

Stichting Ons Verlangen Kwaliteitskader 2021



Voorwoord

Voor u ligt het kwaliteitsrapport 2021 van Zorgboerderij Ons Verlangen. Sinds 2018 werkt elke zorginstelling in de gehandicaptenzorg met het kwaliteitskader opgesteld door de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN). Het kwaliteitskader gaat uit van verschillende bouwstenen, met als doel de kwaliteit van de zorg te monitoren, te behouden en waar nodig bij te stellen.

De verschillende bouwstenen zorgen ervoor dat de kwaliteit van de zorg binnen de instelling uit drie verschillende perspectieven bekeken wordt. Ten eerste wordt er gekeken naar de geboden hulp aan de individuele hulpboer. In het rapport wordt beschreven hoe er wordt omgegaan met individuele hulpboeren, de wijze van rapportage, verslaglegging en de evaluaties.

Niet alleen de ervaring/methode van de individuele hulpboer zijn belangrijk, de mening van meerdere hulpboeren bij elkaar geven een goed beeld weer over hoe zij vinden dat de zorg op Zorgboerderij Ons Verlangen is vormgegeven. De bevindingen van hulpboeren worden eens per drie jaar bevestigd door een extern bureau. Daarnaast worden ook de wettelijke vertegenwoordigers gevraagd naar de ervaringen die zij hebben met Zorgboerderij Ons Verlangen. Het onderzoek geeft weer op welke vlakken de boerderij goed scoort en op welke gebieden er nog verbeteringen te behalen zijn. Deze punten vormen handvatten voor individuele medewerkers, teams en het management.

Het onderzoek naar de kwaliteit van de zorg zou niet compleet zijn zonder de mening van de medewerkers te verwerken. Middels allerlei manieren wordt ervoor gezorgd dat de zorg optimaal blijft; collega's hebben regelmatig overleg, maken beleid en stellen beleid bij. Door steeds met elkaar te reflecteren op deze werkzaamheden kan een team de kwaliteit van de zorg borgen. In dit rapport staat vermeld op welke wijze er het afgelopen jaar gereflecteerd is en welke punten goed gaan en welke naar volgend jaar meegenomen worden om verder te ontwikkelen.

Bovenstaande punten zijn de pijlers voor het rapport dat voor u ligt, alle bevindingen en perspectieven worden naast elkaar gelegd en verwerkt in het kwaliteitsrapport. Kwaliteitsrapport en visitatie zorgen voor een compleet beeld van de kwaliteit van de geboden zorg. Er wordt een rapport samengesteld, hierin staat vermeld wat er goed gaat en welke punten verbeterd kunnen worden en op welke manier de organisatie dat van plan is.

Zorgboerderij Ons Verlangen

April 2022



Inhoudsopgave

Voorwoord.....	1
1. Beschrijving Zorgboerderij Ons Verlangen	3
2. Thema's	6
2.1. De kwaliteit van het zorgproces rond de individuele hulpboer	6
2.2. Ruimte voor eigen regie van hulpboeren	11
2.3. Cliëntervaringen	15
2.4. Samenspel in zorg en ondersteuning	16
2.5. Borging van veiligheid in zorg en ondersteuning	18
2.6. Betrokken en vakbekwame medewerkers	20
3. Toekomsttrajecten en nawoord	24

1. Beschrijving Zorgboerderij Ons Verlangen

Zorgboerderij Ons Verlangen is een dynamisch bedrijf waar dagbesteding met 24-uurszorg gecombineerd wordt. Sinds januari 2021 beschikt de zorgboerderij over drie locaties waar zich woonvoorzieningen en/of logeeropvang bevinden, daarnaast wordt er op iedere locatie dagbesteding geboden. Op één woonvoorziening wordt zorg geboden aan 17 cliënten; de andere woonvoorziening telt 13 bewoners; de derde locatie biedt onderdak aan 11 cliënten. Daarnaast bieden wij op deze locatie logeeropvang aan.

De cliënten beschikken over zelfstandige appartementen, voorzien van badkamer, keukenblok en eigen voordeur.

Op de

Bloemendalergouw 92
verblijven de cliënten in
chalets. Er is op deze
locatie tevens een

‘Zaterdag gaan we knutselen op de Broekergouw’

Weekend activiteiten

logeeropvang, waar wisselend 3 à 4 cliënten gebruik maken om bij ons de dagbesteding en logeren te combineren. Bij de logeeropvang hebben de logees eveneens de beschikking over zelfstandige woonruimte met eigen sanitair en een keukenblok.

Cliënten die ervoor kiezen om op de zorgboerderij te wonen, kiezen voor een leven als hulpboer. Het gebruik maken van de diensten van de dagbesteding als hulpboer, gedurende vier dagen per week, is onlosmakelijk verbonden met het wonen of logeren op de zorgboerderij. In het verdere rapport hebben wij het dan ook over hulpboeren, in plaats van dat we onze bewoners ‘cliënten’ noemen.

Als je op onze boerderij komt wonen, ga je er ook ‘werken’,
dan word je hulpboer.



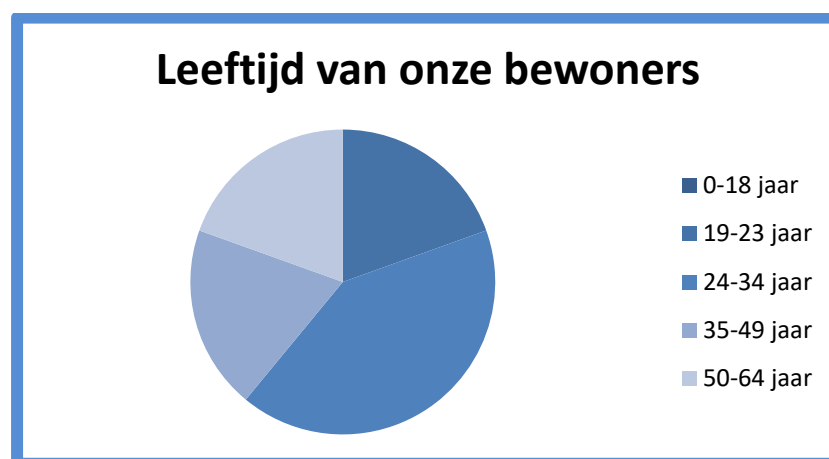
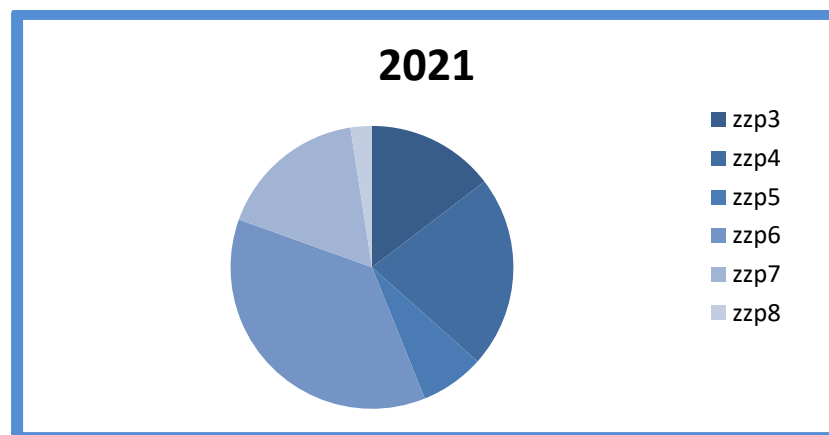
Dagelijks werken hulpboeren in de verschillende teams van de boerderij.

Dagbesteding vormt een zinvolle invulling van de dag, biedt structuur en een veilige omgeving om (samen) te werken en te leren. Wij zijn een biologisch boerenbedrijf met zorgverlening op maat.

Onze zorgactiviteiten zijn door ‘Stichting Landbouw en Zorg’ onderscheiden met het predicaat “kwaliteitswaarborg zorgboerderij”. De dagbesteding van Ons Verlangen werkt samen met Stichting Landzijde uit Purmerend, het centrale loket voor landbouw, zorg en welzijn in Noord-Holland.

In totaal werken er 75 hulpboeren op de dagbesteding van de zorgboerderij. Hiervan zijn 41 hulpboeren inwonend, zij ontvangen 24-uurszorg via de Wlz (Wet langdurige zorg). De hulpboerpopulatie is divers te noemen, de jongste hulpboer is 20 jaar oud, de oudste 63 jaar. Ook qua achtergrond verschillen de hulpboeren; er zijn mensen met een verstandelijke beperking al dan niet gecombineerd met een gedragsstoornis, hulpboeren met een psychiatrische stoornis of bijvoorbeeld burn-out. Onder de inwonende hulpboeren variëren de zorg zwaartepakketten van VG 3 t/m VG 8.

De verdeling van ZZP is als volgt



Zoals hierboven al vermeld, zijn er naast de bewoners op de zorgboerderij nog meer hulpboeren aanwezig. Zij ontvangen dagbesteding via onderaannemingsschap (andere zorginstellingen kopen zorg in bij ons) of via de WMO. De hulpboeren werken in verschillende teams. We kennen verschillende werkgebieden: kantine, kleine dieren, grote dieren, onderhoud, winkel, zuivel en tuinbouw. Elke hulpboer werkt drie maanden binnen een team, waarna er wordt geëvalueerd. Dat is het moment waarop een hulpboer aan kan geven of hij/zij wil wisselen van werkgebied. Elke hulpboer heeft een leerdoel waaraan gewerkt wordt tijdens de dagbesteding, op deze manier stimuleren we de ontwikkeling van iedere hulpboer. Veel verschillende hulpboeren leveren veel verschillende hulpvragen op, niemand is gelijk en elke vraag moet individueel bekeken en benaderd worden.

Zorgboerderij Ons Verlangen heeft de volgende visie gesteld:

Ontwikkeling staat centraal in het werken en leven bij Ons Verlangen. Ieder mens heeft mogelijkheden en competenties. Ons Verlangen ziet het als een uitdaging de kwaliteit van een ieder naar boven te halen. Mogelijkheden bij de ene persoon versterken mogelijkheden bij de andere persoon. 'Samen sta je sterk.'

Werken aan de (zelf)ontwikkeling van ieder mens op zich gebeurt op individueel en op gemeenschappelijk niveau. De leidende stellingen bij de individuele ontwikkeling van ieder mens zijn:

- *Men kan (leren) bewust vorm (te) geven aan een gezond leef- en werkritme. Wij proberen mensen bewust te maken van een gezond leef- en werkritme en te ondersteunen bij het vormgeven daarvan.*
- *Men kan competenties op sociaal-psychisch gebied ontwikkelen of nieuwe aanleren. Zoals het herkennen van eigen gedrag en patronen, het aanleren van nieuw gedrag en nieuwe vaardigheden, het leren omgaan met kwetsbare kanten en het versterken van reeds verworven kwaliteiten.*
- *Men kan mogelijkheden in de eigen biografie leren kennen en hanteren. Daaraan beleven wij onze eigenheid en authenticiteit en ontlene wij verantwoordelijkheidsgevoel, zelfkennis en zelfwaardering. Bovendien geeft het richting aan ons ontwikkelingsstreven.*

Wij zijn echter mens te midden van andere mensen.

De zorgboerderij geeft inspiratie, extra mogelijkheden en uitdagingen. Het gaat hierbij om kwaliteiten als veiligheid, structuur, uitdaging, respect voor elkaar, verbinding kunnen maken, ontmoeten, maar ook afscheid nemen.

Samenwerken gaat niet vanzelf. Leren afstemmen en samenwerken staat bij zorgboerderij Ons Verlangen op de voorgrond.

Op maandag hebben we altijd een overlegje met elkaar vóór het werk!'

Het weekend bespreken in de kantine.

Ons Verlangen gaat ervan uit dat ouders en verwanten van hulpboeren vertrouwen hebben in de zorgboerderij. Met andere woorden; het team verwacht dat de verwanten het gezag en de visie van Ons Verlangen ondersteunen.

Dit betekent voor Ons Verlangen:

- *dat zij zich inzet voor een optimale ontwikkeling van de bewoners en dat zij rekening houdt met onderlinge verschillen.*
- *dat de ouders en andere verwanten het beleid en de visie Ons Verlangen onderschrijven en ondersteunen, en dat zij vertrouwen hebben in het beleid en de visie van Ons Verlangen.*
- *dat de bewoner respect heeft voor de begeleiding en de andere bewoners.*

De visie geeft weer wat wij belangrijk vinden en is geënt op veiligheid, zelfredzaamheid, leren, ondersteunen, authenticiteit en professionaliteit. Deze onderwerpen komen overeen met de thema's die gesteld worden door de VGN voor het kwaliteitskader. In dit rapport zal aandacht worden besteed aan deze thema's en hoe wij er als zorgverlener voor zorgen dat de kwaliteit gewaarborgd en verbeterd wordt.

2. Thema's

In het kwaliteitskader worden de volgende thema's behandeld.

2.1. De kwaliteit van het zorgproces rond de individuele hulpboer

Zorgboerderij Ons Verlangen wil een plek zijn waar elke hulpboer zich gezien, gehoord en betrokken voelt. Het geven van verantwoordelijkheid aan een ieder geeft de basis om te groeien en te ontwikkelen. Warme betrokkenheid en oprechte waardering is bij Ons Verlangen veel- en waardevol.

Persoonsgerichte zorg – hoe ziet de zorg er uit bij Ons Verlangen?

Ieder mens is verschillend en ieder mens heeft andere behoeften en zorgvragen. Op de boerderij proberen we de zorg zoveel mogelijk af te stemmen op de individuele hulpboer. Dit doen we op verschillende manieren.

Zorg- en ondersteuningsplan

Het zorgproces rond de individuele hulpboer wordt vastgelegd in het zorg- en ondersteuningsplan, bij Ons Verlangen het begeleidingsplan genoemd. Een hulpboer met een verstandelijke beperking is voor zijn welzijn in hoge mate afhankelijk van zijn begeleiders. Daarom moeten begeleiders bewust bezig zijn met de relatie met de hulpboeren. Van begeleiding mag dus worden gevraagd zich aan te passen aan de hulpboeren.

Die aanpassing bestaat vooral uit de afstemming op het emotionele ontwikkelingsniveau en op de daarmee samenhangende emotionele behoefte van de hulpboer. Op die manier ontstaat er voor de hulpboer ruimte om een stap in zijn ontwikkeling te zetten.

Persoonlijke aandacht en maatwerk staan centraal in het begeleidingsplan van iedere hulpboer.

Het begeleidingsplan wordt samen met de hulpboer geschreven. Er wordt op vier domeinen de mening van de hulpboer gevraagd:

1. Gezondheid
2. Werken op de boerderij
3. Wonen/logeren op de boerderij
4. Vrienden, familie & vrije tijd

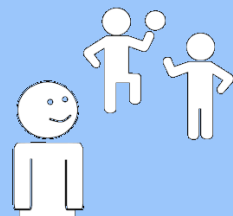
Samen bespreken wat jij belangrijk vindt over:



Gezondheid



Werken en wonen
op de boerderij



Familie/vrienden
en vrije tijd

Deze gebieden worden verder uitgewerkt door te kijken naar de mening over en de wensen op de volgende deelgebieden:

Domein 1 Gezondheid:

Fysieke gezondheid/mentale gezondheid/medicijnen/sport/voeding

Domein 2 Werken op de boerderij:

Taken/belastbaarheid/samenwerken/wensen

Domein 3 Wonen/logeren op de boerderij:

Woning/ADL/hygiëne/wensen/perspectief/financiën

Domein 4 Vrienden, familie & vrije tijd:

Contact en afspraken

netwerk/relaties/seksualiteit/vrienden/clubs/hobby's

Hulpboeren geven aan hoe het met hen gaat, wat ze leuk en minder leuk vinden en er wordt gekeken naar de zaken die de hulpboer nog lastig vindt.

Er wordt samen besproken hoe de begeleiding kan helpen bij de zaken die de hulpboer nog wil leren en naar de wensen voor de toekomst. Ook worden de uitkomsten en conclusies die getrokken kunnen worden uit de Sociaal Emotionele Ontwikkeling- (SEO) en Sociale Redzaamheids (SRZ)-onderzoeken meegenomen. In 2016 en 2017 is bij alle bewoners een SEO en SRZ of SRZ-P onderzoek afgenomen. Een samenvatting van de uitkomsten van dit onderzoek bevindt zich in het dossier van iedere hulpboer en dient eveneens als input voor het opstellen van de doelen in het begeleidingsplan.

In ieder domein volgen één of meerdere doelen, waaruit acties volgen. Deze acties worden in het handelingsplan beschreven als handelingsdoel. Op deze manier kan een groot doel uit het begeleidingsplan in kleinere stukjes geknipt worden.

Wij hebben gemerkt dat voor een deel van de hulpboeren de vragen van

,Het was spannend maar daarna niet meer'

het begeleidingsplan moeilijk zijn. Daarom gebruiken wij voor enkelen een begeleidingsplan in pictogrammen, ontwikkeld door het Visualisatiebureau "Beeldwerk" van 'De Driestroom'. Na invulling hiervan wordt de visie van de hulpboeren die daaruit naar voren komt, verwerkt in het begeleidingsplan.

Daarnaast vinden wij het belangrijk dat iedere hulpboer zijn/haar eigen plan zelf kan lezen. In 2021 hebben we voor iedere hulpboer die dit nodig heeft het plan omgezet naar een plan in picto's.

We willen dat je altijd de juiste zorg krijgt en dat die zorg goed is. Dit jaar passen we het Plan aan met picto's. Zodat je steeds beter voor jezelf kunt opkomen omdat je snapt waar het over gaat.



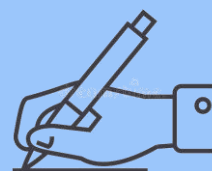
Het begeleidingsplan wordt twee keer per jaar geëvalueerd: één keer bespreekt de woonbegeleider het plan en de doelen waaraan gewerkt zijn met de hulpboer; en een half jaar later wordt naast de hulpboer een vertegenwoordiger van de dagbesteding, een woonbegeleider, de wettelijk vertegenwoordiger en/of indien gewenst een verwante uitgenodigd om bij de evaluatie aanwezig te zijn.

Het begeleidingsplan wordt na iedere evaluatie bijgesteld. Het begeleidingsplan en de evaluatie vormen de basis voor het opstellen van nieuwe doelen met nieuwe acties die weer verder opgepakt worden in de handelingsplannen.

Doelenrealisatie - Handelingsplan

Iedere hulpboer werkt aan persoonlijke doelen, beschreven in het handelingsplan. De handelingsplannen worden samen met de hulpboer opgesteld en maandelijks geëvalueerd. Input komt hiervoor uit het begeleidingsplan.

Wat wil ik later?



Ik wil klokkijken, lezen en schrijven.

Vitaliteit

Iedere twee jaar meten wij de vitaliteit van onze bewoners. In 2021 is, evenals in 2015, 2017 en 2019, een vitaliteitsonderzoek gehouden onder de hulpboeren van alle drie de woongroepen.

In 2015 namen 20 bewoners deel aan het onderzoek; in 2017 waren dat er 25, in 2019 waren dat er 33 en in 2021 hebben 32 bewoners aan het onderzoek meegedaan.

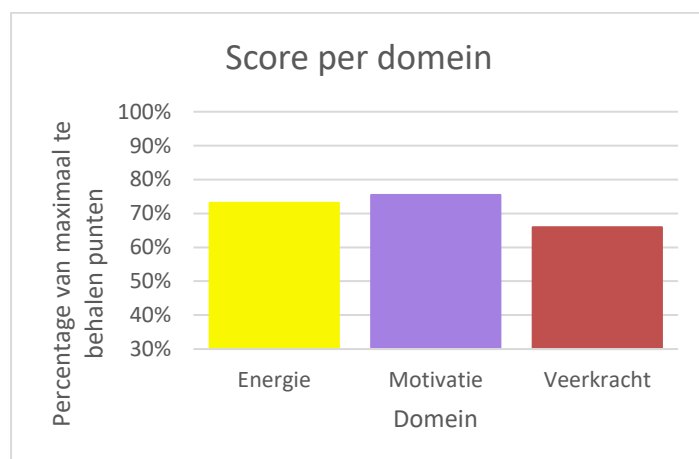
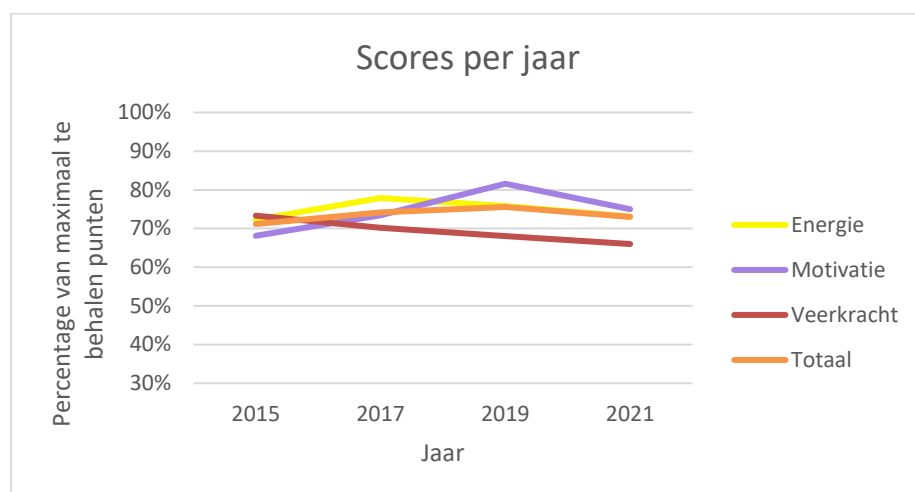
Het onderzoek richt zich op 3 domeinen, te weten energie, motivatie en veerkracht.

Uit de resultaten van de afgenomen vragenlijsten bleek dat op alle drie de domeinen in 2021 lager is gescoord dan in voorgaande jaren. Ook bleek uit de resultaten dat van de drie domeinen de motivatie het hoogste is, de veerkracht is juist het laagst.

Belangrijk is om hierbij op te merken dat de resultaten van het onderzoek een momentopname zijn. De vragenlijsten zijn afgenomen in de periode januari – mei 2021 en daardoor is een deel van de vragenlijsten afgenomen tijdens een strenge lockdown en in de winter. Dit zou invloed gehad kunnen hebben op de resultaten van het onderzoek.

Daarnaast moet in ogenschouw worden genomen dat vanwege de groei van de woongroepen de samenstelling van de groep bewoners waarbij een vragenlijst wordt afgenomen op ieder meetmoment wijzigt. Een reden waarom de diverse jaren eigenlijk niet één op één met elkaar vergeleken kunnen worden.

Een belangrijke conclusie die wèl getrokken kan worden is dat het totaal, het gemiddelde van de drie domeinen energie, motivatie en veerkracht, eigenlijk al jaren nagenoeg gelijk blijft.



De uitslagen worden besproken in het werkoverleg.

Gezonde voeding

Op Zorgboerderij Ons Verlangen wordt iedere dag door de bewoners, onder begeleiding, gekookt.

Iedere bewoner heeft minstens 1x per week deze kooktaak, in steeds wisselende 'kookteams'.



Hierbij worden zoveel mogelijk producten van de boerderij gebruikt, immers: we eten vlees van de boerderij, gebruiken melkproducten uit de zuivel en kunnen sinds 2021 genieten van groenten uit de tuin.

Doel hierbij is enerzijds dat de bewoners zelfredzamer worden, dat zij leren samen te werken en anderzijds dat zij leren wat gezonde voeding is.

Op de boerderij vinden we het heel belangrijk dat iedereen lekker beweegt, of je nu zelf gaat sporten of dat je dat met begeleiding doet bij de sportschool bij ons in de buurt!



Er wordt gestimuleerd om zoveel mogelijk te bewegen.

Boodschappen doen we waar mogelijk op de fiets. Ook het sporten wordt aangemoedigd. Hiertoe mogen de bewoners sporten bij 'Sportclub Only Friends', in Amsterdam-Noord.

'Koken doen we om de beurt, je mag zelf weten wat we gaan eten dan'

De meeste bewoners maken hiervan gebruik en beoefenen één of meer sporten. Daarnaast sporten enkele bewoners bij Stichting Prisma.

In 2021 zijn Only Friends en Stichting Prisma deels gesloten geweest. Daarom zijn de sportactiviteiten zoveel mogelijk op de woongroepen voortgezet: er wordt met de groepen buiten gefitnest, gedanst, gewandeld en gefietst, onder begeleiding van een woonbegeleider, een ouder of een vrijwilliger.

Risico-inventarisatie

Wanneer een hulpboer zich aanmeldt voor wonen, wordt er met de cliëntvertegenwoordigers gekeken naar de risico's op het gebied van zorg. Zowel wat betreft als zelfzorg als medicatie.

Zo wordt de zorgafhankelijkheid besproken en geïnventariseerd aan de hand van een vragenlijst. Hieruit volgen afspraken die, naast in het begeleidingsplan, ook op een individuele afsprakenlijst worden genoteerd. Alle afspraken die er met en rondom de hulpboer worden gemaakt staan genoteerd op de afsprakenlijst van de betreffende hulpboer. Deze lijst is voor iedere begeleider te raadplegen en op deze manier is de begeleiding van de hulpboer zo eenduidig mogelijk.

Daarnaast wordt bij het intakegesprek het gebruik van medicatie besproken en vastgelegd wie verantwoordelijk is voor bestellen, uitzetten en toezicht op inname ervan. Vastlegging van deze afspraken vindt eveneens in het begeleidingsplan plaats. Op het moment dat de afspraken omtrent medicijngebruik veranderen, wordt dit bijgewerkt in het begeleidingsplan.

Jaarlijkse medische check

Om de gezondheid en conditie van de hulpboeren te waarborgen en te monitoren organiseert Ons Verlangen ieder jaar in samenwerking met de huisarts een medische check. Naast een algemene controle worden de bewoners hierbij in de gelegenheid gesteld vragen over hun gezondheid aan de huisarts te stellen.



‘Met het karretje naar de koeien in het weiland, super leuk’

2.2. Ruimte voor eigen regie van klanten

Werken aan een eigen doel

Bij het bespreken en opstellen van de handelingsplannen wordt er gekeken naar de wensen van de hulpboeren op lange termijn. Binnen de mogelijkheden van de individuele hulpboer wordt een geschikt lange termijn doel bepaald en als afgeleide daarvan een korte termijn doel. Deze doelen staan eveneens vermeld in het begeleidingsplan.

Op zorgboerderij Ons Verlangen proberen we de hulpboeren te begeleiden naar zoveel mogelijk zelfstandigheid en regie over hun leven. Daartoe zijn kaders nodig: een structuur van werken op de dagbesteding gedurende vier dagen per week van 9.00 – 15.00 uur, het onderhouden van het appartement en het doen van gemeenschappelijke taken, naast vrije tijd. Een aantal hulpboeren heeft aangegeven om een vijfde dag aan dagbesteding te willen doen. Voor de hulpboeren met deze wens is dit gerealiseerd.



Werkveldoverleg

Op de dagbesteding werkt iedere hulpboer in een werkveld samen met andere hulpboeren en begeleiders. Iedere drie maanden wordt er geëvalueerd met het hele werkveld. De volgende vragen worden aan iedereen gesteld.

- Wat gaat er goed?
- Waar ben je trots op in je werkveld?
- Wat kan er beter?
- Wat vind je niet zo goed gaan?
- Hoe kunnen we dat verbeteren?
- Wie kan dat verbeteren? Kan je daar zelf ook iets aan doen om het te verbeteren?
- Wil je de aankomende drie maanden in dit werkveld blijven werken?
- Zo ja, wat wil je dan leren?
- Zo nee, waarom niet? En naar welk werkveld wil je dan, en waarom?

Deze gesprekken zijn leerzaam voor iedereen. Je leert iets bespreekbaar te maken, je staat even stil bij

‘Iedere donderdag eten we tussen de middag een maaltijdsoep die we zelf maken’

wat er geleerd is, wat kun je zelf doen om iets te verbeteren en waar heb je hulp van anderen bij nodig. Je mag zelf beslissingen nemen en denkt daar over na. Elke drie maanden merk je dat de hulpboeren zich meer gaan uiten in deze gesprekken en dat er goed naar elkaar geluisterd wordt.

Creatieve werkvormen, sport en spel

Muziek is een bindende factor. In het afgelopen jaar zijn er verschillende werkvormen aangeboden, waarin de groep, zowel individueel als groepsgericht aan sociale vaardigheden gewerkt heeft.

Op woensdag wordt er op de woongroepen een karaoke-avond gehouden. Iedere hulpboer is vrij om te kiezen of hij/zij mee wil doen aan deze activiteit.

Bewegen is gezond en een belangrijk onderdeel binnen de leefstijl op de boerderij. Er wordt veel waarde gehecht aan gezond leven en veel bewegen. Zo wordt er zoveel mogelijk gefietst. Op beide groepen zijn er gemeenschappelijke sportactiviteiten, zodat iedereen de mogelijkheid krijgt om onder begeleiding te gaan sporten. Veel hulpboeren zijn lid van een sportclub en hulpboeren worden gemotiveerd om zich te oriënteren op verschillende sportvormen.

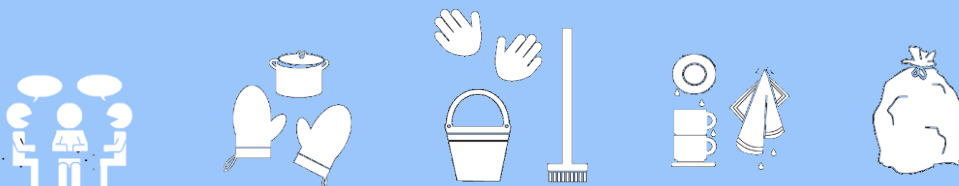
Bewonersoverleg

Eens per maand is er op elke woongroep een bewonersoverleg. Hierbij zijn alle bewoners van de woongroep aanwezig, een woonbegeleider en een medewerker vanuit het management.

De maandelijkse bewonersvergaderingen zorgen voor een vooruitgang in de communicatieve vaardigheden. Hulpboeren leren in de vergaderingen aan te geven wat zij belangrijk achten in hun directe woonomgeving en in het samenwonen in een overkoepelend gebouw. Ook leren zij te luisteren naar elkaar en rekening te houden met anderen. Hierdoor wordt het gevoel van woongenot en daarmee veiligheid versterkt.

Eén keer per half jaar wordt een takenrooster met alle huishoudelijke taken van de gezamenlijke ruimte besproken. De hulpboeren kunnen aangeven welke taken zij de komende periode voor hun rekening nemen. Er is sprake van een wisselend rooster zodat iedereen zich verantwoordelijk voelt voor de ruimte die hij/zij gebruikt.

Iedere maand hebben we een gesprek met alle bewoners over alles wat er gebeurt op de woongroep, ook bespreken we alle huishoudelijke taken in het huis.



Bewonersvakantie

In 2021 is er een bewonersvakantie georganiseerd naar vakantiepark Stoetenslagh in Hardenberg. Op deze camping met heel veel faciliteiten - bowlingbaan, zwembad met glijbanen, restaurant, diverse speelweides – zijn er 5 heerlijke dagen doorgebracht. Hulpboeren verbleven in chalets die in een kring rond een speelweide geplaatst zijn. Dat gaf overzicht en gezelligheid. We hadden het geluk dat het heel mooi weer was en elke dag kon er gezwommen worden in het meertje. Durfals zijn zelfs van de glijbaan afgegaan! Naast andere activiteiten als een huifkartocht, een fietstocht, bingo, vossenjacht en disco was er ook iedere dag voldoende tijd om even op de veranda van het eigen chalet uit te rusten en een spelletje te doen. Het was een zeer geslaagde vakantie.



Cliëntenraad

Sinds 2012 heeft Zorgboerderij Ons Verlangen een cliëntenraad, bestaande uit verwanten en hulpboeren. De bewoners worden ondersteund door een begeleider van de zorgboerderij. De raad bestaat nu uit zes bewoners, één bewonersondersteuner en drie verwanten. De cliëntenraad bespreekt punten die uit de bewonersvergadering naar voren komen en geeft advies aan de directie. De directie nodigt de cliëntenraad vier keer per jaar uit voor overleg. Ieder kwartaal zorgen de hulpboeren van de cliëntenraad voor input van de nieuwsbrief de 'Boerderij Babbeltjes'. Zij interviewen oud-begeleiders, brengen nieuwtjes aan en denken mee over de inhoud van de nieuwsbrief. Deze nieuwsbrief komt ieder kwartaal uit. Sinds 2021 wordt er ook een ouder geïnterviewd. In 2021 is de Cliëntenraad vooral op de achtergrond werkzaam geweest, omdat er in het grootste deel van het jaar vanwege COVID-19 geen activiteiten konden worden georganiseerd.



De nieuwsbrief van de zorgboerderij Ons Verlangen

2.3. Cliëntervaringen

In november 2021 heeft er een onderzoek naar de kwaliteitsservaringen van hulpboeren, cliëntvertegenwoordigers en begeleiders plaatsgevonden. Het onderzoek werd uitgevoerd door het externe onderzoeksbureau Buntinx Training & Consultancy in opdracht van Zorgboerderij Ons Verlangen.

In kleine groepjes van circa 6 hulpboeren werden de hulpboeren in de gelegenheid gesteld om te antwoorden op de vragen 'wat ervaar je als positief; wat vind je goed bij Ons Verlangen?'. Vervolgens werd de ronde herhaald rond de vraag: 'wat vind je niet goed; wat zou beter kunnen of moeten bij Ons Verlangen?'. Deze ronde werd achtereenvolgens voor Wonen respectievelijk voor Dagbesteding gehouden. Ook werd gevraagd een rapportcijfer te geven. Op alle drie de locaties zijn deze vraaggesprekken gehouden, zodat elke hulpboer de gelegenheid kreeg om mee te doen.

In 2015 en in 2018 is hetzelfde onderzoek gedaan, eveneens door onderzoeksbureau Buntinx Training & Consultancy.

De resultaten van het onderzoek dat in 2021 is gehouden kun je niet helemaal goed vergelijken met de resultaten van voorgaande onderzoeken uit 2015 en 2018, omdat er in 2015 en 2018 twee woonlocaties waren, tegen drie in 2021. Bovendien ontvingen er in 2021 beduidend meer mensen zorg dan in 2018 en 2015: in 2021 waren dat 41 hulpboeren tegen 28 in 2018 en 21 in 2015.

Zowel de groep van de hulpboeren als de groep cliëntvertegenwoordigers als de begeleiders werd gevraagd een rapportcijfer te geven.

Om zeker te weten dat jullie blij zijn op de boerderij, laten wij dat onderzoeken door iemand van buitenaf. We bespreken het wonen en de dagbesteding met jullie, de familie en de begeleiding en gaan aan de slag met de adviezen.



	2015	2018	2021
Wonen			
Hulpboeren	8,8	8,3	7,4
Cliëntvertegenwoordigers	8,2	7,7	7,8
Begeleiders	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar	7,3
Dagbesteding			
Hulpboeren		8,5	8,0
Cliëntvertegenwoordigers		7,6	7,9
Begeleiders	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar	7,2

Positieve punten die door de hulpboeren genoemd zijn bij het wonen op de zorgboerderij:

Hulpboeren praten positief over hun kamer, de mogelijkheid zich daar terug te trekken en zich daar veilig te voelen. Begeleiders luisteren naar ze, vooral wanneer men in de put zit of het moeilijk heeft. Men waardeert het (zelf) koken en de activiteiten op de boerderij. Men vindt de begeleiders vriendelijk; zij geven voldoende ruimte om 'je eigen ding te doen' en helpen je als je in de put zit. De evaluatiegesprekken met de begeleiders stelt men op prijs.

Als punten van verbetering worden genoemd: vaker uitstapjes maken; meer tijd van de begeleiders om 1 op 1 gesprekken te voeren; dat begeleiders (nog) sneller beschikbaar zijn als de cliënten vragen hebben; zich minder hoeven te ergeren aan gedrag van andere bewoners. Ook verlangt men naar het wegvallen van restricties in activiteiten wegens covid-19, bijvoorbeeld het weer open stellen van de winkel. Veel genoemde verbeterpunten zijn vaak persoonsgebonden.

Evenals in 2018 vielen de rapportcijfers voor Dagbesteding wat hoger uit dan voor Wonen. Samengevat geldt – evenals in 2018 – dat in 2021 de drie betrokken partijen de zorg bij Ons Verlangen als ruim voldoende waarderen.

In 2022 gaan we in overleg met de cliëntenraad en de begeleiding van de verschillende woongroepen aan de slag met de verbeterpunten die in het rapport genoemd zijn.

2.4. Samenspel in zorg en ondersteuning

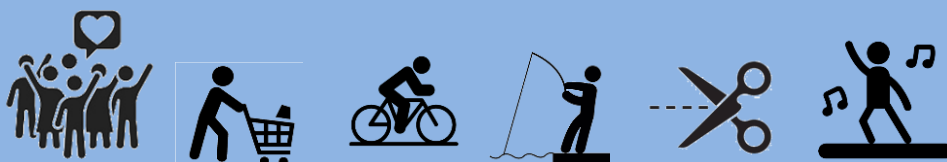
In de zorg en ondersteuning wordt zoveel mogelijk de kring van cliëntvertegenwoordigers van de hulpboer betrokken. Zij kennen de hulpboer in eerste instantie immers het beste. Verwanten komen regelmatig op bezoek. Het contact met begeleiding is laagdrempelig.

Omdat iedere hulpboer anders is, zijn de afspraken met de betrokken cliëntvertegenwoordigers ook bij iedereen anders. Alle afspraken die er met en rondom de hulpboer worden gemaakt staan genoteerd op de afsprakenlijst van de betreffende hulpboer. Deze lijst is voor iedere begeleider te raadplegen en op deze manier is de begeleiding van de hulpboer zo eenduidig mogelijk.

Naast medewerkers en wettelijk vertegenwoordigers is er nog een groep mensen rondom onze hulpboeren actief. Zij leveren een actieve bijdrage aan de invulling van de vrije tijd van onze bewoners. Zo is er een twintigtal vrijwilligers op regelmatige basis betrokken bij diverse activiteiten die op de zorgboerderij plaatsvinden.

Naast het betrekken van vrijwilligers willen wij ook de omgeving van Amsterdam met het bedrijf en de zorg kennis laten maken.

Behalve de begeleiders en jullie familie/vrienden hebben we op de boerderij een aantal vrijwilligers, ze gaan mee boodschappen doen, fietsen, vissen, knutselen/muziek!



Elk jaar wordt er een open dag georganiseerd waar iedereen welkom is om een kijkje te komen nemen op de boerderij. De hulpboeren leiden bezoekers rond en informeren over hun werkzaamheden. Helaas is het vanwege COVID-19 in 2021 niet mogelijk geweest om een dergelijke dag te organiseren.

Ook willen we de vrijwilligers blijven binden aan onze organisatie. Wij streven ernaar in 2022 een vrijwilligersbijeenkomst te organiseren.

Sociaal netwerk

Bij Ons Verlangen wordt actief gewerkt aan het versterken en vergroten van het sociale netwerk. Vrijwilligers zorgen ervoor dat het sociale netwerk van onze hulpboeren wordt vergroot en creëren de mogelijkheid voor de hulpboeren om buiten de hulpverlening en kring van verwanten aan activiteiten deel te nemen. Dit vergroot hun blikveld en stelt hen in staat ook plannen te maken die passen bij concrete behoeften, persoonlijk wensen, ambities en levenswijze.

Daarnaast zijn voor enkele hulpboeren maatjes via Stichting Prisma gevonden en wordt er gebruik gemaakt van de organisatie 'vriendenkringen'. Ook zijn er via de Stichting Prisma hulpboeren betrokken bij de 'Stamtafel Noord', waar eens per maand gegeten kan worden met mensen uit de buurt.

Meerdere keren per jaar wordt bij Only Friends een activiteit georganiseerd, zoals een disco en of themafeest. Jammer genoeg is dit in 2021 beperkt gebleven omdat Covid-19 roet in het eten heeft gegooid.

Inclusie en participatie

Al jaren werken wij bij Ons Verlangen aan participatie in de samenleving. Inclusie is een stap verder dan participatie. Bij Ons Verlangen vinden we het belangrijk dat er een goede samenwerking en wisselwerking is tussen de samenleving en onze bewoners. We willen dit zoveel mogelijk stimuleren.

'Bij de Pak-en-Ga winkel werken is leuk! Je ontmoet allemaal nieuwe mensen'

De kerk van Zunderdorp organiseert regelmatig 'samen eten', een grote groep bewoners gaat daar heen. Het is ontzettend leuk om samen met andere mensen uit de omgeving te eten en samen te zijn.

De Pak&Ga winkel is een ontmoetingsplek voor klanten bij Ons Verlangen. Graag maken de bewoners en klanten daar een praatje.



2.5. Borging van veiligheid in zorg en ondersteuning

Zorgboerderij Ons Verlangen wil een veilige omgeving bieden aan alle hulpboeren. Naast het afnemen van vragenlijsten als het vitaliteitsonderzoek, wordt er ook teambreed aandacht besteed aan de borging van veiligheid in de dagelijkse zorg en begeleiding. Het onderwerp komt maandelijks in het werkoverleg aan de orde; zowel de veiligheid van de bewoners als die van de begeleiders.

Wanneer er een incident plaatsvindt wordt er een meldingsformulier ingevuld. Intern worden deze meldingen besproken met het team en de directie, maar ook verwanten worden op de hoogte gesteld wanneer er een incident heeft plaatsgevonden. Samen wordt getracht incidenten te voorkomen.

Elke medewerker is op de hoogte van de verschillende protocollen en het calamiteitenplan. Daarnaast zijn er altijd voldoende opgeleide BHV-ers aanwezig op de zorgboerderij. Regelmatig worden er brand- en ontruimingsoefeningen gehouden.



MIC en MIM

Binnen Ons Verlangen gaat er natuurlijk wel eens iets niet goed. Er wordt een melding gemaakt als dit het geval is. Dit noemen we MIC (melding incident cliënt) en MIM (melding incident medewerker). Ieder werkoverleg bespreken we welke meldingen er zijn binnen gekomen. Kunnen we dit voorkomen en wat kunnen we daar aan doen.

In totaal zijn er 108 meldingen gedaan van incidenten met cliënten, de zogenaamde MIC's. 55 meldingen hadden te maken met medicijnen aftekenen. Dit betrof voor het overgrote deel meldingen waarbij de medicijnen wél waren gegeven, maar niet op de aftekenlijst afgetekend waren. In ieder werkoverleg en bij de jaarlijkse training wordt hier extra aandacht besteed. Tevens wordt dit besproken en geanalyseerd. Zien we herhaling, dan wordt er actie ondernomen, zoals extra trainingen of gesprekken met de begeleider.

De overige 53 meldingen betrof meldingen waarbij er sprake was van ontoelaatbaar gedrag van de hulpboeren – voornamelijk verbale agressie naar elkaar of naar begeleiding. Dit wordt besproken en zo nodig ondersteund door agressie trainingen of aanpassingen in begeleidingsstijl.

Wet Zorg en Dwang

Wet Zorg en Dwang In 2020 werd de BOPZ vervangen door de Wet Zorg en Dwang (WZD) en de Wet verplichte GGZ (WVGZ). Dientengevolge is door Ons Verlangen de Wzd geïmplementeerd.

Het beleid van Ons Verlangen is dat wij geen onvrijwillige zorg verlenen of wensen te verlenen. Onze zorg(visie) is gebaseerd op instemming en overeenstemming. Dit kan op individuele basis of collectief via de huisregels.

Belangrijk is hierbij om met collega's in gesprek te blijven: hoe kun je de hulpboer zo goed mogelijk begrijpen en borg je veilige en persoonsgerichte zorg? Welke vrijwillige mogelijkheden kun je bieden om onvrijwillige zorg te voorkomen? Om te zorgen dat iedere medewerker hiervan bewust is, en blijvend alert, komt dit onderwerp regelmatig op het werkoverleg aan de orde. Doel is om ook in 2022 kritisch naar de werkprocessen en begeleidingsstijl te blijven kijken en bij te sturen daar waar nodig.

In 2021 zijn geen klachten gemeld en hebben zich geen grensoverschrijdende incidenten plaatsgehad.

Raad van toezicht

Jaarverslag 2021 Raad van Toezicht van de Stichting Ons Verlangen gevestigd in Amsterdam.

Samenstelling van de Raad van Toezicht:

Djoeke Bongenaar, lid van de raad heeft als competentie HRM. Djoeke is lid vanaf 28 december 2011 en per 1 januari 2020 voor een periode van 4 jaar herbenoemd. Willemijn Wittkamper, lid van de raad heeft als competentie zorg. Zij is lid vanaf 1 januari 2013. Willemijn is per 30 december 2021 voor 4 jaar herbenoemd. Piet van Baar, voorzitter van de raad en heeft als competentie financiën. Piet is lid vanaf 28 december 2011 en was aftredend op 31 december 2020. Hij is per die datum voor 4 jaar herbenoemd.

Verslag

Ook het jaar 2021 is als vorig jaar sterk beïnvloed door het Corona virus. Het virus heeft van directie en medewerkers van Stichting Ons Verlangen veel extra werk en ook improvisatie gevergd. Zo kon de zorg voor de bewoners, onze hulpboeren, gelukkig wel doorgaan. Veel dank voor deze inzet.

De raad heeft in 2021 4 reguliere vergaderingen gehad, waarvan 1 keer via Teams. Hierbij waren de bestuurders aanwezig.

In de vergadering van 14 september 2021 zijn, in aanwezigheid van de accountant, de jaarstukken 2020 en de management letter besproken.

De raad heeft een evaluatie vergadering gehouden, waarin haar eigen functioneren tegen het licht is gehouden. In deze vergadering hebben wij ook gesproken over de komende (zwaardere) eisen welke gesteld worden aan het toezicht.

De Raad van Toezicht heeft in een (jaarlijkse) evaluatie vergadering met bestuurders over haar functioneren gesproken.

Vanwege corona heeft de Raad van Toezicht dit jaar geen vergadering van de Cliëntenraad bijgewoond. De notulen van de Cliëntenraad zijn overigens wel een vast onderdeel van onze reguliere vergadering.

Voor de reguliere vergaderingen is een jaaragenda opgesteld, zodat alle belangrijke onderwerpen geregeld en tijdig aan de orde komen.

Naast deze geplande onderwerpen zijn dit jaar extra besproken:

- De inrichting van de vestiging Bloemendalergouw en de voortgang nieuwbouw Liergouw.
- De automatisering waardoor deze nog meer, met respect voor de privacy, kan worden ingezet als “Tool of Management”.
- De overbelasting, en daardoor verhoogde ziekteverzuim, van de medewerkers vanwege de Coronabesmettingen.
- De extra inzet van medewerkers van wege Corona en de in het vooruitzicht gestelde vergoedingen van het Zorgkantoor. In het vooruitzicht stellen van vergoeding, blijkt niet altijd hetzelfde te zijn als uitbetalen.

Opleiding

De voorzitter heeft dit jaar een Webinar bijgewoond met als titel “Toezicht 2030”. In deze Webinar is ingegaan op de veranderende inzichten van toezichthouden. Deze inzichten zijn besproken in de interne evaluatie.

Ieder lid volgt de actualiteiten rond haar / zijn competentie.

De Raad van Toezicht dankt bestuurders voor de constructieve en plezierige samenwerking met onze raad. De informatie welke nodig is voor goed toezicht wordt in alle openheid met ons gedeeld.

De Raad van Toezicht streeft er naar om op daarvoor geschikte momenten contact te hebben met medewerkers, hulpboeren en hun familie.

Piet van Baar
Voorzitter.
8 april 2022

2.6. Betrokken en vakbekwame medewerkers

De medewerkers van Ons Verlangen voeren iedere maand werkoverleg, zowel op de beide woongroepen als op de dagbesteding. Tijdens het werkoverleg komen zowel de veiligheid, Arbo, voortgang van doelen als de bejegening van de hulpboeren aan de orde. Ook is er ruimte voor het kijken naar eigen handelen. Collega's worden uitgedaagd om samen in een veilige omgeving met elkaar te bespreken waar ze tegen aan lopen en welke dingen er goed gaan.

,In de middag een potje kaarten met de begeleiding met een kopje thee!'

Teamreflecties

In november is er met de begeleiding van iedere woongroep afzonderlijk gereflecteerd op de geboden zorg bij Ons Verlangen, waarbij de volgende vragen aan de orde kwamen:

Het proces rond de individuele cliënt:

1. Zijn de wensen van de cliënt duidelijk?
2. Worden afspraken nagekomen?
3. Is er zicht op veiligheid en gezondheidsrisico's per cliënt en doen we wat nodig is?
4. Wat gaat goed en wat gaat minder?
5. Wat zijn de ontwikkelpunten?

De kwaliteit van de relatie tussen cliënt en medewerkers:

6. Is er een individuele bejegening en communicatie per cliënt
7. Hoe verloopt de samenwerking binnen het team?
8. Hoe verloopt de samenwerking met de nabije familie?
9. Wat gaat goed en wat gaat minder?
10. Wat zijn de ontwikkelpunten?

De borging van veiligheid met het accent op individueel cliëntniveau:

11. Is per cliënt in kaart gebracht wat de gezondheidsrisico's zijn?
12. Wordt de benodigde gezondheidsbescherming per cliënt geboden?
13. Wat gaat goed en wat gaat minder?
14. Wat zijn de ontwikkelpunten?

De toerusting van medewerkers voor hun werk:

15. Kunnen we als team ons werk goed doen?
16. Vindt er genoeg nascholing plaats?
17. Wat gaat goed en wat gaat minder?
18. Wat zijn de ontwikkelpunten?

Vooraf heeft iedere begeleider deze vragen per mail beantwoord. Deze antwoorden (anoniem verwerkt) dienden als uitgangspunt voor de vergadering.

Het is belangrijk om met elkaar en zoveel mogelijk met een helicopterview, te kijken naar de werkprocessen op de woongroepen. Daarbij is het goed om te kijken wat er goed gaat en te kijken wat er verbeterd kan worden.

In de teamreflecties zijn diverse afspraken gemaakt die betrekking hebben op de dagelijkse, concrete invulling van de diensten en het verbeteren van de samenwerking bij de gang van zaken rondom het begeleiden van de hulpboeren. Voor zover mogelijk zijn deze meteen in de werkafspraken geïmplementeerd.

Zo kwam er o.a. naar voren dat de communicatie tussen begeleiders nog verder verbeterd kan worden.

Om de begeleiders van de dagbesteding en de woningen van alles wat er met jou gebeurt op de hoogte te houden, maken zij per dienst een verslag over jou en de rest van de hulpboeren.



ECD systeem

In november zijn we gestart met de voorbereidingen van de implementatie van een nieuw ECD systeem. Met dit systeem kunnen alle begeleiders gegevens over de hulpboeren inzien en daarnaast is het de bedoeling dat de dagelijkse rapportages in dit systeem worden gezet. Op deze manier staat alle relevante informatie op 1 plek en dit zal de onderlinge communicatie tussen de diverse afdelingen bevorderen.

Tevredenheidsonderzoek begeleiding

In november 2021 is er in het Quality Qube onderzoek naast aan hulpboeren en verwanten, ook aan begeleiders gevraagd hun mening te geven over de kwaliteit van zorg en ondersteuning zoals zij die als professional zien.

Zoals in 2.3 bij de cliëntervaringen al is beschreven, gaven begeleiders het cijfer 7,3/10 voor de zorg die zij leveren. De begeleiding reflecteert en is kritisch op de manier waarop zij invulling geven aan hun functie als zorgprofessional. Dit waarderen wij zeer.

Als positieve punten worden genoemd:

- de gezelligheid van bewoners en begeleiders
- iedereen pakt aan en is nergens te beroerd voor
- zoveel mogelijk zorg op maat
- contacten buiten de boerderij worden gestimuleerd

Punten van verbetering zijn onder andere:

- verbetering van communicatie
- teambuilding
- meer verantwoording geven aan cliënten die dit aankunnen

In 2022 worden de uitkomsten van dit onderzoek verder besproken in het werkoverleg, waarna er actie ondernomen kan worden.

Reflectie tijdens het werkoverleg

Tijdens het maandelijkse werkoverleg brengt één collega een casus in, die door middel van de incidentmethode met het aanwezige team wordt behandeld.

Scholing

Er is bij Ons Verlangen ruimte voor scholing. Zo zijn er in 2021 diverse trainingen en workshops voor medewerkers georganiseerd.

Training 'Het delen van medicatie'

Iedere nieuwe medewerker van zorgboerderij Ons Verlangen wordt getraind in het delen van medicatie. Daarnaast wordt begeleiding die op de Broekergouw 8 werkt allemaal geschoold in het toedienen van insuline. Nagenoeg elke collega die op de locatie van Broekergouw 8 werkt is bevoegd en bekwaam om deze handeling op verantwoorde wijze uit te voeren.

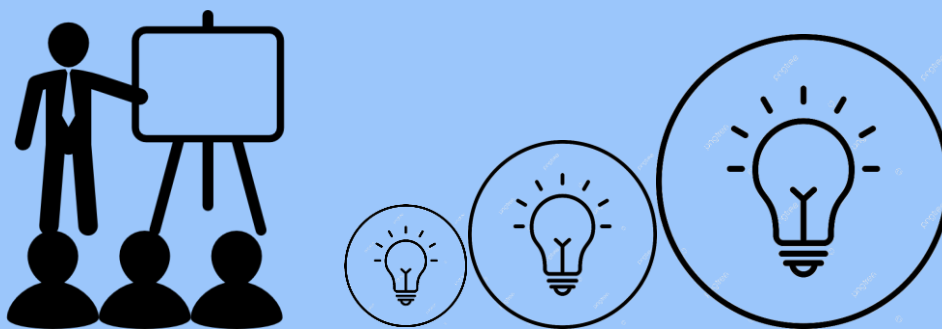
BHV-training

In 2021 heeft iedere medewerker van Ons Verlangen een online BHV-training gevolgd. Wij hopen dat we in 2022 deze training opnieuw kunnen geven, waarbij dan de nadruk op het oefenen in de praktijk komt te liggen.

Training 'Professioneel omgaan met lastig en agressief gedrag'.

Deze training werd aan alle begeleiders van Ons Verlangen aangeboden.
De nadruk lag op het oefenen van situaties uit de praktijk.

Onze medewerkers gaan steeds weer naar school om nieuwe dingen te leren om jullie nog beter te begrijpen en te begeleiden.



'Gebarentaal'

Omdat er een aantal hulpboeren doof zijn en/of niet kunnen praten is er voor begeleiding die regelmatig met doven werkt een training gebarentaal gegeven, verzorgd door Kentalis.

Workshop 'SOAP-rapportage'

Vanaf 2021 rapporteert iedere medewerker volgens de SOAP-methode. Dit jaar is hier opnieuw aandacht aan besteed, ter borging.

SOAP staat voor:

Subjectief: informatie afkomstig van de cliënt of mantelzorg

Objectief: observatie van de situatie door jou met feitelijke waarnemingen

Analyse: de conclusie die jij trekt op basis van de subjectieve en objectieve gegevens

Plan: Wat ga je met het bovenstaande doen

Deze workshop is aangeboden aan de meewerkend teamleiders, zodat zij de overige begeleiding hierop kunnen blijven coachen.

'Epilepsie'

Mevrouw Narayen, neuroloog in het Boven-IJ heeft via Teams een workshop epilepsie gegeven.

'Beeldvormingspicto's'

Tijdens de workshop, beeldvormingspicto's werd 1 casus behandeld: er werd met de hele groep cursisten een beeldvormingspicto gemaakt van 1 hulpboer. Doel van de workshop was de betreffende hulpboer beter te leren begrijpen: waarom reageert een hulpboer zoals hij doet, wat is de mogelijke oorzaak ervan en hoe kunnen we door het (h)erkennen ervan de totale mens beter tot z'n recht laten komen?



3. Toekomsttrajecten en nawoord

Het afgelopen jaar hebben we hard gewerkt om de kwaliteit van zorg binnen onze instelling te behouden en verbeteren. Met het schrijven van dit stuk zijn er een aantal aandachtspunten waar we ons het volgende jaar op willen richten.

We hechten groot belang aan het voortzetten en uitbreiden van de zelfstandigheid van hulpboeren; eigen regie is een belangrijk speerpunt. Eén van de belangrijkste punten is inspraak in het eigen leven/leerproces.

We zorgen dat de hulpboeren weten aan welke doelen zij werken door plannen aan te passen op het niveau en de beleving van de hulpboer. Doelen worden in dialoog opgesteld.

Het werken aan doelen en de woonbegeleidingsplannen hebben een prominentere rol gekregen tijdens het verblijf van de hulpboer.

In het "Meerjarenplan gezond en groen 2017-2022" staat beschreven hoe we de komende jaren willen gaan werken aan een gezondere leefomgeving voor de hulpboeren en medewerkers. Hierin staat ook beschreven welke plannen er zijn rond de toekomst van het bedrijf.

Met betrekking tot kwaliteitsbevordering voor medewerkers staan komend jaar verschillende trainingen op de agenda:

Basistraining medicatie delen

Iedere nieuwe medewerker volgt een basistraining medicijnen delen. Deze training wordt afgesloten met het beantwoorden, op schrift, van een 15-tal vragen. Deze moeten correct zijn beantwoord. Vervolgens delen nieuwe werknemers 5 x de medicatie uit onder toezicht van een bekwame collega voordat ze bekwaam zijn om zelfstandig medicatie te delen.

Vervoltraining medicijnen delen voor alle medewerkers.

Agressietraining

Nadruk zal komen te liggen op wat te doen wanneer er dreiging is van fysieke agressie.

Borging SOAP-rapportage

Omdat wij van iedere begeleider verwachten dat zij zoveel mogelijk volgens de SOAP-methode rapporteren, moet hier ook dit jaar aandacht voor zijn.

Uitwerking leerdoelenblad

Inventarisatie van kennis en kwaliteiten met het oog op het scholen van elkaar en het benutten van ieders specialiteit met behulp van de invulling van een leerdoelenblad, gebaseerd op ieders kernkwaliteiten.

Op dit moment heeft Ons Verlangen een team van medewerkers waarin veel kennis aanwezig is en

,Op woensdag verzorgen wij de kleine dieren van de Broekergouw‘

ieder zijn eigen kwaliteiten heeft. Daarnaast is er natuurlijk altijd ruimte voor (persoonlijke) ontwikkeling. Om deze behoeften te inventariseren is iedere woonbegeleider verzocht een leerdoelenblad in te vullen. Door de vragen op het leerdoelblad te beantwoorden kan er onder andere achter ieders kernkwaliteiten worden gekomen. Om je te kunnen blijven ontwikkelen moet je niet alleen weten waar je goed in bent, maar ook wat je nog wilt oefenen, wat je tegenhoudt en waar je je aan ergert. Deze vier onderdelen vormen de kernkwadranten.

Doel is te komen tot een ‘kennisbank’ van waaruit medewerkers elkaar kunnen scholen.

In 2021 is het leerdoelenblad door iedere begeleider ingevuld. In 2022 zal deze input verder worden uitgewerkt.

BHV- en EHBOtraining

Intervisie: voor medewerkers die hier behoefte aan hebben

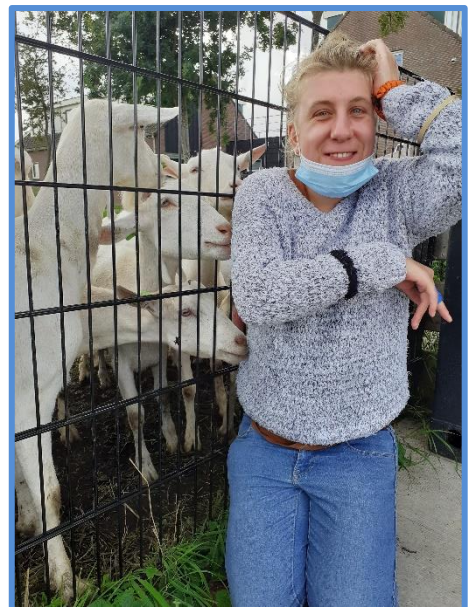
Workshop ‘hoe communiceer ik met met hulpboeren die minder verbaal zijn’

Workshop ‘Seksualiteit en hoe daarmee om te gaan’

Workshop ‘Psychiatrie in de gehandicaptenzorg’

Workshop ‘Methodiek’, voortbordurend op de training die hierover in 2020 is gegeven

Workshop ‘driehoekskunde’



Nawoord

Het jaar 2021 begon hectisch. We hadden nog een aantal bewoners en medewerkers met coronabesmetting maar het ergste was in ieder geval achter de rug. De bewoners waren gewend geraakt aan de maatregelen en het was eindelijk niet meer zo ingewikkeld om uit te leggen waarom we afstand hielden en steeds onze handen moesten wassen.

De locatie op de Bloemendalergouw is officieel van start gegaan. Buiten de vaste hulpboeren is de logeeropvang (die vroeger op de Liergouw was) daar nu gekomen. In de zomer is er een heel groot zwembad geplaatst waar de hele boerderij (ook de andere locaties) gebruik van hebben gemaakt.

In het begin van de zomer van 2021 zijn er vakantieweken georganiseerd. Alle vaste logeers zijn uitgenodigd om twee weken te komen logeren en mee te doen met het door begeleiders gemaakte programma. Iedere dag gingen de hulpboeren gewoon naar dagbesteding maar als ze thuis kwamen stond er een leuke activiteit op het programma. Zo hebben ze gebarbecued, karaoke gedaan, boerengolf gespeeld, gevaren, gewandeld en discoavonden gehad.

Ze hebben enorm veel plezier gehad. Dit is zeker voor herhaling vatbaar en petje af voor onze begeleiders die zich hier zo voor hebben ingezet.

De dagbesteding op de Bloemendalergouw bestaat, buiten het verzorgen van de dieren (koeien, kalkoenen, kippen, poezen en later in het jaar de hond Saar) vooral uit tuinbouw. Het is onze bedoeling om in de nabije toekomst zoveel mogelijk zelfvoorzienend in voedsel te zijn. Vlees en zuivel hadden we al. Daar komt nu dan heerlijke seizoensgroenten en fruit bij.

(Het moet gezegd worden dat we vooral heel veel tomaten en courgettes hebben geoogst en dat de rest nog niet helemaal is gelukt, maar het begin is er!)

De bewonersvakantie in september was een groot succes. Er zijn een aantal huisjes gehuurd op een mooi vakantiepark. Bijna iedere hulpboer was mee. Het was onverwacht prachtig weer en dat werkte natuurlijk enorm mee aan het vakantieplezier.

In het najaar kwam er een tweede golf coronabesmettingen. Dit keer was het minder hectisch want de routine van isoleren en hulpverleners bleek er nog helemaal in te zitten. Iedereen stelde zich weer flexibel op en hielp waar hij/zij kon. Er waren dit keer wel veel medewerkers ziek. Maar alle zeilen werden bijgezet en het is goed gekomen.



De maand december was ondanks alle beperkingen en maatregelen warm en gezellig. De kerstvoorstelling kon natuurlijk niet doorgaan maar in plaats daarvan hebben medewerkers een prachtige film gemaakt van alle hulpboeren op de drie locaties in hun huis aan het werk en in hun vrije tijd. Natuurlijk was het koor er ook!

De verwanten en vertegenwoordigers van onze hulpboeren hebben dit zeer op prijs gesteld.

We hebben het gered om corona door te komen. Het is zó fijn dat alles weer terug naar normaal is. Iedereen kan weer gaan en staan waar hij/zij wil. Wat we hebben geleerd in deze periode is dat onze hulpboeren veel flexibeler en makkelijker zijn dan we hadden verwacht. Met een geweldig team hebben we er een mooi jaar van gemaakt.

We zijn er trots op dat het zo is gegaan en spreken onze dankbaarheid uit naar een ieder die hier aan bijgedragen heeft.

Jeroen en Suzanne Kat

