

Stichting Ons Verlangen Kwaliteitskader 2020



Voorwoord

Voor u ligt het kwaliteitsrapport 2020 van Zorgboerderij Ons Verlangen. Sinds 2018 werkt elke zorginstelling in de gehandicaptenzorg met het kwaliteitskader opgesteld door de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN). Het kwaliteitskader gaat uit van verschillende bouwstenen, met als doel de kwaliteit van de zorg te monitoren, te behouden en waar nodig bij te stellen.

De verschillende bouwstenen zorgen ervoor dat de kwaliteit van de zorg binnen de instelling uit drie verschillende perspectieven bekeken wordt. Ten eerste wordt er gekeken naar de geboden hulp aan de individuele hulpboer. In het rapport wordt beschreven hoe er wordt omgegaan met individuele hulpboeren, de wijze van rapportage, verslaglegging en de evaluaties.

Niet alleen de ervaring/methode van de individuele hulpboer zijn belangrijk, de mening van meerdere hulpboeren bij elkaar geven een goed beeld weer over hoe zij vinden dat de zorg op Zorgboerderij Ons Verlangen is vormgegeven. De bevindingen van hulpboeren worden eens per drie jaar bevestigd door een extern bureau. Daarnaast worden ook de wettelijke vertegenwoordigers gevraagd naar de ervaringen die zij hebben met Zorgboerderij Ons Verlangen. Het onderzoek geeft weer op welke vlakken de boerderij goed scoort en op welke gebieden er nog verbeteringen te behalen zijn. Deze punten vormen handvatten voor individuele medewerkers, teams en het management.

Het onderzoek naar de kwaliteit van de zorg zou niet compleet zijn zonder de mening van de medewerkers te verwerken. Middels allerlei manieren wordt ervoor gezorgd dat de zorg optimaal blijft; collega's hebben regelmatig overleg, maken beleid en stellen beleid bij. Door steeds met elkaar te reflecteren op deze werkzaamheden kan een team de kwaliteit van de zorg borgen. In dit rapport staat vermeld op welke wijze er het afgelopen jaar gereflecteerd is en welke punten goed gaan en welke naar volgend jaar meegenomen worden om verder te ontwikkelen.

Bovenstaande punten zijn de pijlers voor het rapport dat voor u ligt, alle bevindingen en perspectieven worden naast elkaar gelegd en verwerkt in het kwaliteitsrapport. Kwaliteitsrapport en visitatie zorgen voor een compleet beeld van de kwaliteit van de geboden zorg. Er wordt een rapport samengesteld, hierin staat vermeld wat er goed gaat en welke punten verbeterd kunnen worden en op welke manier de organisatie dat van plan is.

Zorgboerderij Ons Verlangen

April 2021



Inhoudsopgave

Voorwoord.....	1
1. Beschrijving Zorgboerderij Ons Verlangen	3
2. Thema's	6
2.1. De kwaliteit van het zorgproces rond de individuele hulpboer	6
2.2. Ruimte voor eigen regie van hulpboeren	10
2.3. Cliëntervaringen	13
2.4. Samenspel in zorg en ondersteuning	13
2.5. Borging van veiligheid in zorg en ondersteuning	14
2.6. Betrokken en vakbekwame medewerkers	16
3. Toekomsttrajecten en nawoord	20

1. Beschrijving Zorgboerderij Ons Verlangen

Zorgboerderij Ons Verlangen is een dynamisch bedrijf waar dagbesteding met 24-uurszorg gecombineerd wordt. De zorgboerderij beschikt over twee woonvoorzieningen, logeeropvang en er wordt dagbesteding geboden. Op één woonvoorziening wordt zorg geboden aan zeventien hulpboeren; de andere woonvoorziening telt dertien bewoners. De hulpboeren beschikken over zelfstandige appartementen, voorzien van badkamer, keukenblok en eigen voordeur.

Op de Liergouw 68 is naast de woonvoorziening voor dertien bewoners ook logeeropvang aanwezig. De mogelijkheid voor zeven mensen om bij ons de

‘Hoe gaat het met je? Weer een dagje ouder!’

Standaard antwoord van Y. op deze vraag.

dagbesteding en logeren te combineren. Bij de logeeropvang hebben de logees eveneens de beschikking over zelfstandige woonruimte met eigen sanitair en een keukenblok.

Hulpboeren die kiezen voor de woonvoorziening op de zorgboerderij kiezen voor een leven als hulpboer. Het gebruik maken van de diensten van de dagbesteding, als hulpboer, gedurende vier dagen per week, is onlosmakelijk verbonden met het wonen of logeren op de zorgboerderij. In het verdere rapport hebben wij het dan ook over hulpboeren, in plaats van dat we onze bewoners ‘cliënten’ noemen.

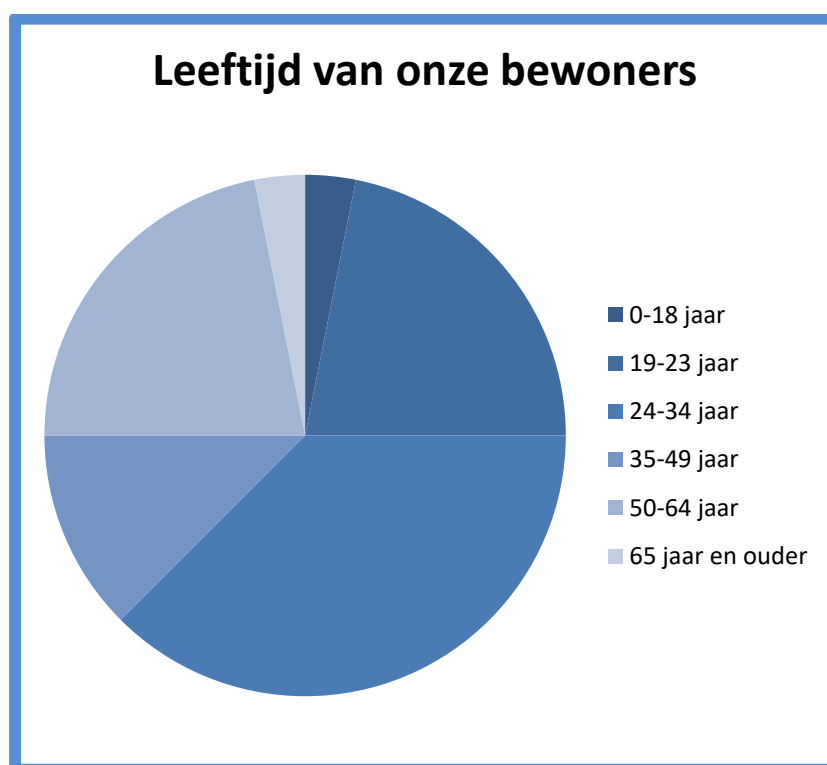
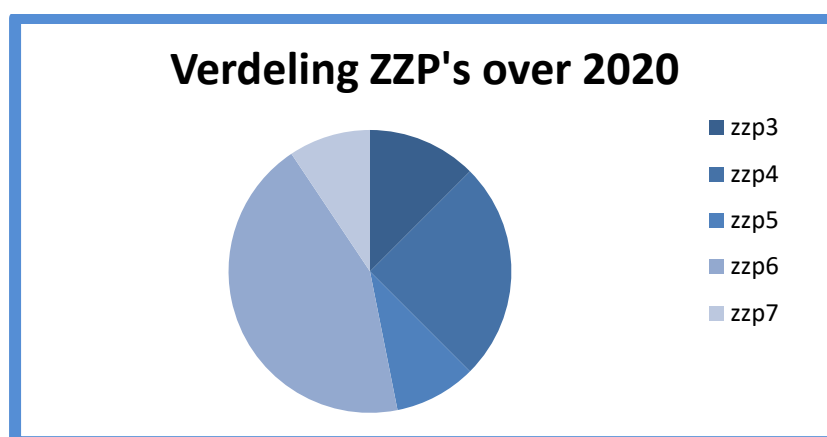
Als je op onze boerderij komt wonen, ga je er ook ‘werken’, dan word je hulpboer.



Dagelijks werken hulpboeren in de verschillende teams van de boerderij. Dagbesteding vormt een zinvolle invulling van de dag, biedt structuur en een veilige omgeving om (samen) te werken en te leren. Wij zijn een biologisch boerenbedrijf met zorgverlening op maat. Onze zorgactiviteiten zijn door ‘Stichting Landbouw en Zorg’ onderscheiden met het predicaat “kwaliteitswaarborg zorgboerderij”. De dagbesteding van Ons Verlangen werkt samen met Stichting Landzijde uit Purmerend, het centrale loket voor landbouw, zorg en welzijn in Noord-Holland.

In totaal werken er zestig hulpboeren op de dagbesteding van de zorgboerderij. Hiervan zijn zesendertig hulpboeren inwonend, zij ontvangen 24-uurszorg via de Wlz (Wet langdurige zorg). De hulpboerpopulatie is divers te noemen, de jongste hulpboer is 19 jaar oud, de oudste 62 jaar. Ook qua achtergrond verschillen de hulpboeren; er zijn mensen met een verstandelijke beperking al dan niet gecombineerd met een gedragsstoornis, hulpboeren met een psychiatrische stoornis of bijvoorbeeld burn-out. Onder de inwonende hulpboeren variëren de zorg zwaartepakketten van VG 3 t/m VG 7.

De verdeling van ZZP is als volgt



Zoals hierboven al vermeld zijn er naast de bewoners op de zorgboerderij nog meer hulpboeren aanwezig. Zij ontvangen dagbesteding via onderaannemingsschap (andere zorginstellingen kopen zorg in bij ons). De hulpboeren werken in verschillende teams. We kennen zeven werkgebieden: kantine, kleine dieren, grote dieren, onderhoud, winkel, zuivel en tuinbouw. Elke hulpboer werkt drie maanden binnen een team, waarna er wordt geëvalueerd. Dat is het moment waarop een hulpboer aan kan geven of hij/zij wil wisselen van werkgebied. Elke hulpboer heeft een leerdoel waaraan gewerkt wordt tijdens de dagbesteding, op deze manier stimuleren we de ontwikkeling van iedere hulpboer. Veel verschillende hulpboeren leveren veel verschillende hulpvragen op, niemand is gelijk en elke vraag moet individueel bekeken en benaderd worden.

‘Zaterdag zijn we op visite geweest bij de BG, in de grijze bus!’

Het weekend bespreken in de kantine.

Zorgboerderij Ons Verlangen heeft de volgende visie gesteld:

Ontwikkeling staat centraal in het werken en leven bij Ons Verlangen. Ieder mens heeft mogelijkheden en competenties. Ons Verlangen ziet het als een uitdaging de kwaliteit van een ieder naar boven te halen. Mogelijkheden bij de ene persoon versterken mogelijkheden bij de andere persoon. 'Samen sta je sterk.'

Werken aan de (zelf)ontwikkeling van ieder mens op zich gebeurt op individueel en op gemeenschappelijk niveau. De leidende stellingen bij de individuele ontwikkeling van ieder mens zijn:

- Men kan (leren) bewust vorm (te) geven aan een gezond leef- en werkritme. Wij proberen mensen bewust te maken van een gezond leef- en werkritme en te ondersteunen bij het vormgeven daarvan.
- Men kan competenties op sociaal-psychisch gebied ontwikkelen of nieuwe aanleren. Zoals het herkennen van eigen gedrag en patronen, het aanleren van nieuw gedrag en nieuwe vaardigheden, het leren omgaan met kwetsbare kanten en het versterken van reeds verworven kwaliteiten.
- Men kan mogelijkheden in de eigen biografie leren kennen en hanteren. Daaraan beleven wij onze eigenheid en authenticiteit en ontlene wij verantwoordelijkheidsgevoel, zelfkennis en zelfwaardering. Bovendien geeft het richting aan ons ontwikkelingsstreven.

Wij zijn echter mens te midden van andere mensen.

De zorgboerderij geeft inspiratie, extra mogelijkheden en uitdagingen. Het gaat hierbij om kwaliteiten als veiligheid, structuur, uitdaging, respect voor elkaar, verbinding kunnen maken, ontmoeten, maar ook afscheid nemen. Samenwerken gaat niet vanzelf. Leren afstemmen en samenwerken staat bij zorgboerderij Ons Verlangen op de voorgrond.

Ons Verlangen gaat ervan uit dat ouders en verwanten van hulpboeren vertrouwen hebben in de zorgboerderij. Met andere woorden; het team verwacht dat de verwanten het gezag en de visie van Ons Verlangen ondersteunen.

Dit betekent voor Ons Verlangen:

- dat zij zich inzet voor een optimale ontwikkeling van de bewoners en dat zij rekening houdt met onderlinge verschillen.
- dat de ouders en andere verwanten het beleid en de visie Ons Verlangen onderschrijven en ondersteunen, en dat zij vertrouwen hebben in het beleid en de visie van Ons Verlangen.
- dat de bewoner respect heeft voor de begeleiding en de andere bewoners.

De visie geeft weer wat wij belangrijk vinden en is geënt op veiligheid, zelfredzaamheid, leren, ondersteunen, authenticiteit en professionaliteit. Deze onderwerpen komen overeen met de thema's die gesteld worden door de VGN voor het kwaliteitskader. In dit rapport zal aandacht worden besteed aan deze thema's en hoe wij er als zorgverlener voor zorgen dat de kwaliteit gewaarborgd en verbeterd wordt.

*jij bent er op maandag dinsdag woensdag en donderdag,
op vrijdag ben jij vrij!*

P. vraagt naar de bekende weg... altijd...

2. Thema's

In het kwaliteitskader worden er een aantal thema's behandeld, deze volgen hieronder.

2.1. De kwaliteit van het zorgproces rond de individuele hulpboer

Zorgboerderij Ons Verlangen wil een plek zijn waar elke hulpboer zich gezien, gehoord en betrokken voelt. Het geven van verantwoordelijkheid aan een ieder geeft de basis om te groeien en te ontwikkelen. Warme betrokkenheid en oprechte waardering is bij Ons Verlangen voel- en ervaarbaar.

Persoonsgerichte zorg – hoe ziet de zorg er uit bij Ons Verlangen?

Ieder mens is verschillend en ieder mens heeft andere behoeften en zorgvragen.

Op de boerderij proberen we de zorg zoveel mogelijk af te stemmen op de individuele hulpboer. Dit doen we op verschillende manieren.

Zorg- en ondersteuningsplan

Het zorgproces rond de individuele hulpboer wordt vastgelegd in het zorg- en ondersteuningsplan, bij Ons Verlangen het Plan genoemd. Een hulpboer met een verstandelijke beperking is voor zijn welzijn in hoge mate afhankelijk van zijn begeleiders. Daarom moeten begeleiders bewust bezig zijn met de relatie met de hulpboeren. Van begeleiding mag dus worden gevraagd zich aan te passen aan de hulpboeren.

Die aanpassing bestaat vooral uit de afstemming op het emotionele ontwikkelingsniveau en op de daarmee samenhangende emotionele behoefte van de hulpboer. Op die manier ontstaat er voor de hulpboer ruimte om een stap in zijn ontwikkeling te zetten. Persoonlijke aandacht en maatwerk staan centraal in het ondersteuningsplan van iedere hulpboer.

'kijk eens hoe mooi ik op de foto sta'



Het Plan wordt samen met de hulpboer geschreven. Er wordt op vier domeinen de mening van de hulpboer gevraagd:

1. Gezondheid
2. Werken op de boerderij
3. Wonen/logeren op de boerderij
4. Vrienden, familie & vrije tijd

Deze gebieden worden verder uitgewerkt door te kijken naar de mening over en de wensen op de volgende deelgebieden:

Domein 1 Gezondheid:

Fysieke gezondheid/mentale gezondheid/medicijnen/sport/voeding

Domein 2 Werken op de boerderij:

Taken/belastbaarheid/samenwerken/wensen

Domein 3 Wonen/logeren op de boerderij:

Woning/ADL/hygiëne/wensen/perspectief/financiën

Domein 4 Vrienden, familie & vrije tijd:

Contact en afspraken

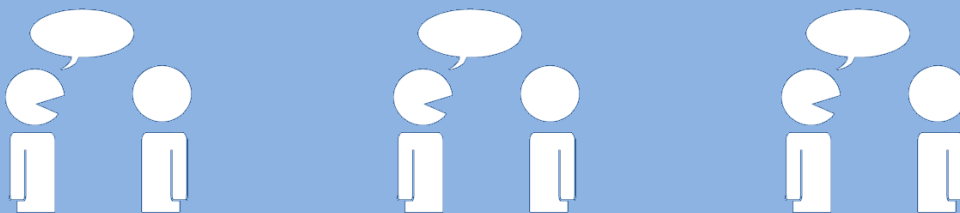
netwerk/relaties/seksualiteit/vrienden/clubs/hobby's

Hulpboeren geven aan hoe het met hen gaat, wat ze leuk en minder leuk vinden en er wordt gekeken naar de zaken die de hulpboer nog lastig vindt.

Er wordt samen besproken hoe de begeleiding kan helpen bij de zaken die de hulpboer nog wil leren en naar de wensen voor de toekomst. Ook worden de uitkomsten en conclusies die getrokken kunnen worden uit de Sociaal Emotionele Ontwikkeling- (SEO) en Sociale Redzaamheid (SRZ)-onderzoeken meegenomen. In 2016 en 2017 is bij alle bewoners een SEO en SRZ of SRZ-P onderzoek afgenomen. Een samenvatting van de uitkomsten van dit onderzoek bevindt zich in het dossier van iedere hulpboer en dient eveneens als input voor het opstellen van de doelen in het ondersteuningsplan.

In ieder domein volgen één of meerdere doelen, waaruit acties volgen. Deze acties worden in het handelingsplan beschreven als handelingsdoel. Op deze manier kan een groot doel uit het ondersteuningsplan in kleinere stukjes geknipt worden.

Samen proberen wij ervoor te zorgen dat jij de juiste zorg krijgt. Dit doen wij door bijvoorbeeld met jou en je familie en vrienden in gesprek te gaan. De begeleiding weet door deze gesprekken wat jij wel en niet fijn vindt en waar wij jou bij kunnen helpen.



Wij hebben gemerkt dat voor een deel van de hulpboeren de vragen van het ondersteuningsplan moeilijk zijn. Daarom gebruiken wij voor enkelen een ondersteuningsplan in pictogrammen, ontwikkeld door het Visualisatiebureau "Beeldwerk" van 'De Driestroom'. Na invulling van dit visuele ondersteuningsplan wordt de visie van de hulpboeren die daaruit naar voren komt, verwerkt in het Plan. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat iedere hulpboer zijn/haar eigen plan zelf kan lezen. Daarvoor streven we ernaar om bij de hulpboeren waar dat nodig is, het ondersteuningsplan te voorzien van picto-pagina's.

Als je het Plan moeilijk vindt om te lezen, maken wij een vertaling voor je naar pictogrammen. Deze plaatjes maken het makkelijker voor je om het Plan te begrijpen.



In 2020 zijn we gestart met het ondersteuningsplan in het huidige format. Daartoe is er in januari een workshop georganiseerd en instructie gegeven aan iedere begeleider.

‘Ik heb steken laten vallen, wil jij me helpen?’

Iedere middag weet C wel iemand te strikken voor een beetje hulp.

Vanaf 2020 wordt het Plan

twee keer per jaar geëvalueerd: één keer bespreekt de woonbegeleider het Plan en de doelen waaraan gewerkt zijn met de hulpboer; en een half jaar later wordt naast de hulpboer een vertegenwoordiger van de dagbesteding, een woonbegeleider, de wettelijk vertegenwoordiger en/of indien gewenst een verwante uitgenodigd om bij de evaluatie aanwezig te zijn.

Het Plan wordt na iedere evaluatie bijgesteld. Het Plan en het gesprek vormen de basis voor het opstellen van nieuwe doelen met nieuwe acties die weer verder opgepakt worden in de handelingsplannen.

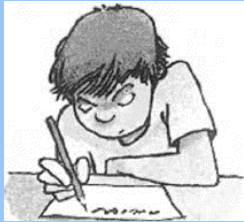
Doelenrealisatie - Handelingsplan

Iedere hulpboer werkt aan persoonlijke doelen, beschreven in het handelingsplan. De handelingsplannen worden samen met de hulpboer opgesteld en maandelijks geëvalueerd. Input komt hiervoor uit het ondersteuningsplan.



Wat wil ik later?





‘Ik wil nog leren klokkijken, lezen en schrijven’

Vitaliteit

Iedere twee jaar meten wij de vitaliteit van onze bewoners. In 2015, 2017 en 2019 is een vitaliteitsonderzoek gehouden onder de hulpboeren van beide woongroepen.

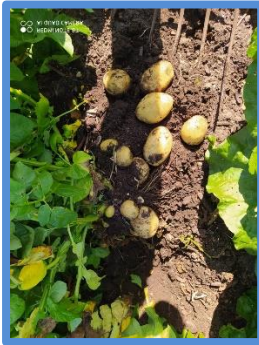
In 2015 namen 20 bewoners deel aan het onderzoek; in 2017 waren dat er 25 en in 2019 hebben 33 bewoners aan het onderzoek deelgenomen.

Het onderzoek richt zich op 3 domeinen, te weten energie, motivatie en veerkracht.

Het is de bedoeling dat we iedere twee jaar de vitaliteit van onze hulpboeren meten, in 2021 wordt dit onderzoek opnieuw uitgevoerd.

Op Zorgboerderij Ons Verlangen wordt iedere dag door de bewoners, onder begeleiding, gekookt.

Iedere bewoner heeft minstens 1x per week deze kooktaak, in steeds wisselende ‘kookteams’.



Hierbij worden zoveel mogelijk producten van de boerderij gebruikt. Doel hierbij is enerzijds dat de bewoners zelfredzamer worden, dat zij leren samen te werken en anderzijds dat zij leren wat gezonde voeding is.

Op de boerderij vinden we het heel belangrijk dat iedereen lekker beweegt, of je nu zelf gaat sporten of dat je dat met begeleiding doet bij de sportschool bij ons in de buurt!



Sinds maart 2020 is deze taak in verband met covid-19 tijdelijk niet uitgevoerd op de woongroepen. Wel is geprobeerd zo lang mogelijk de hulpboeren de gelegenheid te geven de maaltijden gezamenlijk – op voldoende afstand van elkaar – te gebruiken. Er wordt gestimuleerd om zoveel mogelijk te bewegen.

Boodschappen doen we waar mogelijk op de fiets. Ook het sporten wordt aangemoedigd. Hiertoe mogen de bewoners sporten bij 'Sportclub Only Friends', in Amsterdam-Noord.

De meeste bewoners maken hiervan gebruik en beoefenen één of meer sporten. Daarnaast sporten enkele bewoners bij de Stichting Prisma. In 2020 is Only Friends en Stichting Prisma grotendeels gesloten geweest. Daarom zijn de sportactiviteit zoveel mogelijk op de woongroepen voortgezet: er wordt met de groepen buiten gefitnest, gedanst, gewandeld en gefietst, onder begeleiding van een woonbegeleiding, een ouder of een vrijwilliger.

Risico-inventarisatie

Wanneer een hulpboer zich aanmeldt voor wonen, wordt er met de cliëntvertegenwoordigers gekeken naar de risico's op het gebied van zorg. Zowel wat betreft valpreventie als zelfzorg en medicatie.

Zo wordt de zorgafhankelijkheid besproken en geïnventariseerd aan de hand van een vragenlijst. Hieruit volgen afspraken die, naast in het ondersteuningsplan, ook op een individuele afsprakenlijst worden genoteerd. Alle afspraken die er met en rondom de hulpboer worden gemaakt staan genoteerd op de afsprakenlijst van de betreffende hulpboer. Deze lijst is voor iedere begeleider te raadplegen en op deze manier is de begeleiding van de hulpboer zo eenduidig mogelijk.

Daarnaast wordt bij het intakegesprek het gebruik van medicatie besproken en vastgelegd wie verantwoordelijk is voor bestellen, uitzetten en toezicht op inname ervan. Vastlegging van deze afspraken vindt eveneens in het ondersteuningsplan plaats. Op enig moment dat de afspraken omtrent medicijngebruik veranderen, wordt dit bijgewerkt in het ondersteuningsplan.

Jaarlijkse medische check

Om de gezondheid en conditie van de hulpboeren te waarborgen en te monitoren organiseert Ons Verlangen ieder jaar in samenwerking met de huisarts een medische check. Naast een algemene controle worden de bewoners hierbij in de gelegenheid gesteld vragen over hun gezondheid aan de huisarts te stellen.



2.2. Ruimte voor eigen regie van klanten

Werken aan een eigen doel

Iedere hulpboer heeft een eigen korte termijn doel, het zogenaamde handelingsdoel, vastgelegd in het handelingsplan.

Bij het bespreken en opstellen van de handelingsplannen wordt er gekeken naar de wensen van de hulpboeren op lange termijn. Binnen de mogelijkheden van de individuele hulpboer wordt een geschikt lange termijn doel bepaald en als afgeleide daarvan een korte termijn doel. Deze doelen staan eveneens vermeld in het ondersteuningsplan.

Op zorgboerderij Ons Verlangen proberen we de hulpboeren te begeleiden naar zoveel mogelijk zelfstandigheid en regie over hun leven. Daartoe zijn kaders nodig: een structuur van werken op de dagbesteding gedurende vier dagen per week van 9.00 – 15.00 uur, het onderhouden van het appartement en het doen van gemeenschappelijke taken, naast vrije tijd.

Een aantal hulpboeren heeft aangegeven om een vijfde dag aan dagbesteding te willen doen. Voor de hulpboeren met deze wens is dit gerealiseerd.

‘iets lekkers voor tussen de middag maken in de kantine’

Werkveldoverleg

Op de dagbesteding

werkt iedere hulpboer in een werkveld samen met andere hulpboeren en begeleiders. Iedere drie maanden wordt er geëvalueerd met het hele werkveld. De volgende vragen worden aan iedereen gesteld.

- Wat gaat er goed?
- Waar ben je trots op in je werkveld?
- Wat kan er beter?
- Wat vind je niet zo goed gaan?
- Hoe kunnen we dat verbeteren?
- Wie kan dat verbeteren? Kan je daar zelf ook iets aan doen om het te verbeteren?
- Wil je de aankomende drie maanden in dit werkveld blijven werken?
- Zo ja, wat wil je dan leren?
- Zo nee, waarom niet? En naar welk werkveld wil je dan, en waarom?

Deze gesprekken zijn leerzaam voor iedereen. Je leert iets bespreekbaar te maken, je staat even stil bij wat er geleerd is, wat kun je zelf doen om iets te verbeteren en waar heb je hulp van anderen bij nodig. Je mag zelf beslissingen nemen en denkt daar over na. Ook volgend jaar willen we dit weer zo doen. Elke drie maanden merk je dat de hulpboeren zich meer gaan uiten in deze gesprekken en dat er goed naar elkaar geluisterd wordt.

Op de boerderij zijn er verschillende plekken waar je kunt werken. De zuivel is erg leuk!



Bewonersoverleg

Eens per maand is er op elke woongroep een bewonersoverleg. Hierbij zijn alle bewoners van de woongroep aanwezig, een woonbegeleider en een medewerker vanuit het management.

De maandelijkse bewonersvergaderingen zorgen voor een vooruitgang in de communicatieve vaardigheden. Hulpboeren leren in de vergaderingen aan te geven wat zij belangrijk achten in hun directe woonomgeving en in het samenwonen in een overkoepelend gebouw. Ook leren zij te luisteren naar elkaar en rekening te houden met anderen. Hierdoor wordt het gevoel van woongenot en daarmee veiligheid versterkt.

Eén keer per half jaar wordt een takenrooster met alle huishoudelijke taken van de gezamenlijke ruimte besproken. De hulpboeren kunnen aangeven welke taken zij de komende periode voor hun rekening nemen. Er is sprake van een wisselend rooster zodat iedereen zich verantwoordelijk voelt voor de ruimte die hij/zij gebruikt.

Iedere maand hebben we een gesprek met alle bewoners. We leren iedereen goed kennen en houden rekening met elkaar.



Creatieve werkvormen, sport en spel

Muziek is een bindende factor. In het afgelopen jaar zijn er verschillende werkvormen aangeboden, waarin de groep, zowel individueel als groepsgericht aan sociale vaardigheden gewerkt heeft.

Op woensdag wordt er op de woongroepen een karaoke-avond gehouden. Iedere hulpboer is vrij om te kiezen of hij/zij mee wil doen aan deze activiteit.

Bewegen is gezond en een belangrijk onderdeel binnen de leefstijl op de boerderij. Er wordt veel waarde gehecht aan gezond leven en veel bewegen. Zo wordt er zoveel mogelijk gefietst. Op beide groepen zijn er gemeenschappelijke sportactiviteiten, zodat iedereen de mogelijkheid krijgt om onder begeleiding te gaan sporten. Veel hulpboeren zijn lid van een sportclub en hulpboeren worden gemotiveerd om zich te oriënteren op verschillende sportvormen.

Bewonersvakantie

In 2020 is het helaas niet mogelijk geweest om voor de hulpboeren een bewonersvakantie te organiseren in verband met COVID-19. Hopelijk is dit in 2021 weer mogelijk.

Clëntenraad

Sinds 2012 heeft Zorgboerderij Ons Verlangen een cliëntenraad, bestaande uit verwanten en hulpboeren. De bewoners worden ondersteund door een begeleider van de zorgboerderij. De raad bestaat nu uit zes bewoners, één bewonersondersteuner en twee verwanten. De cliëntenraad bespreekt punten die uit de bewonersvergadering naar voren komen en geeft advies aan de directie. De directie nodigt de cliëntenraad vier keer per jaar uit voor overleg. De Cliëntenraad heeft een nieuwsbrief geïntroduceerd: Boerderij Babbeltjes. Deze nieuwsbrief komt ieder kwartaal uit.

De cliëntenraad wil de zorgboerderij ons verlangen een dankwoord geven voor alle inspanningen en goede zorgen voor alle bewoners en voor de zeer goede communicatie naar de verwanten toe.

Een aantal begeleiders is intern op de zorgboerderij gegaan. Het thuisfront van de begeleiders hield rekening met contacten om de zorgboerderij zo beschermd mogelijk te houden.

Alles is in werking gesteld om het leven op de boerderij voor de bewoners zo veilig en vertrouwd mogelijk te houden.

De zorgen voor de bewoners die corona kregen was uitmuntend.

Vanuit de cliëntenraad is daar veel respect en waardering voor.

2.3. Cliëntervaringen

In april 2018 heeft er een onderzoek naar de kwaliteitservaringen van hulpboeren en cliëntvertegenwoordigers plaatsgevonden. Het onderzoek werd uitgevoerd door het externe onderzoeksbureau Buntinx Training & Consultancy in opdracht van Zorgboerderij Ons Verlangen. Dit onderzoek zal in 2021 opnieuw worden uitgevoerd. De belangrijkste uitkomst van het onderzoek in 2018 was dat er een positief ervaringsbeeld van de kwaliteit van ondersteuning bestaat bij de hulpboeren en cliënt vertegenwoordigers.

2.4. Samenspel in zorg en ondersteuning

In de zorg en ondersteuning wordt zoveel mogelijk de kring van cliëntvertegenwoordigers van de hulpboer betrokken. Zij kennen de hulpboer in eerste instantie immers het beste. Verwanten komen regelmatig op bezoek. Het contact met begeleiding is laagdrempelig.

Omdat iedere hulpboer anders is, zijn de afspraken met de betrokken cliëntvertegenwoordigers ook bij iedereen anders. Alle afspraken die er met en rondom de hulpboer worden gemaakt staan genoteerd op de afsprakenlijst van de betreffende hulpboer. Deze lijst is voor iedere begeleider te raadplegen en op deze manier is de begeleiding van de hulpboer zo eenduidig mogelijk.

Het Plan wordt eens per jaar met de hulpboer geëvalueerd.

Vanaf 2021 wordt het Plan halfjaarlijks geëvalueerd, één keer met de hulpboer; één keer met aanwezigheid van de begeleider van de woonvoorziening, een begeleider van de dagbesteding en de wettelijk vertegenwoordiger uitgenodigd.

Naast medewerkers zijn er een groep mensen rondom onze hulpboeren actief. Zij leveren een actieve bijdrage aan de invulling van de vrije tijd van onze bewoners. Zo zijn er een twintigtal vrijwilligers op regelmatige basis betrokken bij diverse activiteiten die op de zorgboerderij plaatsvinden.

Naast het betrekken van vrijwilligers willen wij ook de omgeving van Amsterdam met het bedrijf en de zorg kennis laten maken.



Elk jaar wordt er een open dag georganiseerd waar iedereen welkom is om een kijkje te komen nemen op de boerderij. De hulpboeren leiden bezoekers rond en informeren over hun werkzaamheden. Helaas is het vanwege COVID-19 in 2020 niet mogelijk geweest om een dergelijke dag te organiseren.

Ook willen we de vrijwilligers blijven binden aan onze organisatie. Wij streven ernaar in 2021 wederom een vrijwilligersbijeenkomst te organiseren.

‘Mag ik even iets vragen? Hoe het met me gaat?’

Sociaal netwerk

Bij Ons Verlangen wordt actief gewerkt aan het versterken en vergroten van het sociale netwerk. Vrijwilligers zorgen ervoor dat het sociale netwerk van onze hulpboeren wordt vergroot en creëren de mogelijkheid voor de hulpboeren om buiten de hulpverlening en kring van verwanten aan activiteiten deel te nemen. Dit vergroot hun blikveld en stelt hen in staat ook plannen te maken die passen bij concrete behoeften, persoonlijk wensen, ambities en levenswijze.

Daarnaast zijn voor enkele hulpboeren maatjes via Stichting Prisma gevonden en wordt er gebruik gemaakt van de organisatie 'vriendenkringen'. Meerdere keren per jaar wordt bij Only Friends een activiteit georganiseerd, zoals een disco en of themafeest. Helaas is dit in 2020 beperkt gebleven tot de activiteiten die tussen juli en oktober wél door konden gaan.

Inclusie en participatie

Al jaren werken wij bij Ons Verlangen aan participatie in de samenleving. Inclusie is een stap verder dan participatie. Bij Ons Verlangen vinden we het belangrijk dat er een goede samenwerking en wisselwerking is tussen de samenleving en onze bewoners. We willen dit zoveel mogelijk stimuleren.

Er is in het begin van het jaar een aantal filmavonden voor alle bewoners, vrijwilligers en verwanten georganiseerd in de vergaderruimte op de boerderij, na maart zijn de filmavonden per woongroep georganiseerd, waarbij er helaas geen verwanten konden worden uitgenodigd.

De kerk van Zunderdorp organiseert regelmatig 'samen eten', een grote groep bewoners gaat daar heen. Het is ontzettend leuk om samen met andere mensen uit de omgeving te eten en samen te zijn. Het afgelopen jaar was het alleen mogelijk om in februari aan deze activiteit deel te nemen.

De Pak&Ga winkel is een ontmoetingsplek voor klanten bij Ons Verlangen. Graag maken de bewoners en klanten daar een praatje.

2.5. Borging van veiligheid in zorg en ondersteuning

Zorgboerderij Ons Verlangen wil een veilige omgeving bieden aan alle hulpboeren. Naast het afnemen van vragenlijsten als het vitaliteitsonderzoek, wordt er ook teambreed aandacht besteed aan de borging van veiligheid in de dagelijkse zorg en begeleiding. Het onderwerp komt maandelijks in het werkoverleg aan de orde; zowel de veiligheid van de bewoners als die van de begeleiders.

Wanneer er een incident plaatsvindt wordt er een meldingsformulier ingevuld. Intern worden deze meldingen besproken met het team en de directie, maar ook verwanten worden op de hoogte gesteld wanneer er een incident heeft plaatsgevonden. Samen wordt getracht incidenten te voorkomen.

Elke medewerker is op de hoogte van de verschillende protocollen en het calamiteitenplan. Daarnaast zijn er altijd voldoende opgeleide BHV-ers aanwezig op de zorgboerderij. Regelmatig worden er brand- en ontruimingsoefeningen gehouden.



MIC en MIM

Binnen Ons Verlangen gaat er natuurlijk wel eens iets niet goed. Er wordt een melding gemaakt als dit het geval is. Dit noemen we MIC (melding incident cliënt) en MIM (melding incident medewerker). Ieder werkoverleg bespreken we welke meldingen er zijn binnen gekomen. Kunnen we dit voorkomen en wat kunnen we daar aan doen.

In totaal zijn er 83 meldingen gedaan van incidenten met cliënten, de zogenaamde MIC's. 15 meldingen hadden te maken met medicijnen aftekenen. Dit betrof voor het overgrote deel meldingen waarbij de medicijnen wél waren gegeven, maar niet op de aftekenlijst afgetekend waren. In ieder werkoverleg en bij de jaarlijkse training wordt hier extra aandacht besteed. Tevens wordt dit besproken en geanalyseerd. Zien we herhaling, dan wordt er actie ondernomen, zoals extra trainingen of gesprekken met de begeleider.

De overige 69 meldingen betrof meldingen waarbij er sprake was van ontoelaatbaar gedrag van de hulpboeren – voornamelijk verbale agressie naar elkaar of naar begeleiding. Dit wordt besproken en zo nodig ondersteund door agressie trainingen of aanpassingen in begeleidingsstijl.

Wet Zorg en Dwang

In 2020 werd de BOPZ vervangen door de Wet Zorg en Dwang (WZD) en de Wet verplichte GGZ (WVGZ). Dientengevolge is door Ons Verlangen de Wzd geïmplementeerd.

Het beleid van Ons Verlangen is dat wij geen onvrijwillige zorg verlenen of wensen te verlenen. Onze zorg(visie) is gebaseerd op instemming en overeenstemming. Dit kan op individuele basis of collectief via de huisregels.

Belangrijk is hierbij om met collega's in gesprek te blijven: hoe kun je de hulpboer zo goed mogelijk begrijpen en borg je veilige en persoonsgerichte zorg? Welke vrijwillige mogelijkheden kun je bieden om onvrijwillige zorg te voorkomen? Om te zorgen dat iedere medewerker hiervan bewust is, en blijvend alert, komt dit onderwerp regelmatig op het werkoverleg aan de orde. Doel is om ook in 2021 kritisch naar de werkprocessen en begeleidingsstijl te blijven kijken en bij te sturen daar waar nodig.

In 2020 zijn geen klachten gemeld en hebben zich geen grensoverschrijdende incidenten plaatsgehad.

Raad van toezicht

Jaarverslag 2020 Raad van Toezicht van de Stichting Ons Verlangen gevestigd in Amsterdam.

Samenstelling van de Raad van Toezicht:

Djoeke Bongenaar, lid van de raad heeft als competentie HRM. Djoeke is lid vanaf 28 december 2011 en per 1 januari 2020 voor een periode van 4 jaar herbenoemd. Willemijn Wittkamper, lid van de raad heeft als competentie zorg. Zij is lid vanaf 1 januari 2013. Willemijn is aftredend (en herbenoembaar) op 31 december 2021. Piet van Baar, voorzitter van de raad en heeft als competentie financiën. Piet is lid vanaf 28 december 2011 en was aftredend op 31 december 2020. Hij is per die datum voor 4 jaar herbenoemd.

Verslag

Het jaar 2020 zal de geschiedenis ingaan als “het jaar van de Corona”. Deze pandemie heeft ook invloed gaat op de werkwijze van de Raad van Toezicht. De raad heeft in 2020 4 reguliere vergaderingen gehad, waarbij de bestuurders aanwezig waren. De laatste vergadering is een videovergadering geweest. In de vergadering van 2 juli 2020 zijn, in aanwezigheid van de accountant, de jaarstukken 2019 en de management letter besproken. De raad heeft een evaluatie vergadering gehouden, waarin haar eigen functioneren is besproken.

Ook heeft de raad een evaluatie vergadering belegd waarin het functioneren van bestuurders is besproken.

Deze evaluatie vergaderingen zijn ook middels teams gehouden.

Op 20 oktober 2020 heeft voorzitter een vergadering (via WhatsApp) van de cliëntenraad bijgewoond.

Voor de reguliere vergaderingen is een jaaragenda opgesteld, zodat alle belangrijke onderwerpen geregeld en tijdig aan de orde komen.

Naast deze geplande onderwerpen zijn dit jaar de volgende zaken ook besproken:

- Nieuwe vestiging aan de Bloemendalergouw nabij Holysloot
- Uitbreiding complex aan de Liergouw
- De Corona maatregelen en de gevolgen voor hulpboeren, medewerkers en de leiding.
- Participatie ouders / betrokkenen bij de begeleiding van de hulpboeren.
- De brand bij de nieuwe vestiging Bloemendalergouw. We hebben ook stilgestaan bij de hierbij omgekomen medewerker.
- De ontwikkeling van de automatisering en de aandacht voor privacy.

‘We gaan op de duofiets naar de Broekergouw voor dagbesteding’

R. en G. fietsen met de duofiets naar de locatie waar zij beiden dagbesteding hebben.

Opleiding

De leden van de raad van toezicht hebben dit verslagjaar geen specifieke training gevolgd in het kader van functioneren als toezichthouder. Ieder lid volgt wel de actualiteiten rond haar / zijn competentie.

De Raad van Toezicht dankt bestuurders voor de constructieve en plezierige samenwerking met onze raad. De informatie welke nodig zijn voor goed toezicht wordt in alle openheid met ons gedeeld.

Wij hopen in het komende jaar de hulpboeren en alle begeleiding weer te kunnen ontmoeten, dat kan natuurlijk alleen als de Corona pandemie onder controle is.

Piet van Baar, Voorzitter
22-03- 2021

2.6. Betrokken en vakbekwame medewerkers

De medewerkers van Ons Verlangen voeren iedere maand werkoverleg, zowel op de beide woongroepen als op de dagbesteding. Tijdens het werkoverleg komen zowel de veiligheid, Arbo, voortgang van doelen als de bejegening van de hulpboeren aan de orde. Ook is er ruimte voor het kijken naar eigen handelen.

Collega's worden uitgedaagd om samen in een veilige omgeving met elkaar te bespreken waar ze tegen aan lopen en welke dingen er goed gaan.

Teamreflecties

In oktober is er met de begeleiding van iedere woongroep afzonderlijk gereflecteerd op de geboden zorg bij Ons Verlangen, waarbij de volgende vragen aan de orde kwamen:

Het proces rond de individuele cliënt:

1. Zijn de wensen van de cliënt duidelijk?
2. Worden afspraken nagekomen?
3. Is er zicht op veiligheid en gezondheidsrisico's per cliënt en doen we wat nodig is?
4. Wat gaat goed en wat gaat minder?
5. Wat zijn de ontwikkelpunten?

De kwaliteit van de relatie tussen cliënt en medewerkers:

6. Is er een individuele bejegening en communicatie per cliënt
7. Hoe verloopt de samenwerking binnen het team?
8. Hoe verloopt de samenwerking met de nabije familie?
9. Wat gaat goed en wat gaat minder?
10. Wat zijn de ontwikkelpunten?

De borging van veiligheid met het accent op individueel cliëtniveau:

11. Is per cliënt in kaart gebracht wat de gezondheidsrisico's zijn?
12. Wordt de benodigde gezondheidsbescherming per cliënt geboden?
13. Wat gaat goed en wat gaat minder?
14. Wat zijn de ontwikkelpunten?

De toerusting van medewerkers voor hun werk:

15. Kunnen we als team ons werk goed doen?
16. Vindt er genoeg nascholing plaats?
17. Wat gaat goed en wat gaat minder?
18. Wat zijn de ontwikkelpunten?

Vooraf heeft iedere begeleider deze vragen per mail beantwoord. Alle antwoorden (anoniem verwerkt) dienden als uitgangspunt voor de vergadering. Wegens covid-19 is deze bijeenkomst via Skype gehouden.

Het is belangrijk om met elkaar en zoveel mogelijk met een helicopterview, te kijken naar de werkprocessen op de woongroepen. Daarbij is het goed om te kijken wat er goed gaat en te kijken wat er verbeterd kan worden.

‘Wat gaan we met de lunch eten? Ik heb nog wel ideeën’

C. vraagt dit standaard iedere zaterdag en zondag

In de teamreflecties zijn diverse afspraken gemaakt die betrekking hebben op de dagelijkse, concrete invulling van de diensten en het verbeteren van de samenwerking bij de gang van zaken rondom het begeleiden van de hulpboeren. Voor zover mogelijk zijn deze meteen in de werkafspraken geïmplementeerd.

Zo kwam er o.a. naar voren dat de communicatie tussen begeleiders nog verder verbeterd kan worden. Zowel binnen de dagbesteding als binnen de woongroepen. In 2020 zijn we dan ook gestart met een verplichte overdracht van de werkvelden in een ander format van de dagbesteding naar de woongroepen en vice versa. Zodat er een meer consistente overdracht ontstaat.

Om de begeleiders van de dagbesteding en de woningen van alles wat er met jou gebeurt op de hoogte te houden, maken zij per dienst een verslag over jou en de rest van de hulpboeren.



Reflectie tijdens het werkoverleg

Tijdens het maandelijkse werkoverleg brengt één collega een casus in, die door middel van de incidentmethode met het aanwezige team wordt behandeld. Vanwege Covid-19 heeft het werkoverleg vanaf maart 2020 digitaal plaatsgevonden. Hierbij is het bespreken van een casus niet werkzaam gebleken. Zodra het voor de begeleiders weer mogelijk is om fysiek bij het werkoverleg aanwezig te zijn, wordt dit weer opgepakt.

Scholing

Er is bij Ons Verlangen ruimte voor scholing. Zo zijn er in 2020 diverse trainingen voor medewerkers georganiseerd:

Workshop 'methodiek'

Het uitgangspunt van de methodiek van zorgboerderij Ons Verlangen is het competentiegericht werken (CGW), in combinatie met elementen uit de Triple-C methode. De achterliggende gedachte hierbij is dat de verwachtingen die de omgeving heeft van de hulpboer, in evenwicht staat met de vaardigheden die de hulpboer bezit. De ondersteuning die de hulpboer ontvangt is afgestemd op de behoefte van de hulpboer en zorgt voor mogelijkheden om zich te kunnen blijven ontwikkelen. Het doel hierbij is het versterken van de hulpboer in zijn leefomgeving en samen te werken aan zijn toekomst. De hulpboer houdt de regie om eigen doelen, samen met begeleiding, te formuleren en concretiseren. Er wordt dus niet voor de hulpboer gedacht, maar samen met de hulpboer. Er wordt dus empowerend gewerkt. De begeleider draagt zo min mogelijk oplossingen aan, maar ondersteunt de hulpboer door informatie te verzamelen en te analyseren. Het perspectief en wensen van de hulpboer zijn leidend en samen worden plannen en doelen vastgesteld. Bij CGW wordt ook het netwerk betrokken bij deze plannen en doelen.

Het belangrijkste idee achter de Triple C is de overtuiging dat cliënten met een verstandelijke beperking mensen zijn en menselijke behoeften hebben. Menselijk gedrag wordt bepaald door de omstandigheden waarin wij leven. Zo nodigt een normale menswaardige omgeving uit tot normaal menselijk gedrag.

Volgens de Triple C methode worden mensen niet vanzelf mens, maar hebben we opvoeding en begeleiding nodig. Juist bij cliënten is het van belang om

ondersteuning te blijven bieden, ook als zij agressief gedrag vertonen. Juist dan is het onze taak om hen te laten zien wat menselijk gedrag is.

Volgens de Triple C methode, hebben cliënten een menswaardig bestaan als we tegemoet komen aan hun behoeften. Binnen de Triple C worden de menselijke behoeften verdeeld in vier aspecten, namelijk: fysiek, mentaal, emotioneel en zingevend. Deze 4 aspecten vormen het fundament van de Triple C-methode. Deze aspecten zijn gebaseerd op de zeven basisbehoeften van Maslow. Triple C speelt in op al deze aspecten. Als we de omgeving van de cliënt inrichten, is het essentieel om rekening te houden met de fysieke basisbehoeften. Dat betekent: een omgeving creëren die veilig en herkenbaar is, en die de lichamelijke gezondheid bevordert. De emotionele behoeften van cliënten vervullen we doordat we hen waarderen, menswaardig tegemoet treden en begeleiden in het aangaan en onderhouden van respectvolle relaties. Door scholing en het leveren van intellectuele prestaties spelen we in op de mentale behoeften. Maar ook simpelweg door de cliënt te ondersteunen in het maken van keuzes en door hun de gelegenheid te geven invloed te hebben op de dagelijkse gang van zaken. De zingevende behoeften vervullen cliënten door activiteiten te doen die betekenis hebben voor zichzelf en anderen.

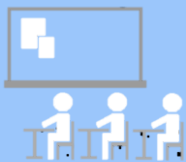
Workshop 'het opstellen van een woonbegeleidingsplan'

Het woonbegeleidingsplan heeft in 2020 een nieuwe vorm gekregen en wordt nu 'Plan' genoemd. Tijdens deze workshop is het nieuwe format geïntroduceerd en er is geoefend hoe je een plan opstelt gericht op de groeimogelijkheden van de hulpboer. Dit jaar focussen we ons op het beschrijven van de begeleidingsstijl en de aanpak/uitvoer van doelen. Daarnaast is daar waar nodig de tekst vertaald in picto's, zodat de hulpboer zijn/haar eigen Plan kan lezen.

Training 'Het delen van medicatie'

Iedere nieuwe medewerker van zorgboerderij Ons Verlangen wordt getraind in het delen van medicatie. Daarnaast wordt begeleiding die op de Broekergouw 8 werkt allemaal geschoold in het toedienen van insuline. Nagenoeg elke collega die op de locatie van Broekergouw 8 werkt is bevoegd en bekwaam om deze handeling op verantwoorde wijze uit te voeren.

Onze begeleiders gaan geregeld nog naar school om zo goed mogelijk te leren hoe ze met jou om moeten gaan.



Workshop 'Hechting'

Hechting gaat over de affectieve band tussen kind en opvoeder(s) en is heel belangrijk voor de vorming van een mens, echter kan het zijn dat deze band onvoldoende/verstoord tot stand komt. Tijdens de workshop is er ingegaan op de verschillende hechtingsstijlen, de vormen en gevolgen van een verstoorde hechting en hoe hiermee om te gaan. Deze training is via e-learning aangeboden.

Workshop 'Rapporteren'

Observeren/signaleren/rapporteren, wat hoort er allemaal thuis in een heldere rapportage? Wanneer kies je ervoor om iets te vermelden en wanneer niet? Wat verwacht je van collega's en wat zou je zelf willen leren? Tijdens deze workshop rapporteren hebben we kritisch gekeken naar de huidige vorm van rapportage, met name de MIC's en MIM's.

'SOAP-rapportage'

Medio november 2020 is iedere medewerker geïnstrueerd om te leren rapporteren volgens de SOAP-methode. SOAP staat voor:

Subjectief: informatie afkomstig van de cliënt of mantelzorg

Objectief: observatie van de situatie door jou met feitelijke waarnemingen

Analyse: de conclusie die jij trekt op basis van de subjectieve en objectieve gegevens

Plan: Wat ga je met het bovenstaande doen

De bedoeling is deze wijze van rapporteren in 2021 in de dagelijkse rapportage toe te passen.

Tevredenheidsonderzoek begeleiding

In 2018 is er in het Quality Qube onderzoek aan begeleiders gevraagd hun mening te geven over de kwaliteit van zorg en ondersteuning zoals zij die als professional zien. De respons was zeer laag waardoor er geen representatief beeld kon worden geschetst. We willen dit onderzoek in 2021 herhalen. Door in het begeleidend schrijven de meerwaarde van de onderzoek aan de begeleiders uit te leggen en door meerdere herinneringsmails te sturen hopen wij dat de respons deze keer hoger zal zijn.

3. Toekomsttrajecten en nawoord

Het afgelopen jaar hebben we hard gewerkt om de kwaliteit van zorg binnen onze instelling te behouden en verbeteren. Met het schrijven van dit stuk zijn er een aantal aandachtspunten waar we ons het volgende jaar op willen richten.

We hechten groot belang aan het voortzetten en uitbreiden van de zelfstandigheid van hulpboeren; eigen regie is een belangrijk speerpunt. Eén van de belangrijkste punten is inspraak in het eigen leven/leerproces.

We willen dat je altijd de juiste zorg krijgt en dat die zorg goed is. Dit jaar passen we het Plan aan met picto's. Zodat je steeds beter voor jezelf kunt opkomen omdat je snapt waar het over gaat.



We zorgen dat de hulpboeren weten aan welke doelen zij werken door plannen aan te passen op het niveau en de beleving van de hulpboer. Doelen worden in dialoog opgesteld. Het werken aan doelen en het woonbegeleidingsplannen hebben een prominentere rol gekregen tijdens het verblijf van de hulpboer.

In het “Meerjarenplan gezond en groen 2017-2022” staat beschreven hoe we de komende jaren willen gaan werken aan een gezondere leefomgeving voor de hulpboeren en medewerkers. Hierin staat ook beschreven welke plannen er zijn rond de toekomst van het bedrijf.

Met betrekking tot kwaliteitsbevordering voor medewerkers staan komend jaar verschillende trainingen op de agenda:

Basistraining medicatie delen

Iedere nieuwe medewerker volgt een basistraining medicijnen delen. Deze training wordt afgesloten met het beantwoorden, op schrift, van een 15-tal vragen. Deze moeten correct zijn beantwoord. Vervolgens delen nieuwe werknemers 5 x de medicatie uit onder toezicht van een bekwame collega voordat ze bekwaam zijn om zelfstandig medicatie te delen.

Vervolgtraining medicijnen delen voor alle medewerkers.

Agressietraining

Alle medewerkers die nog geen basistraining agressie hebben gevolgd in voorgaande jaren, worden in de gelegenheid gesteld om deze via e-learning te doen. Voltooing van deze training is een voorwaarde om deel te nemen aan de uitgebreide agressietraining waarbij er casussen uit de praktijk worden geoefend met acteurs. Zodra de corona maatregelen voldoende versoepeld zijn zal deze training worden aangeboden.

Invoering en borging SOAP-rapportage

Er heeft in 2020 via e-learning instructie plaatsgevonden. Inmiddels is deze vorm van rapportage op de woongroepen geïntroduceerd en worden medewerkers gecoached bij het schrijven van de dagelijkse rapportage. Doel is volledige implementatie in 2021.

‘Even luisteren of zijn motortje het nog doet’

W. luistert of de kat nog ademt.

Inventarisatie van kennis en kwaliteiten met het oog op het scholen van elkaar en het benutten van ieders specialiteit met behulp van de invulling van een leerdoelenblad, gebaseerd op ieders kernkwaliteiten.

Op dit moment heeft Ons Verlangen een team van medewerkers waarin veel kennis aanwezig is en ieder zijn

eigen kwaliteiten heeft. Daarnaast is er natuurlijk altijd ruimte voor (persoonlijke) ontwikkeling. Om deze behoeften te inventariseren is iedere woonbegeleider verzocht een leerdoelenblad in te vullen. Door de vragen op het leerdoelblad te beantwoorden kan er onder andere achter ieders kernkwaliteiten worden gekomen. Om je te kunnen blijven ontwikkelen moet je niet alleen weten waar je goed in bent,

„Ik ga even met de paarden wandelen”

maar ook wat je nog wilt oefenen, wat je tegenhoudt en waar je je aan ergert. Deze vier onderdelen vormen de kernkwadranten.

Doel is te komen tot een 'kennisbank' van waaruit medewerkers elkaar kunnen scholen.

BHV- en EHBOtraining: Deze training wordt digitaal aangeboden

Intervisie: voor medewerkers die hier behoefte aan hebben

Workshop 'hoe communiceer ik met met hulpboeren die minder verbaal zijn'

Workshop 'Seksualiteit en hoe daarmee om te gaan'

Workshop 'Psychiatrie in de gehandicaptenzorg'

Workshop 'Methodiek', voortbordurend op de training die hierover in 2020 is gegeven

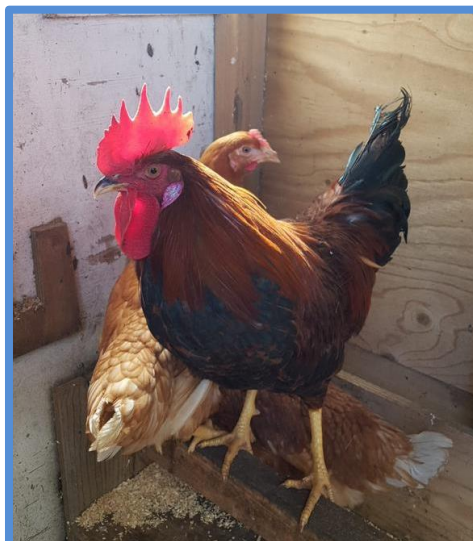
Online cursus basis gebarentaal: er komt een nieuwe hulpboer wonen die horend is maar niet kan praten; hij communiceert met gebaren. Het is belangrijk dat zijn begeleiders (op de woningen zowel als op de dagbesteding) hem kunnen 'lezen'.

Het computersysteem wat gepland was om medio 2020 in werking te zijn, is nog niet afgerond. Dit zullen we 2020 verder ontwikkelen. Het betreft een op maat gemaakt computersysteem waarin alle collega's makkelijk elkaars overdracht kunnen lezen en informatie kunnen vinden over de hulpboer. Uiteraard wordt ervoor gezorgd dat de privacy gewaarborgd blijft.

Het deel waarin de cliëntgegevens worden vastgelegd is inmiddels geheel opgeleverd, het invoeren van overdrachten is helaas nog niet mogelijk.

Dit computersysteem zal zorgen voor kortere lijnen binnen de instelling en snellere informatieoverdracht.

Uit de vergaderingen bij de afdelingen woningen en dagbesteding kwam naar voren dat beide partijen behoefte hebben aan meer contact en overdracht. Dit is reeds opgepakt door elke dag, per werkveld een overdracht naar de woningen te sturen, en andersom. Echter gebeurt dit nu per mailverkeer waar één vaste plek in een systeem makkelijker werkt voor iedereen. Het ligt in de verwachting dat dit in 2021 gereed zal komen.



Nawoord

Het jaar 2020 zal de boeken in gaan als het jaar van Corona. Een enerverend en vreemd jaar, waarin de situatie corona voor iedereen nieuw was. Het zoeken naar mogelijkheden, handvatten en oplossingen die bij deze situatie nodig waren, lagen niet voor het uitkiezen. Ook organisaties zoals de GGD, zorgkantoor en de gehandicaptenzorg moesten zoeken naar hoe of wat. Met ouders, begeleiders en bewoners hebben we gekeken en gezocht naar manieren om er zo goed mogelijk doorheen konden komen.

In maart kregen we bij de persconferentie te horen dat we volledig op slot moesten met de zorgboerderij. Wat was dat schrikken en sneu voor iedereen. Van de ene op de andere dag veranderde het fijne leventje van velen drastisch door de maatregelen. We zijn ontzettend trots op een ieder, want wat hebben ze het allemaal geweldig gedaan.

We kregen van uit alle hoeken steun, ouders/verwanten die voor de hulpboeren gingen koken, bloemen en chocolade werden gestuurd. Er werden allerlei activiteiten georganiseerd voor onze hulpboeren. Begeleiders zetten volledige sportprogramma's op de kaart en gingen knutselen met de hulpboeren. Ze maakten kaarten voor alle hulpboeren die niet bij ons woonden en die we verschrikkelijk misten. Eén keer in de week ging er een medewerker op pad met alle knutsel werkstukken om deze hulpboeren een hart onder de riem te steken. Dit werd weer enorm gewaardeerd.

De sportschool waar onze hulpboeren altijd heen gingen voor de lockdown, zijn langs gekomen bij alle locaties om een spetterende discoshow te geven voor iedereen op de parkeerplaats. Ze hebben heerlijk gedanst. Ouders hebben een optreden van verschillende zangers georganiseerd. Een professioneel theater kwam langs bij de locaties. In deze zware en enerverende tijd, heeft dat ons enorm goed gedaan.

Uiteindelijk hebben we tot half december de besmettingen met corona buiten de deur kunnen houden, maar daarna ging het mis. Zowel onder het personeel als onder de bewoners waren er een aantal positief getest. Uiteraard moesten we in quarantaine en isolatie. Maar ook dat is geweldig gegaan. Er werd door veel mensen extra gewerkt, gekookt, extra vanuit huis gebeld.

Corona is (nog steeds) een heel nare tijd maar heeft ook positieve dingen opgeleverd. De collegialiteit onder de medewerkers is fantastisch en de hulpboeren zijn veel flexibeler in dit soort situaties dan ooit gedacht. We zijn zeer trots en dankbaar dat we daar zijn achtergekomen.

Jeroen en Suzanne Kat-Disseldorp

'We doen het allemaal samen, want alleen is het veel moeilijker!'