboeren bij elkaar geven een goed beeld weer over hoe zij vinden dat de zorg op Zorgboerderij Ons Verlangen is vormgegeven. De bevindingen van hulpboeren worden eens per drie jaar bevraagd door een extern bureau. Het onderzoek geeft weer op welke vlakken de boerderij goed scoort en op welke gebieden er nog verbeteringen te behalen zijn. Deze punten vormen handvatten voor individuele medewerkers, teams en het management.

Het onderzoek naar de kwaliteit van de zorg zou niet compleet zijn zonder de mening van de medewerkers te verwerken. Middels allerlei manieren wordt ervoor gezorgd dat de zorg optimaal blijft; collega's hebben regelmatig overleg, maken beleid en stellen beleid bij. Door steeds met elkaar te reflecteren op deze werkzaamheden kan een team de kwaliteit van de zorg borgen. In dit rapport staat vermeld op welke wijze er het afgelopen jaar gereflecteerd is en welke punten goed gaan en naar volgend jaar meegenomen worden om verder te ontwikkelen.

Bovenstaande punten zijn de pijlers voor het rapport dat voor u ligt, alle bevindingen en perspectieven worden naast elkaar gelegd en verwerkt in het kwaliteitsrapport. Kwaliteitsrapport en visitatie zorgen voor een compleet beeld van de kwaliteit van de geboden zorg. Er wordt een rapport samengesteld, hierin staat vermeld wat er goed gaat en welke punten verbeterd kunnen worden en op welke manier de organisatie dat van plan is.

Zorgboerderij Ons Verlangen

April 2020

We hebben onderzocht wat er op onze boerderij goed gaat en wat er verbeterd kan worden. Omdat onze hulpboeren zo belangrijk voor ons zijn, hebben we in de blauwe vakjes in dit rapport alles in het kort uitgelegd. Speciaal voor jullie!



Inhoudsopgave

Voorwoord.....	1
1. Beschrijving Zorgboerderij Ons Verlangen	3
2. Thema's	6
2.1. De kwaliteit van het zorgproces rond de individuele hulpboer	6
2.2. Ruimte voor eigen regie van hulpboeren.....	10
2.3. Cliëntervaringen	12
2.4. Samenspel in zorg en ondersteuning.....	12
2.5. Borging van veiligheid in zorg en ondersteuning	14
2.6. Betrokken en vakbekwame medewerkers	15
3.Toekomsttrajecten en nawoord.....	17

1. Beschrijving Zorgboerderij Ons Verlangen

Zorgboerderij Ons Verlangen is een dynamisch bedrijf waar dagbesteding met 24-uurszorg gecombineerd wordt. De zorgboerderij beschikt over 2 woonvoorzieningen, logeeropvang en er wordt dagbesteding geboden. Op één woonvoorziening wordt zorg geboden aan zeventien

hulpboeren; de andere

woonvoorziening telt dertien

bewoners. De hulpboeren beschikken over zelfstandige appartementen, voorzien van badkamer, keukenblok en eigen voordeur.

Op de Liergouw 68 is buiten de woonvoorziening voor dertien bewoners ook logeeropvang aanwezig. De mogelijkheid voor zeven mensen om bij ons de dagbesteding en logeren te combineren. Bij de logeeropvang hebben de logees ook de beschikking over zelfstandige woonruimte met eigen sanitair en een keukenblok.

‘In het weekend zorgen wij voor de konijnen’

Hulpboeren die kiezen voor de woonvoorziening op de zorgboerderij kiezen voor een leven als hulpboer. Het gebruik maken van de diensten van de dagbesteding, als hulpboer, gedurende vier dagen per week, is onlosmakelijk verbonden met het wonen of logeren op de zorgboerderij. In het verdere rapport hebben wij het dan ook over hulpboeren, in plaats van dat we onze bewoners ‘cliënten’ noemen.

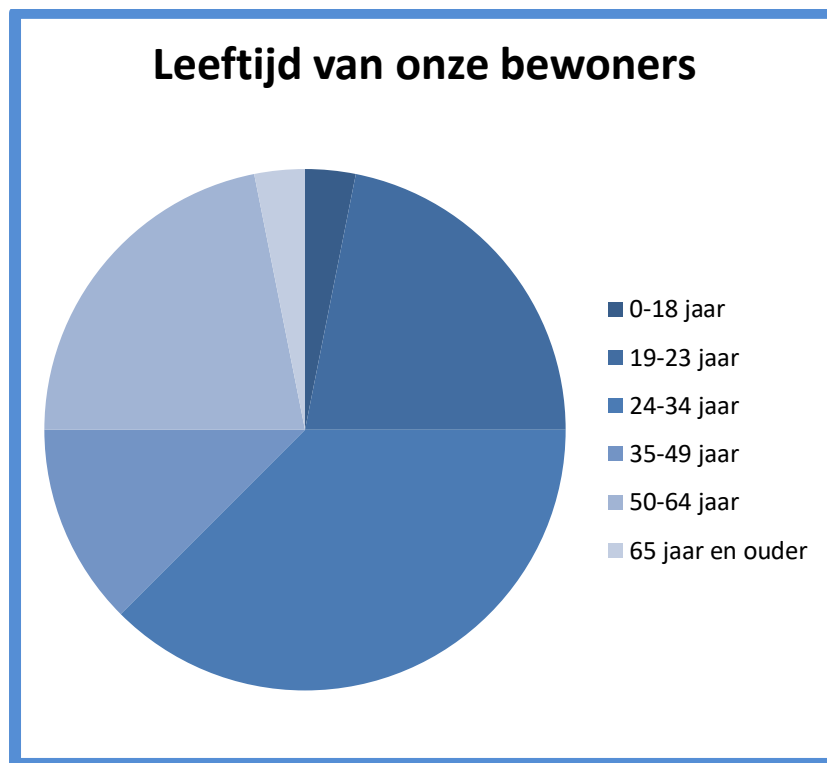
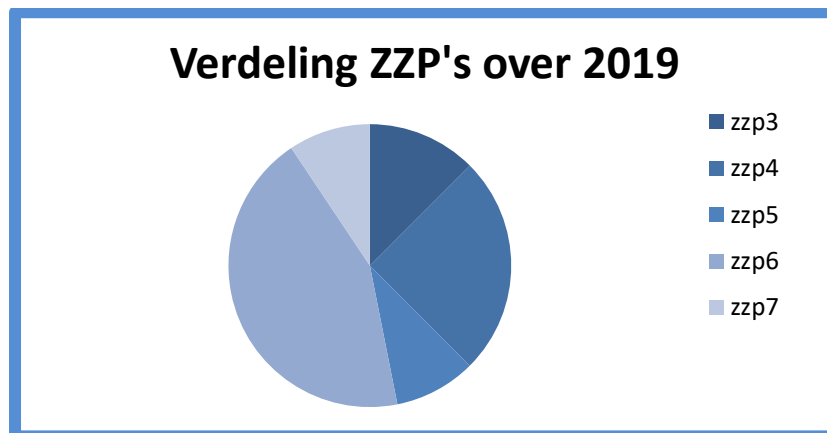
Als je op onze boerderij komt wonen, ga je er ook ‘werken’, dan word je hulpboer.



Dagelijks werken hulpboeren in de verschillende teams van de boerderij. Dagbesteding vormt een zinvolle invulling van de dag, biedt structuur en een veilige omgeving om (samen) te werken en te leren. Wij zijn een eerlijk biologisch boerenbedrijf met zorgverlening op maat. Onze zorgactiviteiten zijn door ‘Stichting Landbouw en Zorg’ onderscheiden met het predicaat “kwaliteitswaarborg zorgboerderij”. De dagbesteding van Ons Verlangen werkt samen met Stichting Landzijde uit Purmerend, het centrale loket voor landbouw, zorg en welzijn in Noord-Holland.

In totaal werken er zestig hulpboeren op de dagbesteding van de zorgboerderij. Hiervan zijn dertig hulpboeren inwonend, zij ontvangen 24-uurszorg via de WLz (Wet langdurige zorg). De hulpboerpopulatie is divers te noemen, de jongste hulpboer is 18 jaar oud, de oudste 74 jaar. Ook qua achtergrond verschillen de hulpboeren; er zijn mensen met een verstandelijke beperking al dan niet gecombineerd met een gedragsstoornis, hulpboeren met een psychiatrische stoornis of bijvoorbeeld burn-out. Onder de inwonende hulpboeren variëren de zorg zwaartepakketten van VG 3 t/m VG 7.

De verdeling van ZZP is als volgt



Zoals hierboven al vermeld zijn er naast de bewoners op de zorgboerderij nog meer hulpboeren aanwezig. Zij ontvangen dagbesteding via onderaannemingsschap (andere zorginstellingen kopen zorg in bij ons). De hulpboeren werken in verschillende teams. We kennen zes werkgebieden: kantine, kleine dieren, grote dieren, onderhoud, winkel en zuivel. Elke hulpboer werkt drie maanden binnen een team, waarna er wordt geëvalueerd. *‘Deze cake is helemaal zelf gebakken, met z’n tweeën’*

Dat is het moment

waarop een hulpboer aan kan geven of hij/zij wil wisselen van werkgebied. Elke hulpboer heeft een leerdoel waaraan gewerkt wordt tijdens de dagbesteding, op deze manier stimuleren we de ontwikkeling van iedere hulpboer.

Veel verschillende hulpboeren leveren veel verschillende hulpvragen op, niemand is gelijk en elke vraag moet individueel bekeken en benaderd worden.

Zorgboerderij Ons Verlangen heeft de volgende visie gesteld:

Ontwikkeling staat centraal in het werken en leven bij Ons Verlangen. Ieder mens heeft mogelijkheden en competenties. Ons Verlangen ziet het als een uitdaging de kwaliteit van een ieder naar boven te halen. Mogelijkheden bij de ene persoon versterken mogelijkheden bij de andere persoon. 'Samen sta je sterk.'

Werken aan de (zelf)ontwikkeling van ieder mens op zich gebeurt op individueel en op gemeenschappelijk niveau. De leidende stellingen bij de individuele ontwikkeling van ieder mens zijn:

- *Men kan (leren) bewust vorm (te) geven aan een gezond leef- en werkritme. Wij proberen mensen bewust te maken van een gezond leef- en werkritme en te ondersteunen bij het vormgeven daarvan.*
- *Men kan competenties op sociaal-psychisch gebied ontwikkelen of nieuwe aanleren. Zoals het herkennen van eigen gedrag en patronen, het aanleren van nieuw gedrag en nieuwe vaardigheden, het leren omgaan met kwetsbare kanten en het versterken van reeds verworven kwaliteiten.*
- *Men kan mogelijkheden in de eigen biografie leren kennen en hanteren. Daaraan beleven wij onze eigenheid en authenticiteit en ontlenen wij verantwoordelijkheidsgevoel, zelfkennis en zelfwaardering. Bovendien geeft het richting aan ons ontwikkelingsstreven.*

‘Lunchen doen we als het druk is omstebeurt’

Wij zijn echter mens te midden van andere mensen.

De zorgboerderij geeft inspiratie, extra mogelijkheden en uitdagingen. Het gaat hierbij om kwaliteiten als veiligheid, structuur, uitdaging, respect voor elkaar, verbinding kunnen maken, ontmoeten, maar ook afscheid nemen.

Samenwerken gaat niet vanzelf. Leren afstemmen en samenwerken staat bij zorgboerderij Ons Verlangen op de voorgrond.

Ons Verlangen gaat ervan uit dat ouders en verwanten van hulpboeren vertrouwen hebben in de zorgboerderij. Met andere woorden; het team verwacht dat de verwanten het gezag en de visie van Ons Verlangen ondersteunen.

Dit betekent voor Ons Verlangen:

- *dat zij zich inzet voor een optimale ontwikkeling van de bewoners en dat zij rekening houdt met onderlinge verschillen.*
- *dat de ouders en andere verwanten het beleid en de visie Ons Verlangen onderschrijven en ondersteunen, en dat zij vertrouwen hebben in het beleid en de visie van Ons Verlangen.*
- *dat de bewoner respect heeft voor de begeleiding en de andere bewoners.*

De visie geeft weer wat wij belangrijk vinden en is geënt op veiligheid, zelfredzaamheid, leren, ondersteunen, authenticiteit en professionaliteit. Deze onderwerpen komen overeen met de thema's die gesteld worden door de VGN voor het kwaliteitskader. In dit rapport zal aandacht worden besteed aan deze thema's en hoe wij er als zorgverlener voor zorgen dat de kwaliteit gewaarborgd en verbeterd wordt.

2. Thema's

In het kwaliteitskader worden er een aantal thema's behandeld, deze volgen hieronder.

2.1. De kwaliteit van het zorgproces rond de individuele hulpboer

Zorgboerderij Ons Verlangen wil een plek zijn waar elke hulpboer zich gezien, gehoord en betrokken voelt. Het geven van verantwoordelijkheid aan een ieder geeft de basis om te groeien en te ontwikkelen. Warme betrokkenheid en oprechte waardering is bij Ons Verlangen veel- en waarneembaar.

Persoonsgericht zorg – hoe ziet de zorg er uit bij Ons Verlangen

Ieder mens is verschillend en ieder mens heeft andere behoeften en zorgvragen. Op de boerderij proberen we de zorg zoveel mogelijk af te stemmen op de hulpboer. Dit doen we op verschillende manieren.

Woonbegeleidingsplan

Het zorgproces rond de individuele hulpboer wordt vastgelegd in het zorg- en ondersteuningsplan, bij Ons Verlangen het woonbegeleidingsplan genoemd. Een hulpboer met een verstandelijke beperking is voor zijn welzijn in hoge mate afhankelijk van zijn begeleiders.

Daarom moeten begeleiders

'Soms ga ik thuis logeren in het weekend'

bewust bezig zijn met de relatie met

de hulpboeren. Van begeleiding mag dus worden gevraagd zich aan te passen aan de hulpboeren. Die aanpassing bestaat vooral uit de afstemming op het emotionele ontwikkelingsniveau en op de daarmee samenhangende emotionele behoefte van de hulpboer. Op die manier ontstaat er voor de hulpboer ruimte om een stap in zijn ontwikkeling te zetten.

Persoonlijke aandacht en maatwerk staan centraal in de woonbegeleidingsplannen.

De woonbegeleidingsplannen worden samen met de hulpboer geschreven. Er wordt op de volgende gebieden de mening van de hulpboer gevraagd:

1. Voorgeschiedenis / levensverhaal
2. Persoonsbeeld

Bij ieder volgend punt worden de vragen gesteld:

Hoe gaat het?

Wat wil je in de toekomst (aandachtspunt; ondersteuningsvraag; leerdoel)?

 - Persoonlijk functioneren/zingeving
 - Wonen
 - Dagbesteding
 - Lichamelijke gezondheid
 - Seksualiteit
 - Psychische gezondheid
 - Vrije tijd
 - Sociale relaties
 - Financiën
3. Perspectief
4. Overige vragen
5. Bijlagen: Medicatie- en afsprakenlijst



Naast de mening van de hulpboer voegt de begeleiding eveneens zijn/haar visie toe.

Samen proberen wij ervoor te zorgen dat jij de juiste zorg krijgt. Dit doen wij door bijvoorbeeld met jou en je familie en vrienden in gesprek te gaan. De begeleiding weet door deze gesprekken wat jij wel en niet fijn vindt en waar wij jou bij kunnen helpen.



Wij hebben gemerkt dat voor een deel van de hulpboeren bovenstaande vragen moeilijk zijn. Daarom gebruiken wij voor enkelen een ondersteuningsplan, ontwikkeld door het Visualisatiebureau “Beeldwerk” van ‘De Driestroom’. Dit is een ondersteuningsplan in pictogrammen. Na invulling van dit ondersteuningsplan wordt de visie van de hulpboeren die daaruit naar voren komt, verwerkt in het woonbegeleidingsplan.

Het woonbegeleidingsplan wordt jaarlijks herzien, hieruit volgt een evaluatie over het wonen en werken op de zorgboerderij. Bij deze evaluatie is, naast de hulpboer, een vertegenwoordiger van de dagbesteding, een woonbegeleider, de gedragsdeskundige (bij VG5, 6 of 7), de wettelijk vertegenwoordiger en/of indien gewenst een verwante aanwezig. Het woonbegeleidingsplan en het gesprek vormen de basis voor het opstellen van nieuwe doelen.

Doelenrealisatie - Handelingsplan

‘Watergevecht als het warm is. Dat is echt lachen!’

Iedere hulpboer werkt aan persoonlijke doelen, beschreven in het handelingsplan. De handelingsplannen worden samen met de hulpboer opgesteld en maandelijks geëvalueerd.

Voordat er een nieuw doel wordt bepaald, wordt met de hulpboer gesproken over zijn/haar lange termijn wens. Er wordt besproken wat er nodig is om deze wens uiteindelijk in vervulling te laten gaan. Om een doel te kunnen bereiken, moeten er kleine stappen worden gezet. Deze stappen worden vertaald in een korte termijn doel. Dit doel bevindt zich in één van de volgende domeinen:

- Lichamelijk welbevinden en gezondheid
- Woon- en leefomstandigheden
- Participatie
- Mentaal welbevinden

Wanneer de lange termijn wens niet duidelijk is, wordt gekeken naar de uitkomsten en conclusies die getrokken kunnen worden uit de Sociaal Emotionele Ontwikkeling- (SEO) en Sociale Redzaamheids (SRZ)-onderzoeken.

In 2016 en 2017 is bij alle bewoners een SEO en SRZ of SRZ-P onderzoek afgenomen. Een samenvatting van de uitkomsten van dit onderzoek is verwerkt in het woonbegeleidingsplan van de bewoners. Deze uitkomsten dienen eveneens als input voor het opstellen van de korte termijn doelen in het handelingsplan.

We willen graag weten hoe het met je gaat en wat je nog wil leren. Dat onderzoeken we samen en maken een plan om jouw leerdoelen te bereiken. Het is fijn om iets te leren en op die manier steeds ergens aan te kunnen werken!



Hoe worden de doelen bepaald?

Vier domeinen

Centraal begrip in de zorgverlening is 'Kwaliteit van Leven'. Er zijn vier domeinen van belang voor 'Kwaliteit van leven':

Lichamelijk welbevinden:

Hulpboeren moeten kunnen rekenen op adequate gezondheidsbescherming en -bevordering, een schoon en verzorgd lichaam en smakelijke maaltijden, hapjes en drankjes.

Mentaal welbevinden:

Hulpboeren moeten kunnen rekenen op respect voor - en ondersteuning van de eigen identiteit en levensinvulling.

Woon- en leefomstandigheden:

Hulpboeren moeten kunnen rekenen op veilige woonruimte waar ze zich thuis voelen.

Participatie:

Hulpboeren moeten kunnen rekenen op aantrekkelijke mogelijkheden voor dagbesteding waarmee zij invulling kunnen geven aan persoonlijke interesses, hobby's en een sociaal leven en contact kunnen houden met de samenleving.

Groepsbegeleiding houdt met elkaar in de gaten dat deze vier domeinen zoveel mogelijk in balans zijn in het leven van de hulpboer.

Vitaliteit

Iedere twee jaar meten wij de vitaliteit van onze bewoners. In 2015, 2017 en 2019 is een vitaliteitsonderzoek gehouden onder de hulpboeren van beide woongroepen.

In 2015 namen 20 bewoners deel aan het onderzoek; in 2017 waren dat er 25 en in 2019 hebben 33 bewoners aan het onderzoek deelgenomen.

Het onderzoek richt zich op 3 domeinen, te weten energie, motivatie en veerkracht.

Het is de bedoeling dat we iedere twee jaar de vitaliteit van onze hulpboeren meten, in 2021 zullen we dit onderzoek weer uitvoeren. De anonieme testresultaten zijn als bijlage toegevoegd.

Omdat we graag willen weten hoe het met je gaat,
onderzoeken wij hoe jij je voelt.



Op Zorgboerderij Ons Verlangen wordt iedere dag door de bewoners, onder begeleiding, gekookt. Iedere bewoner heeft minstens 1x per week deze kooktaak, in steeds wisselende 'kookteams'. Hierbij worden zoveel mogelijk producten van de boerderij gebruikt.

Doel hierbij is enerzijds dat de bewoners zelfredzamer worden, dat zij leren samen te werken en anderzijds dat zij leren wat gezonde voeding is.

Er wordt gestimuleerd om zoveel mogelijk te bewegen. Boodschappen doen we waar mogelijk op de fiets. Ook

het sporten wordt aangemoedigd. Hiertoe mogen de bewoners sporten bij 'Sportclub Only Friends', in Amsterdam-Noord. De meeste bewoners maken hiervan gebruik en beoefenen één of meer sporten. Daarnaast sporten enkele bewoners bij de Stichting Prisma.

'Koken doen we om de beurt, je mag zelf weten wat we gaan eten dan'

Risico-inventarisatie

Wanneer een hulpboer zich aanmeldt voor wonen, wordt er met de cliëntvertegenwoordigers gekeken naar de risico's op het gebied van zorg. Zowel wat betreft valpreventie als zelfzorg en medicatie.

Zo wordt de zorgafhankelijkheid besproken en geïnventariseerd aan de hand van een vragenlijst. Hieruit volgen afspraken die, naast in het woonbegeleidingsplan, ook op een individuele afsprakenlijst worden genoteerd. Alle afspraken die er met en rondom de hulpboer worden gemaakt, staan genoteerd op de afsprakenlijst van de betreffende hulpboer. Deze lijst is voor iedere begeleider te raadplegen en op deze manier is de begeleiding van de hulpboer zo eenduidig mogelijk.

Daarnaast wordt bij het intakegesprek het gebruik van medicatie besproken en vastgelegd wie verantwoordelijk is voor bestellen, uitzetten en toezicht op inname ervan. Vastlegging van deze afspraken vindt eveneens in het woonbegeleidingsplan plaats. Op enig moment dat de afspraken omtrent medicijngebruik veranderen, wordt dit bijgewerkt in het woonbegeleidingsplan.

Jaarlijkse medische check

Om de gezondheid en conditie van de hulpboeren te waarborgen en te monitoren organiseert Ons Verlangen ieder jaar in samenwerking met de huisarts een medische check. Naast een algemene controle worden de bewoners hierbij in de gelegenheid gesteld vragen over hun gezondheid aan de huisarts te stellen.

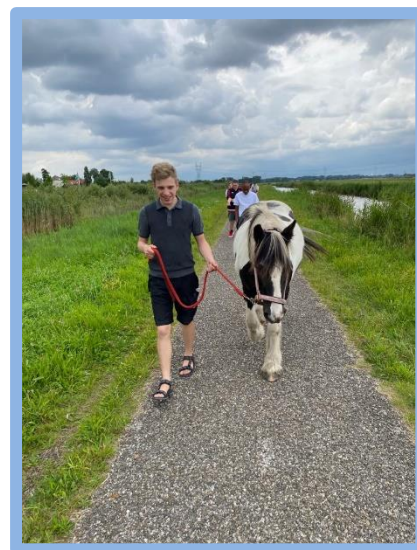
2.2. Ruimte voor eigen regie van klanten

Werken aan een eigen doel

Iedere hulpboer heeft een eigen korte termijn doel, het zogenaamde handelingsdoel, vastgelegd in het handelingsplan.

Bij het bespreken en opstellen van de handelingsplannen wordt er gekeken naar de wensen van de hulpboeren op lange termijn. Binnen de mogelijkheden van de individuele hulpboer wordt een geschikt lange termijn doel bepaald en als afgeleide daarvan een korte termijn doel.

Op zorgboerderij Ons Verlangen proberen we de hulpboeren te begeleiden naar zoveel mogelijk zelfstandigheid en regie over hun leven. Daartoe zijn kaders nodig: een structuur van werken op de dagbesteding gedurende vier dagen per week van 9.00 – 15.00 uur, het onderhouden van het appartement en het doen van gemeenschappelijke taken, naast vrije tijd. Een aantal hulpboeren heeft aangegeven om een vijfde dag aan dagbesteding te willen doen. Voor de hulpboeren met deze wens is dit gerealiseerd.



Werkveldoverleg

Op de dagbesteding werkt iedere hulpboer in een werkveld samen met andere hulpboeren en begeleiders. Iedere drie maanden wordt er geëvalueerd met het hele werkveld. De volgende vragen worden aan iedereen gesteld.

- Wat gaat er goed?
- Waar ben je trots op in je werkveld?
- Wat kan er beter?
- Wat vind je niet zo goed gaan? *‘Even pauze, even een appeltje eten’*
- Hoe kunnen we dat verbeteren?
- Wie kan dat verbeteren? Kan je daar zelf ook iets aan doen om het te verbeteren?
- Wil je de aankomende drie maanden in dit werkveld blijven werken?
- Zo ja, wat wil je dan leren?
- Zo nee, waarom niet? En naar welk werkveld wil je dan, en waarom?

Deze gesprekken zijn leerzaam voor iedereen. Je leert iets bespreekbaar te maken, je staat even stil bij wat er geleerd is, wat kun je zelf doen om iets te verbeteren en waar heb je hulp van anderen bij nodig. Je mag zelf beslissingen nemen en denkt

Als je bij ons op de boerderij werkt, is er om de drie maanden een werkoeverleg. Dan bespreken we wat er goed ging en wat er beter kan waar je trots op bent en wat je wilt verbeteren. Je mag er dan ook voor kiezen om de volgende periode een ander werkveld te proberen!



daar over na. Ook volgend jaar willen we dit weer zo doen. Elke drie maanden merk je dat de hulpboeren zich meer gaan uiten in deze gesprekken en dat er goed naar elkaar geluisterd wordt.

Bewonersoverleg

Eens per maand is er op elke woongroep een bewonersoverleg. Hierbij zijn alle bewoners van de woongroep aanwezig en een medewerker vanuit het management. De maandelijkse bewonersvergaderingen zorgen voor een vooruitgang in de communicatieve vaardigheden. Hulpboeren leren in de vergaderingen aan te geven wat zij belangrijk achten in hun directe woonomgeving en in het samenwonen in een overkoepelend gebouw. Ook leren zij te luisteren naar elkaar en rekening te houden met anderen. Hierdoor wordt het gevoel van woongenot en daarmee veiligheid versterkt. Eén keer per half jaar wordt een takenrooster met alle huishoudelijke taken van de gezamenlijke ruimte besproken. De hulpboeren kunnen aangeven welke taken zij de komende periode voor hun rekening nemen. Er is sprake van een wisselend rooster zodat iedereen zich verantwoordelijk voelt voor de ruimte die hij/zij gebruikt.

Creatieve werkvormen, sport en spel

Muziek is een bindende factor. In het afgelopen jaar zijn er verschillende werkvormen aangeboden, waarin de groep, zowel individueel als groepsgericht aan sociale vaardigheden gewerkt heeft.

Iedere woensdag wordt er op de woongroepen een karaoke-avond gehouden. Iedere hulpboer is vrij om te kiezen of hij/zij mee wil doen aan deze activiteit.

In mei is een verrassingsfeest georganiseerd met optredens van hulpboeren. Iedere hulpboer kon zijn/haar favoriete lied laten horen.

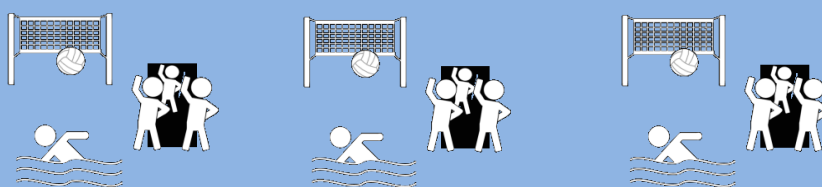
In juli werd als start van de zomervakantie een zomerdisco georganiseerd.

‘Karaoke avonden zijn het allerleukst, gezellig met z’n allen zingen’

In december zijn alle ouders en verwanten uitgenodigd voor een prachtige kerstviering, waarbij het kerstverhaal werd uitgebeeld door hulpboeren. Het geheel omlijst met een koor bestaande uit hulpboeren en medewerkers. Het resultaat was prachtig. Het koor had van tevoren een aantal keren geoefend en het zingen was een succes.

Bewegen is gezond en een belangrijk onderdeel binnen de leefstijl op de boerderij. Er wordt veel waarde gehecht aan gezond leven en veel bewegen, zo wordt er zoveel mogelijk gefietst. Op beide groepen zijn er gemeenschappelijke sportactiviteiten, zodat iedereen de mogelijkheid krijgt om onder begeleiding te gaan sporten. Veel hulpboeren zijn lid van een sportclub en hulpboeren worden gemotiveerd om zich te oriënteren op verschillende sportvormen.

We vinden het belangrijk dat je gezond eet en veel beweegt, sporten is heel belangrijk bij Ons Verlangen!



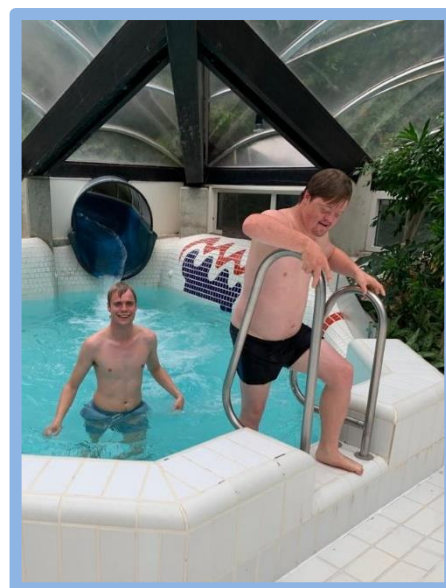
Bewonersvakantie

In 2019 is er voor de hulpboeren een bewonersvakantie georganiseerd. Dit keer naar het vakantiepark De Berkenhorst in Kootwijk. Verspreid over zes huisjes logeerden tweeëntwintig hulpboeren met begeleiding drie nachten op dit vakantiepark.

Hoe zag deze vakantie er uit?

Er is een huifkarrentocht gemaakt, een sport- en spelochtend werd georganiseerd, een bingoavond gehouden, er werd een bezoek gebracht aan het park de Hoge Veluwe en aan dierenpark Amersfoort. Op het terrein was een prachtig zwembad aanwezig waar een paar keer met begeleiding is gezwommen en natuurlijk is er ook een keer gewinkeld in Amersfoort. De laatste avond van de vakantie werd afgesloten met een bonte avond. Deze vakantie was een groot succes.

Na afloop is voor iedere hulpboer een klein fotoalbum gemaakt.



Clëntenraad

Sinds 2012 heeft Zorgboerderij Ons Verlangen een cliëntenraad, bestaande uit verwanten en hulpboeren. De bewoners worden ondersteund door een begeleider van de zorgboerderij. De raad bestaat nu uit zes bewoners, één bewonersondersteuner en twee verwanten. De cliëntenraad bespreekt punten die uit de bewonersvergadering naar voren komen en geeft advies aan de directie. De cliëntenraad komt vier keer per jaar bijeen, waarbij Suzanne Kat, namens de directie, tijdens de vergadering in gesprek gaat met de raad. De Cliëntenraad heeft een nieuwsbrief geïntroduceerd: Boerderij Babbeltjes. Deze nieuwsbrief komt ieder kwartaal uit.

De Cliëntenraad speelt met plezier een actieve rol in de open dag op de boerderij met allerlei spellen en activiteiten.

2.3. Cliëntervaringen

In april 2018 heeft er een onderzoek naar de kwaliteitsservaringen van hulpboeren en cliëntvertegenwoordigers plaatsgevonden. Het onderzoek werd uitgevoerd door het externe onderzoeksbureau Buntinx Training & Consultancy in opdracht van Zorgboerderij Ons Verlangen. Dit onderzoek zal in 2021 opnieuw worden uitgevoerd. De belangrijkste uitkomst van het onderzoek in 2018 was dat er een positief ervaringsbeeld van de kwaliteit van ondersteuning bestaat bij de hulpboeren en cliënt vertegenwoordigers.

2.4. Samenspel in zorg en ondersteuning

In de zorg en ondersteuning wordt zoveel mogelijk de kring van cliëntvertegenwoordigers van de hulpboer betrokken. Zij kennen de hulpboer in eerste instantie immers het beste. Verwanten komen regelmatig op bezoek. Het contact met begeleiding is laagdrempelig.

Omdat iedere hulpboer anders is, zijn de afspraken met de betrokken cliëntvertegenwoordigers ook bij iedereen anders. Alle afspraken die er met en rondom de hulpboer worden gemaakt staan genoteerd op de afsprakenlijst van de betreffende hulpboer. Deze lijst is voor iedere begeleider te raadplegen en op deze manier is de begeleiding van de hulpboer zo eenduidig mogelijk.

De woonbegeleidingsplannen worden eens per jaar met de hulpboer geëvalueerd.

Bij deze evaluatie worden naast de hulpboer ook de begeleider van de woonvoorziening, een begeleider van de dagbesteding en de wettelijk vertegenwoordiger uitgenodigd.

Naast medewerkers zijn er een groep mensen rondom onze hulpboeren actief. Zij leveren een actieve bijdrage aan de invulling van de vrije tijd van onze bewoners. Zo zijn er een twintigtal vrijwilligers op regelmatige basis betrokken bij diverse activiteiten die op de zorgboerderij plaatsvinden.



Naast het betrekken van vrijwilligers willen wij ook de omgeving van Amsterdam met het bedrijf en de zorg kennis laten maken. Elk jaar wordt er een open dag georganiseerd waar iedereen welkom is om een kijkje te komen nemen op de boerderij. De hulpboeren leiden bezoekers rond en informeren over hun werkzaamheden.

Ook willen we de vrijwilligers blijven binden aan onze organisatie. In 2019 is er een vrijwilligersbijeenkomst georganiseerd.

Sociaal netwerk

Bij Ons Verlangen wordt actief gewerkt aan het versterken en vergroten van het sociale netwerk.

‘Mag ik even iets vragen? Hoe het met me gaat?’

Vrijwilligers zorgen ervoor dat het sociale netwerk van onze hulpboeren wordt vergroot en creëert de mogelijkheid voor de hulpboeren om buiten de hulpverlening en kring van verwanten om aan activiteiten deel te nemen. Dit vergroot hun blikveld en stelt hen in staat ook plannen te maken die passen bij concrete behoeften, persoonlijk wensen, ambities en levenswijze.

Daarnaast zijn voor enkele hulpboeren maatjes via Stichting Prisma gevonden en wordt er gebruik gemaakt van de organisatie ‘vriendenkringen’. Meerdere keren per jaar wordt bij Only Friends een activiteit georganiseerd, zoals een disco en of themafeest. Een groot aantal van onze bewoners gaat daar regelmatig naar toe.

Inclusie en participatie

Al jaren werken wij bij Ons Verlangen aan participatie in de samenleving. Inclusie is een stap verder dan participatie. Bij Ons Verlangen vinden we het belangrijk dat er een goede samenwerking en wisselwerking is tussen de samenleving en onze bewoners. We willen dit zoveel mogelijk stimuleren.

Er zijn het afgelopen een aantal filmavonden voor alle bewoners, vrijwilligers en verwanten georganiseerd in de vergaderruimte op de boerderij.

De vergaderruimte wordt ingezet om groepen te kunnen ontvangen. Hele diverse groepen komen naar Ons Verlangen om workshops te doen of te vergaderen. Onze hulpboeren verzorgen de lunch of de koffie en thee. Ze geven rondleidingen en zijn gastvrouw/heer voor de gasten.

De boerderijwinkel is een graag geziene plek voor passanten. Hulpboeren helpen de klanten. In 2019 zijn de openingstijden van de winkel uitgebreid zodat we nog meer klanten kunnen helpen en rondleiden.

De kerk van Zunderdorp organiseert regelmatig 'samen eten', een grote groep bewoners gaat daar heen. Het is ontzettend leuk om samen met andere mensen uit de omgeving te eten en samen te zijn.

Wij vinden het belangrijk dat je buiten de zorgboerderij ook mensen leert kennen. We proberen je hierbij te helpen. We nodigen mensen van buiten uit op de boerderij en nemen jullie mee het erf af!



In november zijn alle hulpboeren en verwanten uitgenodigd voor een presentatie over de verschillende werkgebieden op de boerderij.

Van ieder werkgebied heeft een hulpboeren verteld welke werkzaamheden hij/zij iedere dag verricht. Het geheel omlijst met foto's via de beamer. Het was een geslaagde, informatieve avond.

2.5. Borging van veiligheid in zorg en ondersteuning

Zorgboerderij Ons Verlangen wil een veilige omgeving bieden aan alle hulpboeren. Naast het afnemen van vragenlijsten als het vitaliteitsonderzoek en het onderzoek naar veiligheid, wordt er ook teambreed aandacht besteed aan de borging van veiligheid in de dagelijkse zorg en begeleiding. Het onderwerp komt maandelijks in het werkoverleg aan de orde; zowel de veiligheid van de bewoners als die van de begeleiders.

Wanneer er een incident plaatsvindt wordt er een meldingsformulier ingevuld. Intern worden deze meldingen besproken met het team en de directie, maar ook verwanten worden op de hoogte gesteld wanneer er een incident heeft plaatsgevonden. Samen wordt getracht incidenten te voorkomen.

Elke medewerker is op de hoogte van de verschillende protocollen en het calamiteitenplan. Daarnaast zijn er altijd voldoende opgeleide BHV-ers aanwezig op de zorgboerderij. Regelmatig worden er brand- en ontruimingsoefeningen gehouden.



MIC en MIM

Binnen Ons Verlangen gaat er natuurlijk wel eens iets niet goed. Er wordt een melding gemaakt als dit het geval is. Dit noemen we MIC (melding incident cliënt) en MIM (melding incident medewerker). Ieder werkoverleg bespreken we welke meldingen er zijn binnen gekomen. Kunnen we dit voorkomen, wat kunnen we daar aan doen. In het onderstaande overzicht staan de meldingen:

In totaal zijn er 50 meldingen gedaan van incidenten met cliënten, de zogenaamde MIC's. 28 meldingen hadden te maken met medicijnen aftekenen. Dit betrof voor het overgrote deel meldingen waarbij de medicijnen wél waren gegeven, maar niet op de

aftekenlijst afgetekend waren. In ieder werkoverleg én bij de jaarlijkse training wordt hier extra aandacht besteed.

De overige 22 meldingen betrof meldingen waarbij er sprake was van ontoelaatbaar gedrag van de hulpboeren – voornamelijk verbale agressie naar elkaar of naar begeleiding.

Raad van toezicht

De Raad van Toezicht bestaat uit drie leden. De leden hebben de volgende competenties: HRM, zorg en financiën. De raad heeft in 2019 vier reguliere vergaderingen gehad, waarbij de bestuurders aanwezig waren. Daarnaast heeft de raad een evaluatie vergadering gehad, waarin haar eigen functioneren is besproken. Ook heeft de raad een evaluatie vergadering belegd waarin het functioneren van bestuurders is besproken. Een keer per jaar woont een afgevaardigde van onze raad een vergadering van de cliëntenraad bij.

De leden van de raad van toezicht hebben *Wil je koffie? Zal ik even zetten voor je!* dit verslagjaar geen specifieke training gevolgd in het kader van functioneren als toezichthouder. In het kader van haar/zijn competentie volgt ieder wel de ontwikkelingen.

Behandelde onderwerpen (niet limitatief)

- Stand van zaken zorgboerderij algemeen.
 - Welzijn van de hulpboeren
 - HRM incl. scholingsplan.
 - bezettingsgraad
- Begroting en jaarplan
- Jaarrekening 2018 en management letter, in aanwezigheid van de externe accountant.
- Kwartaal verslagen financieel, in relatie tot begroting.
- Structuur van het bestuur en de daarbij behorende beloning.
- Verslagen cliëntenraadsvergaderingen
- Kwaliteitsbeleid.
- Risico inventarisatie en actualisering hiervan.
- Tevredenheidsonderzoeken.
- Automatisering en bijbehorende privacy.

2.6. Betrokken en vakbekwame medewerkers

De medewerkers van Ons Verlangen voeren iedere maand werkoverleg, zowel op de beide woongroepen als op de dagbesteding. Tijdens het werkoverleg komen zowel de veiligheid, Arbo, voortgang van doelen als de bejegening van de hulpboeren aan de orde. Ook is er ruimte voor het kijken naar eigen handelen. Collega's worden uitgedaagd om samen in een veilige omgeving met elkaar te bespreken waar ze tegen aan lopen en welke dingen er goed gaan. In 2018 hebben we een start gemaakt met zelfreflectie. In 2019 is daar een vervolg aan gegeven. Tijdens ieder werkoverleg brengt 1 collega een casus in, die door middel van de incidentmethode met het aanwezige team wordt behandeld.

In 2018 is aangegeven dat er behoefte is aan een duidelijke methodiek. In 2019 zijn we door middel van een mindmap gaan kijken hoe dit proces in elkaar zit, wat is er al, en wat is er nog nodig. In het teamoverleg wordt binnen de teams van de woongroepen overlegd hoe de samenwerking ervaren wordt. Er is ruimte voor

reflectie en feedback. Waar nodig worden afspraken gemaakt over samenwerking en of verantwoordelijkheden.

Tijdens de zelfreflectie in de teams kwam o.a. naar voren dat de communicatie tussen begeleiders nog verder verbeterd kan worden. Zowel binnen de dagbesteding als binnen de woongroepen. In 2019 zijn we dan ook gestart met een verplichte overdracht van de werkvelden van de dagbesteding naar de woongroepen.

‘We gaan op de duofiets naar de Broekergouw voor dagbesteding’

Er is bij Ons Verlangen ruimte voor scholing. Zo zijn er in 2019 diverse trainingen voor medewerkers georganiseerd.

Uit de teamreflectie kwam eind 2018 naar voren dat er behoefte is aan scholing over autisme, seksualiteit, eigen grenzen aangeven (normen/waarden/verwend/beperkt) en een kookcursus.

In 2019 heeft iedere medewerker van de zorgboerderij een training medicijnen delen en een BHV-training gevolgd. Daarnaast is de begeleiding die op de Broekergouw 8 werkt allemaal geschoold in het toedienen van insuline. Inmiddels is nagenoeg elke collega die op de locatie van Broekergouw 8 werkt bevoegd en bekwaam om deze handeling op verantwoorde wijze uit te voeren.



Daarnaast is aan alle woonbegeleiders een workshop ADL gegeven. Algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL) zijn de handelingen die mensen dagelijks in het gewone leven verrichten. Aan bod kwam een deel theorie, naast een praktijkdeel, waarbij onder andere geoefend werd met het scheren.

Verder is er een teamcoachingstraining georganiseerd, met nadruk op samenwerking en communicatie tussen medewerkers onderling. De volgende onderwerpen kwamen tijdens deze training aan de orde:

- Collegialiteit vergroten; wat versta jij onder collegialiteit en hoe collegiaal ben je zelf?
- Bewustwording van eigen houding en handelen en de consequenties daarvan; het streven is dat je een pro-actieve houding hebt en eigen verantwoordelijkheid neemt
- Inzicht en overzicht hebben in de taken
- Elkaar aanspreken op een open en eerlijke manier
-

Een creatieve collega heeft een kook-workshop verzorgd, waarbij medewerkers scholing kregen op het gebied van koken voor grote groepen met producten van de boerderij. Er is tijdens de workshop een maaltijd bereid voor woongroep 8, daarnaast was het gezamenlijk nuttigen van de gekookte maaltijd een erg lekkere en gezellige afsluiting van deze middag.

Brandveiligheid. Er is meer structuur in de brand- en ontruimingsoefeningen. Door vaker te oefenen krijgen alle begeleiders hier meer ervaring mee.

Afsluiting terrein Liergouw. De wens was om het terrein 's avonds af te kunnen sluiten. Dit is in 2019 gerealiseerd door het plaatsen van een toegangshek. Op de

Liergouw zijn er rondom de woningen tuintjes aangelegd. Een vrolijk palet aan planten en bloemen is gezaaid en geplant.

Tevredenheidsonderzoek begeleiding

In 2018 is er in het Quality Qube onderzoek aan begeleiders gevraagd hun mening te geven over de kwaliteit van zorg en ondersteuning zoals zij die als professional zien. De respons was zeer laag waardoor er geen representatief beeld kon worden geschetst. We willen dit onderzoek in 2021 herhalen. Door in het begeleidend schrijven de meerwaarde van de onderzoek aan de begeleiders uit te leggen en door meerdere herinneringsmails te sturen hopen wij dat de respons deze keer hoger zal zijn.

3. Toekomsttrajecten en nawoord

Het afgelopen jaar hebben we hard gewerkt om de kwaliteit van zorg binnen onze instelling te behouden en verbeteren. Met het schrijven van dit stuk zijn er een aantal aandachtspunten waar we ons het volgende jaar op willen richten.

We hechten groot belang aan het voortzetten en uitbreiden van de zelfstandigheid van hulpboeren; eigen regie is een belangrijk speerpunt. Eén van de belangrijkste punten is inspraak in het eigen leven/leerproces.

We zorgen dat de hulpboeren weten aan welke doelen zij werken door plannen aan te passen op het niveau en de beleving van de hulpboer. Doelen worden in dialoog opgesteld.

Het werken aan doelen en het woonbegeleidingsplannen hebben een prominentere rol gekregen tijdens het verblijf van de hulpboer.

In het “Meerjarenplan gezond en groen 2017-2022” staat beschreven hoe we de

We willen dat jullie alles makkelijk kunnen begrijpen. Dus maken we alles duidelijk met pictogrammen.



komende jaren willen gaan werken aan een gezondere leefomgeving voor de hulpboeren en medewerkers. Hierin staat ook beschreven welke plannen er zijn rond de toekomst van het bedrijf.

Met betrekking tot kwaliteitsbevordering voor medewerkers staan komend jaar verschillende trainingen op de agenda:

Workshop ‘methodiek’

Het uitgangspunt van de methodiek van zorgboerderij Ons Verlangen is het competentiegericht werken (CGW). De achterliggende gedachte hierbij is dat de verwachtingen die de omgeving heeft van de hulpboer, in evenwicht staat met de vaardigheden die de hulpboer bezit. De ondersteuning die de hulpboer ontvangt is afgestemd op de behoefte van de hulpboer en zorgt voor mogelijkheden om zich te kunnen blijven ontwikkelen. Het doel hierbij is het versterken van de hulpboer in zijn leefomgeving en samen te werken aan zijn toekomst. De hulpboer houdt de regie om eigen doelen, samen met begeleiding, te formuleren en concretiseren. Er wordt dus niet voor de hulpboer gedacht, maar samen met de hulpboer. Er wordt dus empowerend gewerkt. De begeleider draagt zo min mogelijk oplossingen aan, maar ondersteunt de hulpboer door informatie te verzamelen en te analyseren. Het perspectief en wensen van de hulpboer zijn leidend en samen worden plannen en

doelen vastgesteld. Bij CGW wordt ook het netwerk betrokken bij deze plannen en doelen.

Workshop 'het opstellen van een woonbegeleidingsplan' het woonbegeleidingsplan krijgt in 2020 een nieuwe vorm. We gaan met elkaar tijdens deze workshop het nieuwe format bekijken en oefenen we hoe je een plan opstelt gericht op de groeimogelijkheden van de hulpboer. In 2020 focussen we ons op het beschrijven van de begeleidingsstijl en de aanpak/uitvoer van doelen.

Workshop 'Hechting'

Hechting gaat over de affectieve band tussen kind en opvoeder(s) en is heel belangrijk voor de vorming van een mens, echter kan het zijn dat deze band onvoldoende/verstoord tot stand komt. Tijdens de workshop gaan we in op de verschillende hechtingsstijlen, de vormen en gevolgen van een verstoorde hechting en hoe hiermee om te gaan.

Workshop 'Rapporteren'

Observeren/signaleren/rapporteren, wat hoort er allemaal thuis in een heldere rapportage? Wanneer kies je ervoor om iets te vermelden en wanneer niet? Wat verwacht je van collega's en wat zou je zelf willen leren? Tijdens de workshop rapporteren richten we ons op de huidige vorm van rapportage, met name de MIC's en MIM's, stellen we vast wat goed gaat en wat we willen veranderen.



We vinden het belangrijk dat jullie goed begeleid worden bij alles wat jullie beleven en wat er gebeurt. Onze medewerkers moeten steeds opnieuw naar school om alles te leren.

Workshop 'ADL'

Algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL) zijn de handelingen die mensen dagelijks in het gewone leven verrichten. Het begrip wordt in de zorg vooral gebruikt om te bepalen in hoeverre iemand zelfredzaam is. Iemand die heel weinig ADL-verrichtingen zelf kan doen zal veel hulp nodig hebben.

In deze workshop wordt ingegaan op de vraag hoe de hulpboeren het beste ondersteund kunnen worden bij begeleiding bij de ADL.

Workshop 'Agressie'

We gaan de training 'agressie' herhalen. Is in 2018 ook gegeven en vanuit het team blijft de wens om op dit onderwerp terug te komen, mede omdat een aantal collega's nog niet aan deze training hebben kunnen deelnemen omdat zij pas recent in dienst zijn gekomen.

De training 'agressie' is in de regel ook heel leerzaam, omdat situaties uit de praktijk geoefend worden met een acteur.

Het computersysteem wat gepland was om medio 2019 in werking te zijn, is nog niet afgerond. Dit zullen we 2020 verder ontwikkelen. Het betreft een op maat gemaakt computersysteem waarin alle collega's makkelijk elkaars overdracht kunnen lezen en

informatie kunnen vinden over de hulpboer. Uiteraard wordt ervoor gezorgd dat de privacy gewaarborgd blijft.

Het deel waarin de cliëntgegevens worden vastgelegd is inmiddels geheel opgeleverd, het invoeren van overdrachten is helaas nog niet mogelijk.

Dit computersysteem zal zorgen voor kortere lijnen binnen de instelling en snellere informatieoverdracht. Uit de vergaderingen bij de afdelingen woningen en dagbesteding kwam naar voren dat beide partijen behoefte hebben aan meer contact en overdracht. Dit is reeds opgepakt door elke dag, per werkveld een overdracht naar de woningen te sturen, en andersom. Echter gebeurt dit nu per mailverkeer waar één vaste plek in een systeem makkelijker werkt voor iedereen. Het ligt in de verwachting dat dit in 2020 gereed zal komen.

We proberen samen om onze hulpboeren verder te helpen in hun ontwikkeling. Dit kan op allerlei vlakken zijn. Een enkele keer lukt het zelfs om een hulpboer die handvatten te geven dat het mogelijk is om onze zorgboerderij te verlaten en een zelfstandige plek in de maatschappij te veroveren. We hebben dit jaar met elkaar heel hard gewerkt om dit resultaat te bereiken met één van onze hulpboeren. Begin 2020 is deze hulpboer verhuisd naar een zelfstandige woning. We zijn hier heel trots op!

Jeroen en Suzanne Kat-Disseldorp

‘We doen het allemaal samen, want alleen is het veel moeilijker!’

Bijlage:

Anonieme testresultaten van de vitaliteitsmeter uit 2015, 2017, 2019.

- Per dimensie van vitaliteit de score van de items optellen en delen door het aantal items van die dimensie (energie heeft vijf items, motivatie zes items en veerkracht vijf items). Je hebt nu per dimensie een gemiddelde score
- De totaalscore bereken je door: 0,40* (score dimensie energie) + 0,30* (score dimensie motivatie) + 0,30* (score dimensie veerkracht)
- Op deze manier kun je zowel vitaliteit bij je bewoners bekijken, als ook de score op de drie dimensies afzonderlijk.

Aantal	Vitaliteitsmeter 2015	Energie Score Geel*0,40 Min. score: 2 Max. score: 6	Motivatie Score Paars*0,30 Min. score: 2,4 Max. score: 5,4	Veerkracht Score Oranje*0,30 Min. Score: 1,5 Max. score: 4,5	Totale score Min. Score: 5,9 Max. score: 15,9
1	Client 1	4,8	3,3	1,5	9,6
2	Client 2	2,4	3,3	3,6	9,3
3	Client 3	3,2	4,2	2,7	10,1
4	Client 4				0
5	Client 5	3,6	1,8	3	8,4
6	Client 6	2	4,5	3,6	10,1
7	Client 7	4	2,7	3	9,7
8	Client 8	6	3,9	3,3	13,2
9	Client 9	6	2,1	3,9	12
10	Client 10	6	5,4	3,3	14,7
11	Client 11	4,4	3,9	3	11,3
12	Client 12	2,8	4,8	4,2	11,8
13	Client 13	2,8	1,2	3,6	7,6
14	Client 14	4,8	3,6	3,9	12,3
15	Client 15	5,6	3	3,9	12,5
16	Client 16	4,8	4,8	3	12,6
17	Client 17	4,4	4,8	2,7	11,9
18	Client 18	5,2	3,9	3,3	12,4
19	Client 19	4,4	4,8	3,6	12,8
20	Client 20	5,2	3,9	3,6	12,7
Totaal		82,4	69,9	62,7	215
Max. totaal		114	102,6	85,5	302,1
Percentage van to		72,28%	68,13%	73,33%	71,17%

Aantal	Vitaliteitsmeter 1e kwartaal 2017	Datum:	Energie Score Geel*0,40 Min. score: 2 Max. score: 6	Motivatie Score Paars*0,30 Min. score: 2,4 Max. score: 5,4	Veerkracht Score Oranje*0,30 Min. Score: 1,5 Max. score: 4,5	Totale score Min. Score: 5,9 Max. score: 15,9
1	cliënt 1	22-2-2017	6	3,6	2,7	12,3
2	cliënt 2	14-3-2017	4,4	3,3	3	10,7
3	cliënt 3	14-3-2017	2,4	5,1	4,5	12
4	cliënt 4	20-2-2017	2,8	3,3	2,1	8,2
5	cliënt 5	15-3-2017	4,4	3,3	2,4	10,1
6	cliënt 6	20-2-2017	2,4	3	3	8,4
7	cliënt 7	15-3-2017	5,2	3,9	4,2	13,3
8	cliënt 8	20-2-2017	5,2	4,8	4,2	14,2
9	cliënt 9	15-3-2017	2,4	5,4	1,5	9,3
10	cliënt 10	15-3-2017	5,6	1,2	1,8	8,6
11	cliënt 11	20-2-2017	5,2	3,9	3,9	13
12	cliënt 12	14-3-2017	5,6	5,4	4,5	15,5
13	cliënt 13	1-3-2017	3,6	3,9	3,3	10,8
14	cliënt 14	15-3-2017	2,4	2,7	2,4	7,5
15	cliënt 15	14-3-2017	4,8	3,6	1,8	10,2
16	cliënt 16	22-2-2017	4,4	1,8	1,2	7,4
17	cliënt 17	1-3-2017	5,6	3,9	4,5	14
18	cliënt 18	1-3-2017	4,8	3,9	2,7	11,4
19	cliënt 19	22-2-2017	5,6	4,8	3,6	14
20	cliënt 20	15-3-2017	0	0	0	0
21	cliënt 21	1-3-2017	6	4,5	2,7	13,2
22	cliënt 22	15-3-2017	4	3,9	3	10,9
23	cliënt 23	15-3-2017	5,6	4,5	3,9	14
24	cliënt 24	1-3-2017	5,2	4,2	3,9	13,3
25	cliënt 25	20-2-2017	6	3,9	2,4	12,3
Totaal			88,8	75,3	60	224,1
Max. totaal			114	102,6	85,5	302,1
Percentage van totaal			77,89%	73,39%	70,18%	74,18%

Aantal	Vitaliteitsmeter 3e kwartaal 2019	Energie Score Geel*0,40 Min. score: 2 Max. score: 6	Motivatie Score Paars*0,30 Min. score: 2,4 Max. score: 5,4	Veerkracht Score Oranje*0,30 Min. Score: 1,5 Max. score: 4,5	Totale score Min. Score: 5,9 Max. score: 15,9
1	Client 1	6	4,2	4,2	14,4
4	Client 4	5,2	3,6	3,9	12,7
5	Client 5	6	4,5	3	13,5
6	Client 6	2	2,7	1,5	6,2
7	Client 7	5,2	5,1	3,3	13,6
8	Client 8	2	3,3	1,5	6,8
9	Client 9	3,6	4,8	3,9	12,3
10	Client 10	5,2	2,4	3,6	11,2
11	Client 11	2	5,4	1,5	8,9
12	Client 12	4,8	2,4	2,1	9,3
13	Client 13	4	5,4	4,2	13,6
15	Client 15	3,2	4,2	2,7	10,1
16	Client 16	2,4	4,2	2,1	8,7
17	Client 17	6	4,5	3,6	14,1
18	Client 18	2,4	5,1	1,8	9,3
19	Client 19	5,6	3,3	3,9	12,8
21	Client 21	4,4	4,8	4,2	13,4
22	Client 22	3,2	3	1,8	8
23	Client 23	6	3,3	2,4	11,7
24	Client 24	2	3,6	1,5	7,1
25	Client 25	5,2	3,9	1,5	10,6
26	Client 26	5,6	2,4	3,3	11,3
27	Client 27	4,8	4,5	2,4	11,7
28	Client 28	4	5,4	2,7	12,1
29	Client 29	5,2	3,9	2,1	11,2
30	Client 30	5,6	3,9	3,6	13,1
31	Client 31	5,6	5,1	3,3	14
32	Client 32	3,6	4,5	1,5	9,6
33	Client 33	3,2	2,7	2,4	8,3
Totaal		86,4	83,7	58,2	228,3
Max. totaal		114	102,6	85,5	302,1
Percentage van totaal		75,79%	81,58%	68,07%	75,57%