

Zorgboerderij
"Ons Verlangen"

STICHTING ONS VERLANGEN KWALITEITSKADER 2022



Jeroen Kat en Suzanne Kat-Disseldorp
Stichting Ons Verlangen
Mei, 2023

VOORWOORD

Voor u ligt het kwaliteitsrapport 2022 van Zorgboerderij Ons Verlangen. Sinds 2018 werkt elke zorginstelling in de gehandicaptenzorg met het kwaliteitskader opgesteld door de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN). Het kwaliteitskader gaat uit van verschillende bouwstenen, met als doel de kwaliteit van de zorg te monitoren, te behouden en waar nodig bij te stellen.

De verschillende bouwstenen zorgen ervoor dat de kwaliteit van de zorg binnen de instelling uit drie verschillende perspectieven bekeken wordt. Ten eerste wordt er gekeken naar de geboden hulp aan de individuele hulpboer. In het rapport wordt beschreven hoe er wordt omgegaan met individuele hulpboeren, de wijze van rapportage, verslaglegging en de evaluaties.

Niet alleen de ervaring/methode van de individuele hulpboer zijn belangrijk, de mening van meerdere hulpboeren bij elkaar geven een goed beeld weer over hoe zij vinden dat de zorg op Zorgboerderij Ons Verlangen is vormgegeven. De bevindingen van hulpboeren worden eens per drie jaar bevestigd door een extern bureau. Daarnaast worden ook de wettelijke vertegenwoordigers gevraagd naar de ervaringen die zij hebben met Zorgboerderij Ons Verlangen. Het onderzoek geeft weer op welke vlakken de boerderij goed scoort en op welke gebieden er nog verbeteringen te behalen zijn. Deze punten vormen handvatten voor individuele medewerkers, teams en het management.

Het onderzoek naar de kwaliteit van de zorg zou niet compleet zijn zonder de mening van de medewerkers te verwerken. Middels allerlei manieren wordt ervoor gezorgd dat de zorg optimaal blijft; collega's hebben regelmatig overleg, maken beleid en stellen beleid bij. Door steeds met elkaar te reflecteren op deze werkzaamheden kan een team de kwaliteit van de zorg borgen. In dit rapport staat vermeld op welke wijze er het afgelopen jaar gereflecteerd is en welke punten goed gaan en welke naar volgend jaar meegenomen worden om verder te ontwikkelen.

Bovenstaande punten zijn de pijlers voor het rapport dat voor u ligt, alle bevindingen en perspectieven worden naast elkaar gelegd en verwerkt in het kwaliteitsrapport.

Kwaliteitsrapport en visitatie zorgen voor een compleet beeld van de kwaliteit van de geboden zorg. Er wordt een rapport samengesteld, hierin staat vermeld wat er goed gaat en welke punten verbeterd kunnen worden en op welke manier de organisatie dat van plan is.

Zorgboerderij Ons Verlangen
Mei 2023



INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	2
1. Beschrijving Zorgboerderij Ons Verlangen	4
2. Thema's	8
1. De kwaliteit van het zorgproces rond de individuele hulpboer	8
2. Ruimte voor eigen regie van hulpboeren	12
3. Cliëntervaringen	18
4. Samenspel in zorg en ondersteuning	18
5. Borging van veiligheid in zorg en ondersteuning	19
6. Betrokken en vakbekwame medewerkers	21
3. Toekomsttrajecten	24
4. Nawoord	25



I. BESCHRIJVING ZORGBOERDERIJ ONS VERLANGEN

Zorgboerderij Ons Verlangen is een dynamisch bedrijf waar dagbesteding met 24-uurszorg gecombineerd wordt. De zorgboerderij beschikt over vier locaties. Op drie locaties bevinden zich woonvoorzieningen en/of logeeropvang, daarnaast wordt er op vier locaties dagbesteding geboden. Op één woonvoorziening wordt zorg geboden aan 16 cliënten; de andere woonvoorziening telt 12 bewoners; de derde locatie biedt onderdak aan 10 cliënten. Daarnaast bieden wij op deze laatste locatie logeeropvang aan.

De cliënten beschikken over zelfstandige appartementen, voorzien van badkamer, keukenblok en eigen voordeur.

Op de Bloemendalergouw 92 verblijven de cliënten in chalets. Er is op deze locatie tevens een logeeropvang, waar wisselend 3 à 4 cliënten gebruik maken om bij ons de dagbesteding en logeren te combineren. Bij de logeeropvang hebben de logees eveneens de beschikking over zelfstandige woonruimte met eigen sanitair en een keukenblok.

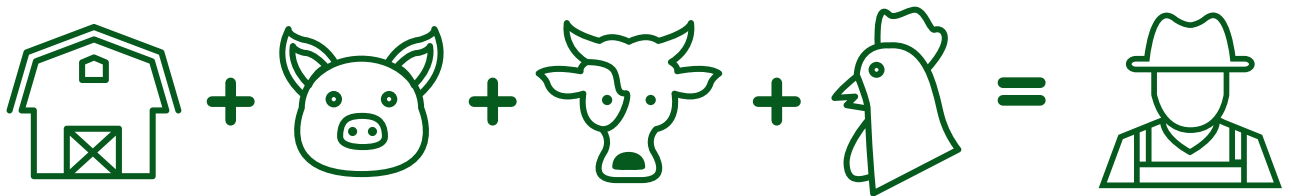
‘Zaterdag gaan we knutselen op de Broekergouw’

In 2022 zijn we gestart met de bouw van een nieuwe, tweede, woonvoorziening op de locatie Liergouw. Er worden hier 13 appartementen gerealiseerd. We verwachten dat de eerste hulpboeren medio 2023 hun intrek zullen nemen in de appartementen.



Cliënten die ervoor kiezen om op de zorgboerderij te wonen, kiezen voor een leven als hulpboer. Het gebruik maken van de diensten van de dagbesteding als hulpboer, gedurende vier dagen per week, is onlosmakelijk verbonden met het wonen of logeren op de zorgboerderij. In het verdere rapport hebben wij het dan ook over hulpboeren, in plaats van dat we onze bewoners 'cliënten' noemen.

Dagelijks werken hulpboeren in de verschillende teams van de boerderij. Dagbesteding vormt een zinvolle invulling van de dag, biedt structuur en een veilige omgeving om (samen) te werken en te leren. Wij zijn een biologisch boerenbedrijf met zorgverlening op maat.



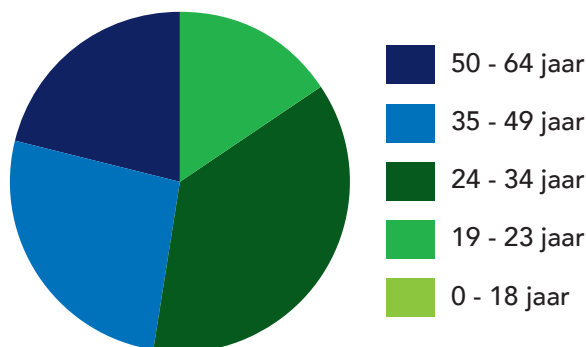
“Als je op onze boerderij komt wonen, ga je er ook ‘werken’ dan word je hulpboer”

Onze zorgactiviteiten zijn door ‘Stichting Landbouw en Zorg’ onderscheiden met het predicaat “kwaliteitswaarborg zorgboerderij”. De dagbesteding van Ons Verlangen werkt samen met Stichting Landzijde uit Purmerend, het centrale loket voor landbouw, zorg en welzijn in Noord-Holland.

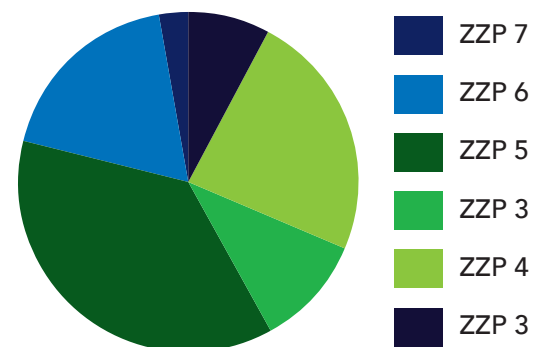
In totaal werken er 77 hulpboeren op de dagbesteding van de zorgboerderij. Hiervan zijn 38 hulpboeren inwonend, zij ontvangen 24-uurszorg via de Wlz (Wet langdurige zorg). De hulpboerpopulatie is divers te noemen, de jongste hulpboer is 17 jaar oud, de oudste 64 jaar. Ook qua achtergrond verschillen de hulpboeren; er zijn mensen met een verstandelijke beperking al dan niet gecombineerd met een gedragsstoornis, hulpboeren met een psychiatrische stoornis of bijvoorbeeld burn-out. Onder de inwonende hulpboeren variëren de zorg zwaartepakketten van VG 3 t/m VG 8

De verdeling van ZZP is als volgt

2022



Leeftijd van onze bewoners



Zoals hierboven al vermeld, zijn er naast de bewoners op de zorgboerderij nog meer hulpboeren aanwezig. Zij ontvangen dagbesteding via onderaannemingsschap (andere zorginstellingen kopen zorg in bij ons) of via de WMO. De hulpboeren werken in verschillende teams. We kennen verschillende werkgebieden: kantine, kleine dieren, grote dieren, onderhoud, winkel, boerderijautomaat, zuivel, melkveebedrijf en tuinbouw. Elke hulpboer werkt drie maanden binnen een team, waarna er wordt geëvalueerd. Dat is het moment waarop een hulpboer aan kan geven of hij/zij wil

wisselen van werkgebied. Elke hulpboer heeft een leerdoel waaraan gewerkt wordt tijdens de dagbesteding, op deze manier stimuleren we de ontwikkeling van iedere hulpboer. Veel verschillende hulpboeren leveren veel verschillende hulpvragen op, niemand is gelijk en elke vraag moet individueel bekeken en benaderd worden.

Zorgboerderij Ons Verlangen heeft de volgende visie gesteld:

Ontwikkeling staat centraal in het werken en leven bij Ons Verlangen. Ieder mens heeft mogelijkheden en competenties. Ons Verlangen ziet het als een uitdaging de kwaliteit van een ieder naar boven te halen. Mogelijkheden bij de ene persoon versterken mogelijkheden bij de andere persoon. 'Samen sta je sterk.'

'Op maandag hebben we altijd een overlegje met elkaar vóór het werk!'

Het weekend bespreken in de kantine.

Werken aan de (zelf)ontwikkeling van ieder mens op zich gebeurt op individueel en op gemeenschappelijk niveau. De leidende stellingen bij de individuele ontwikkeling van ieder mens zijn:

- ▶ Men kan (leren) bewust vorm (te) geven aan een gezond leef- en werkritme. Wij proberen mensen bewust te maken van een gezond leef- en werkritme en te ondersteunen bij het vormgeven daarvan.
- ▶ Men kan competenties op sociaal-psychisch gebied ontwikkelen of nieuwe aanleren. Zoals het herkennen van eigen gedrag en patronen, het aanleren van nieuw gedrag en nieuwe vaardigheden, het leren omgaan met kwetsbare kanten en het versterken van reeds verworven kwaliteiten.
- ▶ Men kan mogelijkheden in de eigen biografie leren kennen en hanteren. Daaraan beleven wij onze eigenheid en authenticiteit en ontlene wij verantwoordelijkheidsgevoel, zelfkennis en zelfwaardering. Bovendien geeft het richting aan ons ontwikkelingsstreven.

Wij zijn echter mens te midden van andere mensen. De zorgboerderij geeft inspiratie, extra mogelijkheden en uitdagingen. Het gaat hierbij om kwaliteiten als veiligheid, structuur, uitdaging, respect voor elkaar, verbinding kunnen maken, ontmoeten, maar ook afscheid nemen. Samenwerken gaat niet vanzelf. Leren afstemmen en samenwerken staat bij zorgboerderij Ons Verlangen op de voorgrond.

Ons Verlangen gaat ervan uit dat ouders en verwanten van hulpboeren vertrouwen hebben in de zorgboerderij. Met andere woorden; het team verwacht dat de verwanten het gezag en de visie van Ons Verlangen ondersteunen.



Dit betekent voor Ons Verlangen:

- ▶ dat zij zich inzet voor een optimale ontwikkeling van de bewoners en dat zij rekening houdt met onderlinge verschillen.
- ▶ dat de ouders en andere verwanten het beleid en de visie Ons Verlangen onderschrijven en ondersteunen, en dat zij vertrouwen hebben in het beleid en de visie van Ons Verlangen.
- ▶ dat de bewoner respect heeft voor de begeleiding en de andere bewoners.

De visie geeft weer wat wij belangrijk vinden en is geënt op veiligheid, zelfredzaamheid, leren, ondersteunen, authenticiteit en professionaliteit. Deze onderwerpen komen overeen met de thema's die gesteld worden door de VGN voor het kwaliteitskader. In dit rapport zal aandacht worden besteed aan deze thema's en hoe wij er als zorgverlener voor zorgen dat de kwaliteit gewaarborgd en verbeterd wordt.



2. THEMA'S

In het kwaliteitskader worden de volgende thema's behandeld.

2.1. DE KWALITEIT VAN HET ZORGPROCES ROND DE INDIVIDUELE HULPBOER

Zorgboerderij Ons Verlangen wil een plek zijn waar elke hulpboer zich gezien, gehoord en betrokken voelt. Het geven van verantwoordelijkheid aan een ieder geeft de basis om te groeien en te ontwikkelen. Warme betrokkenheid en oprechte waardering is bij Ons Verlangen voel- enikbaar.

Persoonsgerichte zorg – hoe ziet de zorg er uit bij Ons Verlangen?

Ieder mens is verschillend en ieder mens heeft andere behoeften en zorgvragen. Op de boerderij proberen we de zorg zoveel mogelijk af te stemmen op de individuele hulpboer. Dit doen we op verschillende manieren.

Samen bespreken wat jij belangrijk vindt over:



Gezondheid



Werken en wonen
op de boerderij



Familie/vrienden
en vrije tijd

Zorg- en ondersteuningsplan

Het zorgproces rond de individuele hulpboer wordt vastgelegd in het zorg- en ondersteuningsplan, bij Ons Verlangen het begeleidingsplan genoemd. Een hulpboer met een verstandelijke beperking is voor zijn welzijn in hoge mate afhankelijk van zijn begeleiders. Daarom moeten begeleiders bewust bezig zijn met de relatie met de hulpboeren.

Van begeleiding mag dus worden gevraagd zich aan te passen aan de hulpboeren. Die aanpassing bestaat vooral uit de afstemming op het emotionele ontwikkelingsniveau en op de daarmee samenhangende emotionele behoefte van de hulpboer. Op die manier ontstaat er voor de hulpboer ruimte om een stap in zijn ontwikkeling te zetten.

Persoonlijke aandacht en maatwerk staan centraal in het begeleidingsplan van iedere hulpboer.

Het begeleidingsplan wordt samen met de hulpboer geschreven. Er wordt op vier domeinen de mening van de hulpboer gevraagd:

1. Gezondheid
2. Werken op de boerderij
3. Wonen/logeren op de boerderij
4. Vrienden, familie & vrije tijd

Deze gebieden worden verder uitgewerkt door te kijken naar de mening over en de wensen op de volgende deelgebieden:

► **Domein 1 Gezondheid:**

Fysieke gezondheid/mentale gezondheid/medicijnen/sport/voeding

► **Domein 2 Werken op de boerderij:**

Taken/belastbaarheid/samenwerken/wensen

► **Domein 3 Wonen/logeren op de boerderij:**

Woning/ADL/hygiëne/wensen/perspectief/financiën

► **Domein 4 Vrienden, familie & vrije tijd:**

Contact en afspraken netwerk/relaties/seksualiteit/vrienden/clubs/hobby's

Hulpboeren geven aan hoe het met hen gaat, wat ze leuk en minder leuk vinden en er wordt gekeken naar de zaken die de hulpboer nog lastig vindt. Er wordt samen besproken hoe de begeleiding kan helpen bij de zaken die de hulpboer nog wil leren en naar de wensen voor de toekomst. Ook worden de uitkomsten en conclusies die getrokken kunnen worden uit de Sociaal Emotionele Ontwikkeling- (SEO) en Sociale Redzaamheids (SRZ)-onderzoeken meegenomen.

“Kijk eens hoe mooi
ik op de foto sta”



In 2022 is bij enkele bewoners een SEO onderzoek afgenomen. In 2016 en 2017 is bij alle bewoners een SEO en SRZ of SRZ-P onderzoek afgenomen. Een samenvatting van de uitkomsten van dit onderzoek bevindt zich in het dossier van iedere hulpboer en dient eveneens als input voor het opstellen van de doelen in het begeleidingsplan.

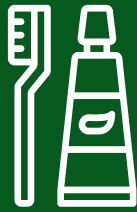
In ieder domein volgen één of meerdere doelen, waaruit acties volgen. Deze acties worden in het handelingsplan beschreven als handelingsdoel. Op deze manier kan een groot doel uit het begeleidingsplan in kleinere stukjes geknipt worden.

Wij hebben gemerkt dat voor een deel van de hulpboeren de vragen van het begeleidingsplan moeilijk zijn. Daarom gebruiken wij voor enkelen een

begeleidingsplan in pictogrammen, ontwikkeld door het Visualisatiebureau "Beeldwerk" van 'De Driestroom'. Na invulling hiervan wordt de visie van de hulpboeren die daaruit naar voren komt, verwerkt in het begeleidingsplan.

Iedere hulpboer die dit nodig heeft, heeft een met picto's aangepast begeleidingsplan. Hierdoor kan iedere hulpboer zijn/haar eigen plan zelf kan lezen.

Wat wil ik later? Ik wil zelf:



mijn tandenpoetsen



leren lezen



zwemmen

Het begeleidingsplan wordt twee keer per jaar geëvalueerd: één keer bespreekt de woonbegeleider het plan en de doelen waaraan gewerkt zijn met de hulpboer; en een half jaar later wordt naast de hulpboer een vertegenwoordiger van de dagbesteding, een woonbegeleider, de wettelijk vertegenwoordiger en/of indien gewenst een verwante uitgenodigd om bij de evaluatie aanwezig te zijn.

Het begeleidingsplan wordt na iedere evaluatie bijgesteld. Het begeleidingsplan en de evaluatie vormen de basis voor het opstellen van nieuwe doelen met nieuwe acties die weer verder opgepakt worden in de handelingsplannen.

Vitaliteit

Iedere twee jaar meten wij de vitaliteit van onze bewoners. In 2021 is, evenals in 2015, 2017 en 2019, een vitaliteitsonderzoek gehouden onder de hulpboeren van alle drie de woongroepen.

In 2015 namen 20 bewoners deel aan het onderzoek; in 2017 waren dat er 25, in 2019 waren dat er 33 en in 2021 hebben 32 bewoners aan het onderzoek meegedaan.

In 2023 wordt dit onderzoek opnieuw uitgevoerd. De uitslagen worden besproken in het werkoverleg.

We willen dat je altijd de juiste zorg krijgt en dat die zorg goed is. Dit jaar passen we het Plan aan met picto's. Zodat je steeds beter voor jezelf kunt opkomen omdat je snapt waar het over gaat.



Gezonde voeding

Op Zorgboerderij Ons Verlangen wordt iedere dag door de bewoners, onder begeleiding, gekookt. Iedere bewoner heeft minstens 1x per week deze kooktaak, in steeds wisselende 'kookteams'.

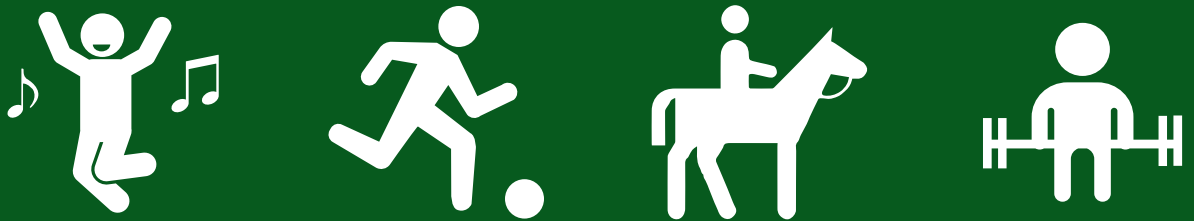
Hierbij worden zoveel mogelijk producten van de boerderij gebruikt, immers: we eten vlees van de boerderij, gebruiken melkproducten uit de zuivel en groenten uit de tuin.

Doel hierbij is enerzijds dat de bewoners zelfredzamer worden, dat zij leren samen te werken en anderzijds dat zij leren wat gezonde voeding is.

'Wat gaan we eten met de lunch? Ik heb nog wel ideeën'



Op de boerderij vinden we het heel belangrijk dat iedereen lekker beweegt, of je nu zelf gaat sporten of dat je dat met begeleiding doet bij de sportschool bij ons in de buurt!



Er wordt gestimuleerd om zoveel mogelijk te bewegen. Boodschappen doen we waar mogelijk op de fiets. Ook het sporten wordt aangemoedigd. Hiertoe mogen de bewoners sporten bij 'Sportclub Only Friends', in Amsterdam-Noord.

De meeste bewoners maken hiervan gebruik en beoefenen één of meer sporten. Daarnaast sporten enkele bewoners bij Stichting Prisma.

Risico-inventarisatie

Wanneer een hulpboer zich aanmeldt voor wonen, wordt er met de cliëntvertegenwoordigers gekeken naar de risico's op het gebied van zorg. Zowel wat betreft als zelfzorg als medicatie.

Zo wordt de zorgafhankelijkheid besproken en geïnventariseerd aan de hand van een vragenlijst. Hieruit volgen afspraken die, naast in het begeleidingsplan, ook op een

individuele afsprakenlijst worden genoteerd. Alle afspraken die er met en rondom de hulpboer worden gemaakt staan genoteerd op de afsprakenlijst van de betreffende hulpboer. Deze lijst is voor iedere begeleider te raadplegen en op deze manier is de begeleiding van de hulpboer zo eenduidig mogelijk.

‘Met het karretje naar de koeien in het weiland, super leuk’

Daarnaast wordt bij het intakegesprek het gebruik van medicatie besproken en vastgelegd wie verantwoordelijk is voor bestellen, uitzetten en toezicht op inname ervan. Vastlegging van deze afspraken vindt eveneens in het begeleidingsplan plaats. Op het moment dat de afspraken omtrent medicijngebruik veranderen, wordt dit bijgewerkt in het begeleidingsplan.

Jaarlijkse medische check

Om de gezondheid en conditie van de hulpboeren te waarborgen en te monitoren organiseert Ons Verlangen ieder jaar in samenwerking met de huisarts een medische check. Naast een algemene controle worden de bewoners hierbij in de gelegenheid gesteld vragen over hun gezondheid aan de huisarts te stellen.

2.2. RUIMTE VOOR EIGEN REGIE VAN CLIENTEN

Werken aan een eigen doel

Bij het bespreken en opstellen van de leerdoelen wordt er gekeken naar de wensen van de hulpboeren op lange termijn. Binnen de mogelijkheden van de individuele hulpboer wordt een geschikt lange termijn doel bepaald en als afgeleide daarvan een korte termijn doel. Deze doelen staan eveneens vermeld in het begeleidingsplan.



Op Zorgboerderij Ons Verlangen proberen we de hulpboeren te begeleiden naar zoveel mogelijk zelfstandigheid en regie over hun leven. Daartoe zijn kaders nodig: een structuur van werken op de dagbesteding gedurende vier dagen per week van 9.00 – 15.00 uur, het onderhouden van het appartement en het doen van gemeenschappelijke taken, naast vrije tijd. Een aantal hulpboeren heeft aangegeven om een vijfde dag aan dagbesteding te willen doen. Voor de hulpboeren met deze wens is dit gerealiseerd.



Op de boerderij zijn er allerlei plekken waar je kunt werken.

Werkveldoverleg

Op de dagbesteding werkt iedere hulpboer in een werkveld samen met andere hulpboeren en begeleiders. Iedere drie maanden wordt er geëvalueerd met het hele werkveld. De volgende vragen worden aan iedereen gesteld.

- ▶ Wat gaat er goed?
- ▶ Waar ben je trots op in je werkveld?
- ▶ Wat kan er beter?
- ▶ Wat vind je niet zo goed gaan?
- ▶ Hoe kunnen we dat verbeteren?
- ▶ Wie kan dat verbeteren? Kan je daar zelf ook iets aan doen om het te verbeteren?
- ▶ Wil je de aankomende drie maanden in dit werkveld blijven werken?
- ▶ Zo ja, wat wil je dan leren?
- ▶ Zo nee, waarom niet? En naar welk werkveld wil je dan, en waarom?

Deze gesprekken zijn leerzaam voor iedereen. Je leert iets bespreekbaar te maken, je staat even stil bij wat er geleerd is, wat kun je zelf doen om iets te verbeteren en waar heb je hulp van anderen bij nodig. Je mag zelf beslissingen nemen en denkt daar over na. Elke drie maanden merk je dat de hulpboeren zich meer gaan uiten in deze gesprekken en dat er goed naar elkaar geluisterd wordt.



Creatieve werkvormen, sport en spel

Muziek is een bindende factor. In het afgelopen jaar zijn er verschillende werkvormen aangeboden, waarin de groep, zowel individueel als groepsgericht aan sociale vaardigheden gewerkt heeft.

Bewegen is gezond en een belangrijk onderdeel binnen de leefstijl op de boerderij. Er wordt veel waarde gehecht aan gezond leven en veel bewegen. Zo wordt er zoveel mogelijk gefietst. Op beide groepen zijn er gemeenschappelijke sportactiviteiten, zodat iedereen de mogelijkheid krijgt om onder begeleiding te gaan sporten. Veel hulpboeren zijn lid van een sportclub en hulpboeren worden gemotiveerd om zich te oriënteren op verschillende sportvormen.

Bewonersoverleg

Eens per maand is er op elke woongroep een bewonersoverleg. Hierbij zijn alle bewoners van de woongroep aanwezig, een woonbegeleider en een medewerker vanuit het management.

De maandelijkse bewonersvergaderingen zorgen voor een vooruitgang in de communicatieve vaardigheden. Hulpboeren leren in de vergaderingen aan te geven wat zij belangrijk achten in hun directe woonomgeving en in het samenwonen in een overkoepelend gebouw. Ook leren zij te luisteren naar elkaar en rekening te houden met anderen. Hierdoor wordt het gevoel van woongenot en daarmee veiligheid versterkt.

Iedere maand hebben we een gesprek met alle bewoners over alles wat er gebeurt op de woongroep, ook bespreken we alle huishoudelijke taken in het huis.



Eén keer per half jaar wordt een takenrooster met alle huishoudelijke taken van de gezamenlijke ruimte besproken. De hulpboeren kunnen aangeven welke taken zij de komende periode voor hun rekening nemen. Er is sprake van een wisselend rooster zodat iedereen zich verantwoordelijk voelt voor de ruimte die hij/zij gebruikt.

Bewonersvakantie

In 2022 is er wederom een bewonersvakantie georganiseerd naar vakantiepark Stoetenslagh in Hardenberg. Op deze camping met heel veel faciliteiten - bowlingbaan, zwembad met glijbanen, restaurant, diverse speelweides – zijn er 5 heerlijke dagen doorgebracht. Hulpboeren verbleven in chalets die in een kring rond een speelweide geplaatst zijn. Dat gaf overzicht en gezelligheid. Het was mooi weer en er is door de bewoners heerlijk gezwommen. Iedere dag werden er wel activiteiten georganiseerd zoals een huifkartocht, vossenjacht en een fietstocht. Ook de bonte avond mocht natuurlijk niet ontbreken. Naast alle activiteiten was er ook iedere dag voldoende tijd om even op de veranda van het eigen chalet uit te rusten en een spelletje te doen. Het was een zeer geslaagde vakantie.



Clëntenraad

Sinds 2012 heeft Zorgboerderij Ons Verlangen een cliëntenraad, bestaande uit verwanten en hulpboeren. De bewoners worden ondersteund door een begeleider van de zorgboerderij. De raad bestaat nu uit zes bewoners, één bewonersondersteuner en drie verwanten. De cliëntenraad bespreekt punten die uit de bewonersvergadering naar voren komen en geeft advies aan de directie. De directie nodigt de cliëntenraad vier keer per jaar uit voor overleg. Ieder kwartaal zorgen de hulpboeren van de cliëntenraad voor input van de nieuwsbrief de 'Boerderij Babbeltjes'. Zij interviewen onder andere oud-begeleiders en ouders, brengen nieuwtjes aan en denken mee over de inhoud van de nieuwsbrief. Deze nieuwsbrief komt ieder kwartaal uit.

Raad van Toezicht 2022

Samenstelling van de Raad van Toezicht:

Djoeke Bongenaar, lid van de raad heeft als competentie HRM. Djoeke is lid vanaf 28 december 2011 en per 1 januari 2020 voor een periode van 4 jaar herbenoemd.

Willemijn Wittkamper, lid van de raad heeft als competentie zorg. Zij is lid vanaf 1 januari 2013. Willemijn is per 30 december 2021 voor 4 jaar herbenoemd.

Piet van Baar, voorzitter van de raad en heeft als competentie financiën. Piet is lid vanaf 28 december 2011 en was aftredend op 31 december 2020. Hij is per die datum voor 4 jaar herbenoemd.

Djoeke is afgetreden per 31 december 2022. In januari 2023 is mevrouw Trudi Bremer toegetreden tot de Raad van Toezicht

Invoering Governancecode Zorg per 1 januari 2022

Deze code omvat dwingende regels, ook voor de toezichthouders. Een heel belangrijke regel voor ons is dat Toezichthouders niet langer dan 8 jaar in functie mogen zijn. Lopende zittingsperiodes op 1 januari 2022 mogen worden afgemaakt.

Statutenwijziging Stichting Ons Verlangen

Op 31 oktober 2022 zijn de statuten van de Stichting aangepast. Deze statuten worden aangevuld met een reglement van Toezicht en met een reglement van bestuur. Het reglement van toezicht is vastgesteld in de vergadering van 1 maart 2023. Het reglement van bestuur is in ontwikkeling.

Verslag

Het jaar 2022 laat zich typeren als een "na" corona jaar. Dat wil zeggen dat de gebeurtenissen rond Corona nageijld zijn.

De effecten uitten zich in het gedrag van de hulpboeren, maar had ook een weerslag op de medewerkers. Dit laatste heeft geleid tot een voor de Stichting ongekend hoog ziekteverzuim.

In het kalenderjaar 2022 heeft de Raad van Toezicht 4 reguliere vergaderingen gehad met de bestuurders.



Bijzondere gesprekspunten van deze vergaderingen:

15 maart 2022

- ▶ Ziekte verzuim medewerkers waaronder enkele langdurige zieken.
- ▶ Gelieerde bedrijven waarmee de Stichting samen werkt.
- ▶ Jaarplan 2022
- ▶ Governancecode zorg

24 mei 2022

- ▶ Jaarrekening 2021 en management letter.
- ▶ Kwaliteitskader 2021
- ▶ De functie van controller.

13 september 2022

- ▶ Aansturing medewerkers in een groeiende organisatie
- ▶ Wet zorg en dwang
- ▶ Statutenwijzigingen

22 november 2022

- ▶ Doorbelasting kosten / opbrengsten aan gelieerde bedrijven.
- ▶ Prijsstijgingen levensmiddelen, energie en loonkosten
- ▶ Reglement van Toezicht
- ▶ Voorbereiding jaarplan 2023 en begroting 2023

Verder is de Raad van Toezicht bijeengeweesst voor een interne evaluatie, waarin tevens de gevolgen voor ons van de nieuwe Governancecode Zorg zijn besproken.

De Raad van Toezicht heeft ook een evaluatie gesprek met bestuurders gehad.

Het bijwonen van een vergadering van de cliëntenraad is door agenda problemen niet gelukt. Dit punt heeft voor het nieuwe jaar een hoge prioriteit.

Opleiding.

Dit jaar hebben wij geen externe training gevolgd. Wel is de Governancecode Zorg bestudeerd. Deze code is vooral bedoeld voor grote organisaties. Stichting Ons Verlangen kwalificeert nog als klein.

De Raad van Toezicht dankt bestuurders voor de openhartige samenwerking met onze raad. De informatie van de kant van bestuurders is de basis voor zinvol toezicht. Wij vinden het ook plezierig dat door ons gevraagd en ongevraagd advies de kwaliteit van zorg kan toenemen.

De Raad van Toezicht wil op daarvoor geschikte momenten contact hebben met medewerkers, hulpboeren en hun familie.





2.3. CLIËNTERVARINGEN

In 2021 heeft er een onderzoek naar de kwaliteitservaringen van hulpboeren, cliëntvertegenwoordigers en begeleiders plaatsgevonden. Het onderzoek werd uitgevoerd door het externe onderzoeksbureau Buntinx Training & Consultancy in opdracht van Zorgboerderij Ons Verlangen.

2.4. SAMENSPEL IN ZORG EN ONDERSTEUNING

In de zorg en ondersteuning wordt zoveel mogelijk de kring van cliëntvertegenwoordigers van de hulpboer betrokken. Zij kennen de hulpboer in eerste instantie immers het beste. Verwanten komen regelmatig op bezoek. Het contact met begeleiding is laagdrempelig.

Omdat iedere hulpboer anders is, zijn de afspraken met de betrokken cliëntvertegenwoordigers ook bij iedereen anders. Alle afspraken die er met en rondom de hulpboer worden gemaakt staan genoteerd op de afsprakenlijst van de betreffende hulpboer. Deze lijst is voor iedere begeleider te raadplegen en op deze manier is de begeleiding van de hulpboer zo eenduidig mogelijk.

Naast medewerkers en wettelijk vertegenwoordigers is er nog een groep mensen rondom onze hulpboeren actief. Zij leveren een actieve bijdrage aan de invulling van de vrije tijd van onze bewoners. Zo is er een twintigtal vrijwilligers op regelmatige basis betrokken bij diverse activiteiten die op de zorgboerderij plaatsvinden. Naast het betrekken van vrijwilligers willen wij ook de omgeving van Amsterdam met het bedrijf en de zorg kennis laten maken.

Ieder jaar wordt er een open dag georganiseerd waar iedereen welkom is om een kijkje te komen nemen op de boerderij. De hulpboeren leiden bezoekers rond en informeren over hun werkzaamheden. Na een tweetal jaar waarin we door COVID-19 geen open dag konden organiseren hebben we dit in 2022 wel weer kunnen realiseren. Ook willen we de vrijwilligers blijven binden aan onze organisatie. Wij streven ernaar in 2023 een vrijwilligersbijeenkomst te organiseren.

Sociaal netwerk

Bij Ons Verlangen wordt actief gewerkt aan het versterken en vergroten van het sociale netwerk. Vrijwilligers zorgen ervoor dat het sociale netwerk van onze hulpboeren wordt vergroot en creëren de mogelijkheid voor de hulpboeren om buiten de hulpverlening en kring van verwanten aan activiteiten deel te nemen. Dit vergroot hun blikveld en stelt hen in staat ook plannen te maken die passen bij concrete behoeften, persoonlijk wensen, ambities en levenswijze.

Daarnaast zijn voor enkele hulpboeren maatjes via Stichting Prisma gevonden en wordt er gebruik gemaakt van de organisatie 'vriendenkringen'. Ook zijn er via de Stichting Prisma hulpboeren betrokken bij de 'Stamtafel Noord', waar eens per maand gegeten kan worden met mensen uit de buurt.

Meerdere keren per jaar wordt bij Only Friends een activiteit georganiseerd, zoals een disco en of themafeest, waar ook onze bewoners aan deel kunnen nemen.

Behalve de begeleiders en jullie familie/vrienden hebben we op de boerderij een aantal vrijwilligers, ze gaan mee boodschappen doen, fietsen, vissen, knutselen/muziek!

Inclusie en participatie

Al jaren werken wij bij Ons Verlangen aan participatie in de samenleving. Inclusie is een stap verder dan participatie. Bij Ons Verlangen vinden we het belangrijk dat er een goede samenwerking en wisselwerking is tussen de samenleving en onze bewoners. We willen dit zoveel mogelijk stimuleren.

De kerk van Zunderdorp organiseert regelmatig 'samen eten', een grote groep bewoners gaat daar heen. Het is ontzettend leuk om samen met andere mensen uit de omgeving te eten en samen te zijn.

De Pak&Ga winkel is een ontmoetingsplek voor klanten bij Ons Verlangen. Graag maken de bewoners en klanten daar een praatje.

2.5. BORGING VAN VEILIGHEID IN ZORG EN ONDERSTEUNING

Zorgboerderij Ons Verlangen wil een veilige omgeving bieden aan alle hulpboeren. Naast het afnemen van vragenlijsten als het vitaliteitsonderzoek, wordt er ook teambreed aandacht besteed aan de borging van veiligheid in de dagelijkse zorg en begeleiding. Het onderwerp komt maandelijks in het werkoverleg aan de orde; zowel de veiligheid van de bewoners als die van de begeleiders.



'We gaan op de duofiets naar de Broekergouw voor dagbesteding'

Wanneer er een incident plaatsvindt wordt er een meldingsformulier ingevuld. Intern worden deze meldingen besproken met het team en de directie, maar ook verwanten worden op de hoogte gesteld wanneer er een incident heeft plaatsgevonden. Samen wordt getracht incidenten te voorkomen.

Elke medewerker is op de hoogte van de verschillende protocollen en het calamiteitenplan. Daarnaast zijn er altijd voldoende opgeleide BHV-ers aanwezig op de zorgboerderij. Regelmatig worden er brand- en ontruimingsoefeningen gehouden.

MIC en MIM

Binnen Ons Verlangen gaat er natuurlijk wel eens iets niet goed. Er wordt een melding gemaakt als dit het geval is. Dit noemen we MIC (melding incident cliënt) en MIM (melding incident medewerker). Ieder werkoverleg bespreken we welke meldingen er zijn binnen gekomen. Kunnen we dit voorkomen en wat kunnen we daar aan doen.

In totaal zijn er 86 meldingen gedaan van incidenten met cliënten, de zogenaamde MIC's. 21 meldingen hadden te maken met medicijnen aftekenen. Dit betrof voor het overgrote deel meldingen waarbij de medicijnen wél waren gegeven, maar niet op de aftekenlijst afgetekend waren. In ieder werkoverleg en bij de jaarlijkse training wordt hier extra aandacht besteed. Tevens wordt dit besproken en geanalyseerd. Zien we herhaling, dan wordt er actie ondernomen, zoals extra trainingen of gesprekken met de begeleider.

De overige 65 meldingen betrof meldingen waarbij er sprake was van ontoelaatbaar gedrag van de hulpboeren – voornamelijk verbale agressie naar elkaar of naar begeleiding. Dit wordt besproken en zo nodig ondersteund door agressie trainingen of aanpassingen in begeleidingsstijl.



Wet Zorg en Dwang

In 2020 werd de BOPZ vervangen door de Wet Zorg en Dwang (WZD) en de Wet verplichte GGZ (WVGZ). Dientengevolge is door Ons Verlangen de WZD geïmplementeerd.

Het beleid van Ons Verlangen is dat wij geen onvrijwillige zorg verlenen of wensen te verlenen. Onze zorg(visie) is gebaseerd op instemming en overeenstemming. Dit kan op individuele basis of collectief via de huisregels.

Belangrijk is hierbij om met collega's in gesprek te blijven: hoe kun je de hulpboer zo goed mogelijk begrijpen en borg je veilige en persoonsgerichte zorg? Welke vrijwillige mogelijkheden kun je bieden om onvrijwillige zorg te voorkomen? Om te zorgen dat iedere medewerker hiervan bewust is, en blijvend alert, komt dit onderwerp regelmatig op het werkoverleg aan de orde. Doel is om ook in 2023 kritisch naar de werkprocessen en begeleidingsstijl te blijven kijken en bij te sturen daar waar nodig.

In 2022 zijn geen klachten gemeld en hebben zich geen grensoverschrijdende incidenten plaatsgehad.

2.6. BETROKKEN EN VAKBEKWAME MEDEWERKERS

De medewerkers van Ons Verlangen voeren iedere maand werkoverleg, zowel op de beide woongroepen als op de dagbesteding. Tijdens het werkoverleg komen zowel de veiligheid, Arbo, voortgang van doelen als de bejegening van de hulpboeren aan de orde. Ook is er ruimte voor het kijken naar eigen handelen. Collega's worden uitgedaagd om samen in een veilige omgeving met elkaar te bespreken waar ze tegen aan lopen en welke dingen er goed gaan.

Teamreflecties

Net als in 2021 is er in 2022 met de begeleiding van iedere woongroep afzonderlijk gereflecteerd op de geboden zorg bij Ons Verlangen, waarbij de volgende vragen aan de orde kwamen:

Het proces rond de individuele cliënt:

1. Zijn de wensen van de cliënt duidelijk?
2. Worden afspraken nagekomen?
3. Is er zicht op veiligheid en gezondheidsrisico's per cliënt en doen we wat nodig is?
4. Wat gaat goed en wat gaat minder?
5. Wat zijn de ontwikkelpunten?

De kwaliteit van de relatie tussen cliënt en medewerkers:

6. Is er een individuele bejegening en communicatie per cliënt
7. Hoe verloopt de samenwerking binnen het team?
8. Hoe verloopt de samenwerking met de nabije familie?
9. Wat gaat goed en wat gaat minder?
10. Wat zijn de ontwikkelpunten?

„Even luisteren of
zijn motortje het
nog doet“



De borging van veiligheid met het accent op individueel cliëntniveau:

11. Is per cliënt in kaart gebracht wat de gezondheidsrisico's zijn?
12. Wordt de benodigde gezondheidsbescherming per cliënt geboden?
13. Wat gaat goed en wat gaat minder?
14. Wat zijn de ontwikkelpunten?

De toerusting van medewerkers voor hun werk:

15. Kunnen we als team ons werk goed doen?
16. Vindt er genoeg nascholing plaats?
17. Wat gaat goed en wat gaat minder?
18. Wat zijn de ontwikkelpunten?

Vooraf heeft iedere begeleider deze vragen per mail beantwoord. Deze antwoorden (anoniem verwerkt) dienden als uitgangspunt voor de vergadering.

Het is belangrijk om met elkaar en zoveel mogelijk met een helicopterview, te kijken naar de werkprocessen op de woongroepen. Daarbij is het goed om te kijken wat er goed gaat en te kijken wat er verbeterd kan worden.

In de teamreflecties zijn diverse afspraken gemaakt die betrekking hebben op de dagelijkse, concrete invulling van de diensten en het verbeteren van de samenwerking bij de gang van zaken rondom het begeleiden van de hulpboeren.

Voor zover mogelijk zijn deze meteen in de werkafspraken geïmplementeerd.



Om de begeleiders van de dagbesteding en de woningen van alles wat er met jou gebeurt op de hoogte te houden, maken zij per dienst een verslag over jou en de rest van de hulpboeren.

ECD systeem

Met behulp van ons ECD systeem kunnen alle begeleiders gegevens over de hulpboeren inzien en daarnaast worden de dagelijkse rapportages in dit systeem gezet. Op deze manier staat alle relevante informatie op één plek en dit bevordert de onderlinge communicatie tussen de diverse afdelingen.

Tevredenheidsonderzoek begeleiding

In november 2021 is er in het Quality Qube onderzoek naast aan hulpboeren en verwanten, ook aan begeleiders gevraagd hun mening te geven over de kwaliteit van zorg en ondersteuning zoals zij die als professional zien. In 2022 zijn de uitkomsten van dit onderzoek verder besproken in het werkoverleg, waarna er actie is ondernomen waar nodig.

Reflectie tijdens het werkoverleg

Tijdens het maandelijkse werkoverleg brengt één collega een casus in, die door middel van de incidentmethode met het aanwezige team wordt behandeld.

Scholing

Er is bij Ons Verlangen ruimte voor scholing. Zo zijn we in 2022 gestart met 'leren is leuk', een online omgeving waar een dertigtal cursussen gevolgd kunnen worden. Een aantal van deze zijn bijvoorbeeld:

- ▶ Wet zorg en dwang basiscursus
- ▶ Diabetes en insuline injecteren
- ▶ Omgaan met autisme
- ▶ Wondzorg
- ▶ Omgaan met Coronavirus

Aan het einde van de cursus volgt er een soort examen en wanneer deze met voldoende resultaat is afgerond ontvangt de medewerker een certificaat van de cursus.

Verder wordt iedere medewerker van Zorgboerderij Ons Verlangen getraind in het delen van medicatie.



Onze medewerkers gaan steeds weer naar school om nieuwe dingen te leren om jullie nog beter te begrijpen en te begeleiden.



Ook zijn er een aantal workshops en trainingen gegeven, waaronder:

- ▶ **Workshop Communicatiestrategieën en Roos van Leary**

Het gaat hierbij om het in kaart brengen van je eigen gedrag en dat van een ander. Door het kennen van gedragspatronen wordt het mogelijk dit effectief toe te passen, hierdoor kun je het gedrag van een persoon stuurbaar maken en ga je jouw eigen gedrag herkennen.

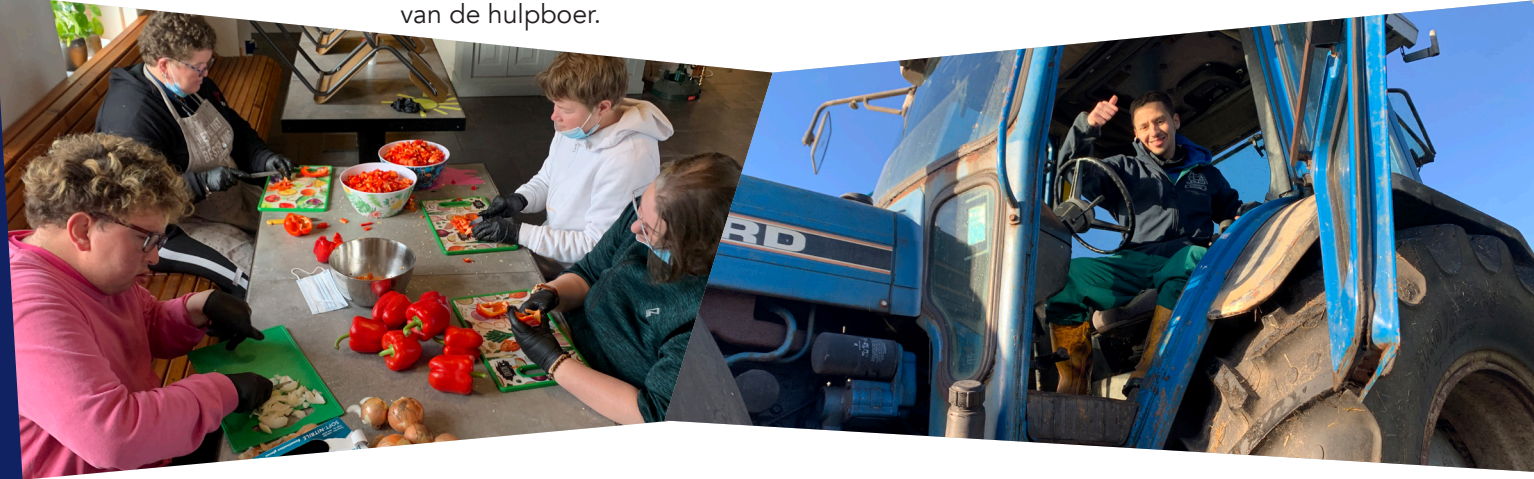
- ▶ **Training Carefriend Een instructie over de werking van het ECD**

- ▶ **Workshop 'Agressie: hoe grijp je in.**

Deze training werd aan alle begeleiders van Ons Verlangen aangeboden. De nadruk lag op het oefenen van situaties uit de praktijk.

3. TOEKOMSTTRAJECTEN

Het afgelopen jaar hebben we hard gewerkt om de kwaliteit van zorg binnen onze instelling te behouden en verbeteren. Met het schrijven van dit stuk zijn er een aantal aandachtspunten waar we ons het volgende jaar op willen richten. We hechten groot belang aan het voortzetten en uitbreiden van de zelfstandigheid van hulpboeren; eigen regie is een belangrijk speerpunt. Eén van de belangrijkste punten is inspraak in het eigen leven/leerproces. We zorgen dat de hulpboeren weten aan welke doelen zij werken door plannen aan te passen op het niveau en de beleving van de hulpboer. Doelen worden in dialoog opgesteld. Het werken aan doelen en de woonbegeleidingsplannen hebben een prominente rol gekregen tijdens het verblijf van de hulpboer.



Er is een nieuw meerjarenplan samengesteld met als titel "Samen zijn we gezond 2023-2028". Hierin staat beschreven hoe we de komende jaren willen gaan werken aan een gezondere leefomgeving voor de hulpboeren en medewerkers. Welke plannen er zijn rond de toekomst van het bedrijf.

Met de uitkomsten van het leerdoelenblad, ingevuld in 2021 hebben we onder andere het meerjarenplan gemaakt.

In het jaarplan 2023 worden een aantal doelen gesteld.

Een direct gevolg van bezuinigingen in de zorg zijn de grotere groepen hulpboeren op de dagbesteding en een krimpend aantal uren in de woonzorg. Voor de extra persoonlijke aandacht en begeleiding stimuleren wij de inbreng van de verwanten van de hulpboeren. Ook wordt er actief gezocht naar mensen om onze groep vrijwilligers uit te breiden.

Met betrekking tot kwaliteitsbevordering voor medewerkers staan komend jaar verschillende trainingen op de agenda:

- **BHV**

We hopen dit jaar weer een training te kunnen verzorgen waarbij de nadruk ligt op het oefenen in de praktijk.

- **Agressietraining**

Nadruk zal komen te liggen op wat te doen wanneer er dreiging is van fysieke agressie.

- **Leren is leuk**

De medewerkers kunnen hier naar eigen inzicht cursussen volgen.

- **Borging SOAP-rapportage**

Omdat wij van iedere begeleider verwachten dat zij zoveel mogelijk volgens de SOAP-methode rapporteren, moet hier ook dit jaar aandacht voor zijn.

Sinds oktober 2022 is er een orthopedagoog werkzaam op de boerderij. De teamvergaderingen waarbij hij wekelijks aanwezig is zijn heel leerzaam. Het is niet alleen zijn taak om de hulpboeren te observeren maar helpt ook bij het stimuleren van zelfempowerment binnen de teams.

4. NAWOORD

We begonnen 2022 met nog een lockdown vanwege COVID-19. Gelukkig werden al snel alle maatregelen versoepeld en langzaam aan begon het gewone leven weer.

De open dag in april werd druk bezocht. Het was door COVID dan ook even geleden dat we deze konden organiseren.

De bewonersvakantie in september was een groot succes. Er zijn een aantal huisjes gehuurd op een mooi vakantiepark. Bijna alle hulpboeren waren mee. Het was onverwacht prachtig weer en dat werkte natuurlijk enorm mee aan het vakantieplezier.

De maand december was warm en gezellig. Na een lange periode van lockdowns mochten we dit jaar eindelijk kerst weer samen vieren. De bewoners en begeleiders hebben een geweldig kersteventement georganiseerd op de hooizolder aan de Liergouw. Het was een gezellige avond met ouders en verwanten, kerstbrood en karaoke. De COVID-periode is in 2022 eindelijk ten einde gekomen. We hebben geleerd dat we allemaal veerkrachtiger zijn dan we dachten. Samen met een goed team van medewerkers hebben we er weer een mooi jaar van kunnen maken.

We zijn er trots op dat het zo is gegaan en spreken onze dankbaarheid uit naar een ieder die hier aan bijgedragen heeft.

Voor 2023 nog het volgende: door de uitbreiding van de Liergouw zullen we een flink aantal nieuwe hulpboeren kunnen verwelkomen op de boerderij.

We wensen hen een hele mooie tijd bij Ons Verlangen.

Jeroen en Suzanne Kat

