

Zorgboerderij  
"Ons verlangen"

# STICHTING ONS VERLANGEN KWALITEITSKOMPAS 2023



## VOORWOORD

Voor u ligt het kwaliteitsrapport 2023 van Ons Verlangen. Sinds 2023 werkt elke zorginstelling in de gehandicaptenzorg met het kwaliteitskompas (voorheen kwaliteitskader) opgesteld door de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN). Het kwaliteitskompas gaat uit van verschillende bouwstenen, met als doel de kwaliteit van de zorg te monitoren, te behouden en waar nodig bij te stellen.

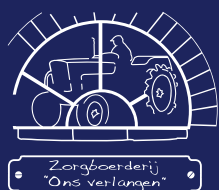
De verschillende bouwstenen zorgen ervoor dat de kwaliteit van de zorg binnen de instelling uit drie verschillende perspectieven bekeken wordt. Ten eerste wordt er gekeken naar de geboden hulp aan de individuele hulpboer. In het rapport wordt beschreven hoe er wordt omgegaan met individuele hulpboeren, de wijze van rapportage, verslaglegging en de evaluaties.

Niet alleen de ervaring/methode van de individuele hulpboer zijn belangrijk, de mening van meerdere hulpboeren bij elkaar geven een goed beeld weer over hoe zij vinden dat de zorg op Ons Verlangen is vormgegeven. De bevindingen van hulpboeren worden eens per drie jaar bevestigd door een extern bureau. Daarnaast worden ook de wettelijke vertegenwoordigers gevraagd naar de ervaringen die zij hebben met Zorgboerderij Ons Verlangen. Het onderzoek geeft weer op welke vlakken de boerderij goed scoort en op welke gebieden er nog verbeteringen te behalen zijn. Deze punten vormen handvatten voor individuele medewerkers, teams en het management. Dit is dan meteen de tweede bouwsteen van het kompas.

In de derde bouwsteen gaat het om de medewerkers. Het is belangrijk dat zij zich kunnen en blijven scholen en ontwikkelen, door het aanbieden van scholing en training willen wij zorgen voor een steeds beter kwaliteit van bestaan van onze hulpboeren. In dit rapport staat vermeld op welke wijze we de scholing en trainingen hebben verzorgd en hoe wij er voor willen zorgen dat we onze medewerkers stimuleren om zich steeds verder te professionaliseren. Naast scholing en ontwikkeling blijft reflectie een belangrijk speerpunt.

Bovenstaande punten zijn de pijlers voor het rapport dat voor u ligt, alle bevindingen en perspectieven worden naast elkaar gelegd en verwerkt in het kwaliteitsrapport. Kwaliteitsrapport en visitatie zorgen voor een compleet beeld van de kwaliteit van de geboden zorg. Er wordt een rapport samengesteld, hierin staat vermeld wat er goed gaat en welke punten verbeterd kunnen worden en op welke manier de organisatie dat van plan is.

Zorgboerderij Ons Verlangen  
Mei 2024



## INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	2
1. Beschrijving Zorgboerderij Ons Verlangen	4
2. Thema's	8
1. De kwaliteit van het zorgproces rond de individuele hulpboer	8
2. Ruimte voor eigen regie van cliënten	12
3. Cliëntervaringen	18
4. Samenspel in zorg en ondersteuning	18
5. Borging van veiligheid in zorg en ondersteuning	19
6. Professionele en vakbekwame medewerkers	21
3. Toekomsttrajecten	24
4. Nawoord	25



## I. BESCHRIJVING ONS VERLANGEN

Ons Verlangen is een dynamisch bedrijf waar dagbesteding met 24-uurszorg gecombineerd wordt.

Ons Verlangen beschikt over over drie locaties. Op drie locaties bevinden zich woonvoorzieningen en/of logeeropvang. Op één woonvoorziening wordt zorg geboden aan 15 cliënten en 1 logé ; de andere woonvoorziening telt 25 bewoners en 1 logé; de derde locatie biedt onderdak aan 2 cliënten. Daarnaast bieden wij op deze laatste locatie logeeropvang aan.

De cliënten beschikken over zelfstandige appartementen, voorzien van badkamer, keukenblok en eigen voordeur.

Op de Bloemendalergouw 92 verblijven de cliënten in tiny house. Er is op deze locatie tevens een logeeropvang, waar wisselend 3 à 4 cliënten gebruik maken om bij ons de dagbesteding en logeren te combineren. Bij de logeeropvang hebben de logees eveneens de beschikking over zelfstandige woonruimte met eigen sanitair en een keukenblok.

### ‘Zaterdag gaan we knutselen op de Broekergouw’

In 2022 zijn we gestart met de bouw van een nieuwe, tweede, woonvoorziening op de locatie Liergouw. Medio 2023 is deze locatie geopend en zijn 12 cliënten in hun nieuwe appartement getrokken. Een zestal is op dusdanige wijze ingericht dat de hulpboeren er volledig zelfstandig kunnen wonen.



Cliënten die ervoor kiezen om bij Ons Verlangen te wonen, kiezen voor een leven als hulpboer. Het gebruik maken van de diensten van de dagbesteding als hulpboer, gedurende vier dagen per week, is onlosmakelijk verbonden met het wonen of logeren op de zorgboerderij. In het verdere rapport hebben wij het dan ook over hulpboeren, in plaats van dat we onze bewoners 'cliënten' noemen.

Dagelijks werken hulpboeren in de verschillende teams van de boerderij. Dagbesteding vormt een zinvolle invulling van de dag, biedt structuur en een veilige omgeving om (samen) te werken en te leren. Wij zijn een biologisch boerenbedrijf met zorgverlening op maat.



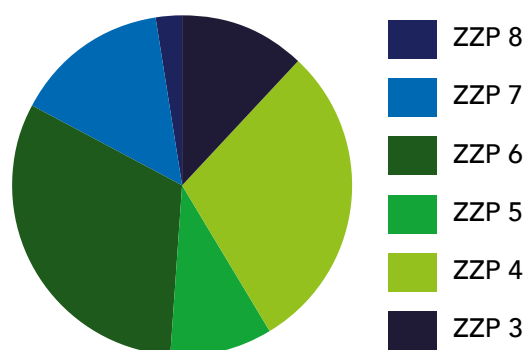
“Als je op onze boerderij komt wonen, ga je er ook ‘werken’ dan word je hulpboer”

Onze zorgactiviteiten zijn door ‘Stichting Landbouw en Zorg’ onderscheiden met het predicaat “kwaliteitswaarborg zorgboerderij”.

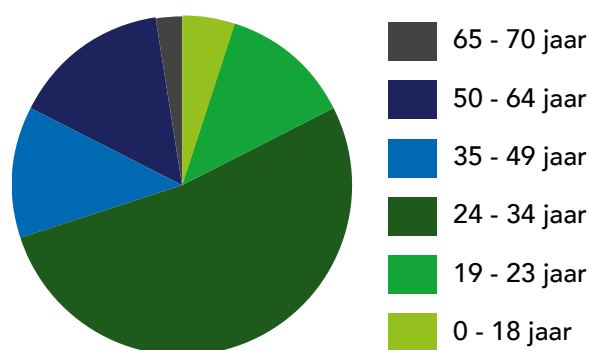
40 Hulpboeren wonen bij Ons Verlangen, zij ontvangen 24-uurszorg via de Wlz (Wet langdurige zorg). De hulpboerpopulatie is divers te noemen, de jongste hulpboer is 17 jaar oud, de oudste 64 jaar. Ook qua achtergrond verschillen de hulpboeren; er zijn mensen met een verstandelijke beperking al dan niet gecombineerd met gedragsproblematiek, psychiatrische stoornis en/of psychiatrische problematiek. Onder de inwonende hulpboeren variëren de zorg zwaartepakketten van VG 3 t/m VG 8.

### De verdeling van ZZP is als volgt

2023



### Leeftijd van onze bewoners



De bewoners hebben dagbesteding op de boerderij. De hulpboeren werken in verschillende teams. We kennen verschillende werkgebieden: kantine, kleine dieren, grote dieren, onderhoud, winkel, boerderijautomaat, zuivel, melkveebedrijf en tuinbouw. Elke hulpboer werkt drie maanden binnen een team, waarna er wordt geëvalueerd. Dat is het moment waarop een hulpboer aan kan geven of hij/zij wil wisselen van werkgebied. Elke hulpboer heeft een leerdoel waaraan gewerkt wordt tijdens de dagbesteding, op deze manier stimuleren we de ontwikkeling van iedere hulpboer. Veel verschillende hulpboeren leveren veel verschillende hulpvragen op, niemand is gelijk en elke vraag moet individueel bekeken en benaderd worden.

### Ons Verlangen heeft de volgende visie gesteld:

Ontwikkeling staat centraal in het werken en leven bij Ons Verlangen. Ieder mens heeft mogelijkheden en competenties. Ons Verlangen ziet het als een uitdaging de kwaliteit van een ieder naar boven te halen. Mogelijkheden bij de ene persoon versterken mogelijkheden bij de andere persoon. 'Samen sta je sterk.'

### 'Op maandag hebben we altijd een overlegje met elkaar vóór het werk!'

Het weekend bespreken in de kantine.

Werken aan de (zelf)ontwikkeling van ieder mens op zich gebeurt op individueel en op gemeenschappelijk niveau. De leidende stellingen bij de individuele ontwikkeling van ieder mens zijn:

- ▶ Men kan (leren) bewust vorm (te) geven aan een gezond leef- en werkritme. Wij proberen mensen bewust te maken van een gezond leef- en werkritme en te ondersteunen bij het vormgeven daarvan.
- ▶ Men kan competenties op sociaal-psychisch gebied ontwikkelen of nieuwe aanleren. Zoals het herkennen van eigen gedrag en patronen, het aanleren van nieuw gedrag en nieuwe vaardigheden, het leren omgaan met kwetsbare kanten en het versterken van reeds verworven kwaliteiten.
- ▶ Men kan mogelijkheden in de eigen biografie leren kennen en hanteren. Daaraan beleven wij onze eigenheid en authenticiteit en ontlene wij verantwoordelijkheidsgevoel, zelfkennis en zelfwaardering. Bovendien geeft het richting aan ons ontwikkelingsstreven.

Wij zijn echter mens te midden van andere mensen. De zorgboerderij geeft inspiratie, extra mogelijkheden en uitdagingen. Het gaat hierbij om kwaliteiten als veiligheid, structuur, uitdaging, respect voor elkaar, verbinding kunnen maken, ontmoeten, maar ook afscheid nemen. Samenwerken gaat niet vanzelf. Leren afstemmen en samenwerken staat bij zorgboerderij Ons Verlangen op de voorgrond.

Ons Verlangen gaat ervan uit dat ouders en verwanten van hulpboeren vertrouwen hebben in de zorgboerderij. Met andere woorden; het team verwacht dat de verwanten het gezag en de visie van Ons Verlangen ondersteunen.



Dit betekent voor Ons Verlangen:

- ▶ dat zij zich inzet voor een optimale ontwikkeling van de bewoners en dat zij rekening houdt met onderlinge verschillen.
- ▶ dat de ouders en andere verwanten het beleid en de visie Ons Verlangen onderschrijven en ondersteunen, en dat zij vertrouwen hebben in het beleid en de visie van Ons Verlangen.
- ▶ dat de bewoner respect heeft voor de begeleiding en de andere bewoners.

De visie geeft weer wat wij belangrijk vinden en is geënt op veiligheid, zelfredzaamheid, leren, ondersteunen, authenticiteit en professionaliteit. Deze onderwerpen komen overeen met de thema's die gesteld worden door de VGN voor het kwaliteitskompas. In dit rapport zal aandacht worden besteed aan deze thema's en hoe wij er als zorgverlener voor zorgen dat de kwaliteit gewaarborgd en verbeterd wordt.



## 2. THEMA'S

In het kwaliteitskader worden de volgende thema's behandeld.

### 2.1. DE KWALITEIT VAN HET ZORGPROCES ROND DE INDIVIDUELE HULPBOER

Zorgboerderij Ons Verlangen wil een plek zijn waar elke hulpboer zich gezien, gehoord en betrokken voelt. Het geven van verantwoordelijkheid aan een ieder geeft de basis om te groeien en te ontwikkelen. Warme betrokkenheid en oprechte waardering is bij Ons Verlangen veel- en erfahrbaar.

#### **Persoonsgerichte zorg – hoe ziet de zorg er uit bij Ons Verlangen?**

Ieder mens is verschillend en ieder mens heeft andere behoeften en zorgvragen. Op de boerderij proberen we de zorg zoveel mogelijk af te stemmen op de individuele hulpboer. Dit doen we op verschillende manieren.

Samen bespreken wat jij belangrijk vindt over:



Gezondheid



Werken en wonen  
op de boerderij



Familie/vrienden  
en vrije tijd

#### **Zorg- en ondersteuningsplan**

Het zorgproces rond de individuele hulpboer wordt vastgelegd in het zorg- en ondersteuningsplan, bij Ons Verlangen het begeleidingsplan genoemd. Een hulpboer met een verstandelijke beperking is voor zijn welzijn in hoge mate afhankelijk van zijn begeleiders. Daarom moeten begeleiders bewust bezig zijn met de relatie met de hulpboeren.

Van begeleiding mag dus worden gevraagd zich aan te passen aan de hulpboeren. Die aanpassing bestaat vooral uit de afstemming op het emotionele ontwikkelingsniveau en op de daarmee samenhangende emotionele behoefte van de hulpboer. Op die manier ontstaat er voor de hulpboer ruimte om een stap in zijn ontwikkeling te zetten.

Persoonlijke aandacht en maatwerk staan centraal in het begeleidingsplan van iedere hulpboer.

Het begeleidingsplan wordt samen met de hulpboer geschreven. Er wordt op vier domeinen de mening van de hulpboer gevraagd:

1. Gezondheid
2. Werken op de boerderij
3. Wonen/logeren op de boerderij
4. Vrienden, familie & vrije tijd



Deze gebieden worden verder uitgewerkt door te kijken naar de mening over en de wensen op de volgende deelgebieden:

▶ **Domein 1 Gezondheid:**

Fysieke gezondheid/mentale gezondheid/medicijnen/sport/voeding

▶ **Domein 2 Werken op de boerderij:**

Taken/belastbaarheid/samenwerken/wensen

▶ **Domein 3 Wonen/logeren op de boerderij:**

Woning/ADL/hygiëne/wensen/perspectief/financiën

▶ **Domein 4 Vrienden, familie & vrije tijd:**

Contact en afspraken netwerk/relaties/seksualiteit/vrienden/clubs/hobby's

Hulpboeren geven aan hoe het met hen gaat, wat ze leuk en minder leuk vinden en er wordt gekeken naar de zaken die de hulpboer nog lastig vindt.

Er wordt samen besproken hoe de begeleiding kan helpen bij de zaken die de hulpboer nog wil leren en naar de wensen voor de toekomst. Ook worden de uitkomsten en conclusies die getrokken kunnen worden uit de Sociaal Emotionele Ontwikkeling- (SEO) en Sociale Redzaamheids (SRZ)-onderzoeken meegenomen.

“Wil je mijn nieuwe appartement zien”



In 2022 is bij enkele bewoners een SEO onderzoek afgenomen. In 2016 en 2017 is bij alle bewoners een SEO en SRZ of SRZ-P onderzoek afgenomen. Een samenvatting van de uitkomsten van dit onderzoek bevindt zich in het dossier van iedere hulpboer en dient eveneens als input voor het opstellen van de doelen in het begeleidingsplan.

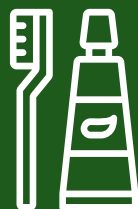
In ieder domein volgen één of meerdere doelen, waaruit acties volgen. Deze acties worden in het handelingsplan beschreven als handelingsdoel. Op deze manier kan een groot doel uit het begeleidingsplan in kleinere stukjes geknipt worden.

Wij hebben gemerkt dat voor een deel van de hulpboeren de vragen van het begeleidingsplan moeilijk zijn. Daarom gebruiken wij voor enkelen een begeleidingsplan in pictogrammen, ontwikkeld door het Visualisatiebureau

“Beeldwerk” van ‘De Driestroom’. Na invulling hiervan wordt de visie van de hulpboeren die daaruit naar voren komt, verwerkt in het begeleidingsplan.

Iedere hulpboer die dit nodig heeft, heeft een met picto's aangepast begeleidingsplan. Hierdoor kan iedere hulpboer zijn/haar eigen plan zelf kan lezen. Het begeleidingsplan wordt twee keer per jaar geëvalueerd: één keer bespreekt de

Wat wil ik later? Ik wil zelf:



mijn tandenpoetsen



leren lezen



zwemmen

woonbegeleider het plan en de doelen waaraan gewerkt zijn met de hulpboer; en een half jaar later wordt naast de hulpboer een vertegenwoordiger van de dagbesteding, een woonbegeleider, de wettelijk vertegenwoordiger en/of indien gewenst een verwante uitgenodigd om bij de evaluatie aanwezig te zijn.

Het begeleidingsplan wordt na iedere evaluatie bijgesteld. Het begeleidingsplan en de evaluatie vormen de basis voor het opstellen van nieuwe doelen.

‘Wat heb jij gisteren gegeten?’

#### Gezonde voeding

Op Zorgboerderij Ons Verlangen wordt iedere dag door de bewoners, onder begeleiding, gekookt. Iedere bewoner heeft minstens 1x per week deze kook taak, in steeds wisselende ‘kookteams’. Hierbij worden zoveel mogelijk producten van de boerderij gebruikt: we eten vlees van de boerderij, gebruiken melkproducten uit de zuivel en groenten uit de tuin. Doel hierbij is aan de ene kant dat de bewoners zelfredzamer worden, dat zij leren samen te werken en aan de andere kant dat zij leren wat gezonde voeding is.

Er wordt gestimuleerd om zoveel mogelijk te bewegen. Boodschappen doen we waar mogelijk op de fiets. Ook het sporten wordt aangemoedigd. Hiertoe mogen de bewoners sporten bij ‘Sportclub Only Friends’, in Amsterdam-Noord.

De meeste bewoners maken hiervan gebruik en beoefenen één of meer sporten. Daarnaast sporten enkele bewoners bij Stichting Prisma.

We willen dat je altijd de juiste zorg krijgt en dat die zorg goed is. Dit jaar passen we het Plan aan met picto's. Zodat je steeds beter voor jezelf kunt opkomen omdat je snapt waar het over gaat.

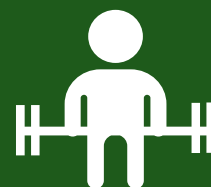


### Risico-inventarisatie

Wanneer een hulpboer zich aanmeldt voor wonen, wordt er met de cliëntvertegenwoordigers gekeken naar de risico's op het gebied van zorg. Zowel wat betreft als zelfzorg als medicatie. Zo wordt de zorgafhankelijkheid besproken en geïnventariseerd aan de hand van een vragenlijst. Hieruit volgen afspraken die, naast in het begeleidingsplan, ook op een individuele afsprakenlijst worden genoteerd. Alle afspraken die er met en rondom de hulpboer worden gemaakt staan genoteerd op de afsprakenlijst van de betreffende hulpboer. Deze lijst is voor iedere begeleider te raadplegen



Op de boerderij vinden we het heel belangrijk dat iedereen lekker beweegt, of je nu zelf gaat sporten of dat je dat met begeleiding doet bij de sportschool bij ons in de buurt!



en op deze manier is de begeleiding van de hulpboer zo eenduidig mogelijk. Daarnaast wordt bij het intakegesprek het gebruik van medicatie besproken en vastgelegd wie verantwoordelijk is voor bestellen, uitzetten en toezicht op inname ervan. Vastlegging van deze afspraken vindt eveneens in het begeleidingsplan plaats. Op het moment dat de afspraken omtrent medicijngebruik veranderen, wordt dit bijgewerkt in het begeleidingsplan.

### Jaarlijkse medische check

Om de gezondheid en conditie van de hulpboeren te waarborgen en te monitoren organiseert Ons Verlangen ieder jaar in samenwerking met de huisarts een medische check. Naast een algemene controle worden de bewoners hierbij in de gelegenheid gesteld vragen over hun gezondheid aan de huisarts te stellen.

## 2.2. RUIMTE VOOR EIGEN REGIE VAN CLIENTEN

### Werken aan een eigen doel

Bij het bespreken en opstellen van de handelingsplannen wordt er gekeken naar de wensen van de hulpboeren op lange termijn. Binnen de mogelijkheden van de individuele hulpboer wordt een geschikt lange termijn doel bepaald en als afgeleide daarvan een korte termijn doel. Deze doelen staan eveneens vermeld in het begeleidingsplan.

### ‘Met het karretje naar de koeien in het weiland, super leuk’

Op Zorgboerderij Ons Verlangen proberen we de hulpboeren te begeleiden naar zoveel mogelijk zelfstandigheid en regie over hun leven. Daartoe zijn kaders nodig: een structuur van werken op de dagbesteding gedurende vier dagen per week van 9.00 – 15.00 uur, het onderhouden van het appartement en het doen van gemeenschappelijke taken, naast vrije tijd. Een groot aantal hulpboeren wil liever vijf dagen naar de dagbesteding, voor de hulpboeren die dit willen hebben we dit mogelijk gemaakt.

### Werkveldoverleg

Op de dagbesteding werkt iedere hulpboer in een werkveld samen met andere hulpboeren en begeleiders. Iedere drie maanden wordt er geëvalueerd met het hele werkveld. De volgende vragen worden aan iedereen gesteld

- ▶ Wat gaat er goed?
- ▶ Waar ben je trots op in je werkveld?
- ▶ Wat kan er beter?
- ▶ Wat vind je niet zo goed gaan?
- ▶ Hoe kunnen we dat verbeteren?
- ▶ Wie kan dat verbeteren? Kan je daar zelf ook iets aan doen om het te verbeteren?
- ▶ Wil je de aankomende drie maanden in dit werkveld blijven werken?
- ▶ Zo ja, wat wil je dan leren?
- ▶ Zo nee, waarom niet? En naar welk werkveld wil je dan, en waarom?



Deze gesprekken zijn leerzaam voor iedereen. Je leert iets bespreekbaar te maken, je staat even stil bij wat er geleerd is, wat kun je zelf doen om iets te verbeteren en waar heb je hulp van anderen bij nodig. Je mag zelf beslissingen nemen en denkt daar over na. Elke drie maanden merk je dat de hulpboeren zich meer gaan uiten in deze gesprekken en dat er goed naar elkaar geluisterd wordt.



Op de boerderij zijn er allerlei plekken waar je kunt werken.

### **Creatieve werkvormen, sport en spel**

Regelmatig wordt er op de woongroepen een karaoke-avond gehouden. Iedere hulpboer is vrij om te kiezen of hij/zij mee wil doen aan deze activiteit.

Bewegen is gezond en een belangrijk onderdeel binnen de leefstijl op de boerderij. Er wordt veel waarde gehecht aan gezond leven en veel bewegen. Zo wordt er zoveel mogelijk gefietst. Op beide groepen zijn er gemeenschappelijke sportactiviteiten, zodat iedereen de mogelijkheid krijgt om onder begeleiding te gaan sporten. Veel hulpboeren zijn lid van een sportclub en hulpboeren worden gemotiveerd om zich te oriënteren op verschillende sportvormen.

### **Bewonersoverleg**

Eens per maand is er op elke woongroep een bewonersoverleg. Hierbij zijn alle bewoners van de woongroep aanwezig, een woonbegeleider en een medewerker vanuit het management.

De maandelijkse bewonersvergaderingen zorgen voor een vooruitgang in de communicatieve vaardigheden. Hulpboeren leren in de vergaderingen aan te geven wat zij belangrijk vinden in hun directe woonomgeving en in het samenwonen in een wooncomplex. Ook leren zij te luisteren naar elkaar en rekening te houden met anderen. Hierdoor wordt het gevoel van woongenot en daarmee veiligheid versterkt.



Eén keer per half jaar wordt een takenrooster met alle huishoudelijke taken van de gezamenlijke ruimte besproken. De hulpboeren kunnen aangeven welke taken zij de komende periode voor hun rekening nemen. Er is sprake van een wisselend rooster zodat iedereen zich verantwoordelijk voelt voor de ruimte die hij/zij gebruikt.

### **Clëntenraad**

Sinds 2012 heeft Ons Verlangen een cliëntenraad bestaande uit verwanten en hulpboeren. De Cliëntenraad bestaat dit jaar uit 6 hulpboeren, 3 verwanten en een vrijwilliger als bewonersondersteuner. Het streven is dat de bewoners die lid zijn van de Cliëntenraad ondersteunt worden. Helaas is er door ziekte onvoldoende ondersteuning geboden aan de bewoners in de Cliëntenraad. Er wordt hard aan gewerkt om de ondersteuning in 2024 wel weer te kunnen bieden.

De Cliëntenraad bespreekt punten die uit het bewonersoverleg naar voren komen en geeft advies aan de directie. Leden van de Cliëntenraad vinden het belangrijk om op de hoogte te zijn van wat er bij hun achterban speelt. Dit kan door de notulen van het maandelijkse bewonersoverleg te ontvangen en door een aantal keren per jaar het bewonersoverleg bij te wonen. De directie nodigt de Cliëntenraad vier keer per jaar uit voor overleg.

Een voorbeeld van een punt uit de cliëntenraad 2022 was frequenter uitbrengen van de nieuwsbrief. Dit is opgepakt en een Nieuwsbrief van de boerderij is dit jaar weer meerdere malen verschenen. Hierin staat naast actuele informatie over de boerderijen ook onderwerpen die uitgebreid door de Cliëntenraad besproken zijn. Voorbeelden hiervan zijn brandveiligheid, vervoer, voeding en vrijetijdsactiviteiten

Iedere maand hebben we een gesprek met alle bewoners over alles wat er gebeurt op de woongroep, ook bespreken we alle huishoudelijke taken in het huis.



## Raad van Toezicht 2022

### Samenstelling van de Raad van Toezicht:

In 2023 bestond de Raad van Toezicht uit de volgende personen:

- ▶ Djoeke Bongenaar, lid van de raad heeft als competentie HRM. Djoeke is lid vanaf 28 december 2011 en is begin 2023 teruggetreden.
- ▶ Trudi Bremer, benoemd per 1 januari 2023 en heeft als competentie HRM.
- ▶ Willemijn Wittkamper, lid van de raad heeft als competentie zorg. Zij is lid vanaf 1 januari 2013. Willemijn is per 30 december 2021 voor 4 jaar herbenoemd.
- ▶ Piet van Baar, voorzitter van de raad en heeft als competentie financiën. Piet is lid vanaf 28 december 2011 en was aftredend op 31 december 2023.
- ▶ Op 1 januari 2024 is Bianca van Baar – Stuifbergen toegetreden tot de Raad van Toezicht. Haar competentie is financiën en bedrijfskunde.



### Verslag

Het jaar 2023 heeft als hoogtepunt de ingebruikname van de Nieuwbouw aan de Liergouw. Hierdoor hebben 14 nieuwe hulpboeren een woonplek gekregen bij de Stichting Ons Verlangen.

De Raad van Toezicht heeft zich verdiept in de samenwerking tussen de Stichting Ons Verlangen en haar gelieerde bedrijven.

In het kalenderjaar 2023 heeft de Raad van Toezicht 4 reguliere vergaderingen gehad, waarbij de bestuurders aanwezig waren.

Terugkerende agendapunten in deze vergaderingen zijn:

- ▶ Bezetting van de verblijfsgebouwen.
- ▶ Medewerkers, o.a. (langdurig)ziekte verzuim, opleiding, vacatures, arbeidsconflicten.
- ▶ De automatisering. Zoeken naar het evenwicht tussen wat wil je vastleggen en hoe verhoudt dit zich met privacy.
- ▶ Financiële kwartaalverslagen in relatie tot de vastgestelde begroting.
- ▶ Overleggen van bestuurders met de cliëntenraad. Ieder jaar neemt 1 lid van de Raad van Toezicht een keer deel aan een vergadering van de cliëntenraad met de bestuurders.
- ▶ De jaarplannen en de evaluatie hiervan

Een keer per kalenderjaar heeft de Raad van Toezicht een vergadering waarbij ook de accountant van de Stichting aanwezig is. In deze vergadering worden besproken:

- ▶ De jaarrekening over het afgelopen jaar.
- ▶ De managementletter.
- ▶ Het kwaliteitskader, basis voor afrekening van de vergoedingen zorgkantoor.

### Evaluatie gesprekken

Met de bestuurders heeft een evaluatie plaats gevonden. Dit was een openhartig gesprek.

Intern heeft ook de Raad van Toezicht geëvalueerd. Uitvoerig is stil gestaan bij de verdeling van de taken. Deze gesprekken worden in 2024 voortgezet.

### Opleiding

De leden van de Raad van Toezicht hebben in 2023 geen externe opleidingen gevolgd.

De Raad van Toezicht dankt de bestuurders voor hun openheid en zo het functioneren van de Raad bevorderen.

Wij hopen dat onze inzet bijdraagt aan het "thuisgevoel" van de hulpboeren bij de Stichting Ons Verlangen. Onze belangstelling gaat uiteraard ook uit naar de medewerkers. Zij zijn immers een belangrijke schakel in de zorg.

Raad van Toezicht,  
Stichting Ons Verlangen.







### 2.3. CLIËNTERVARINGEN

In 2021 heeft er een onderzoek naar de kwaliteitservaringen van hulpboeren, cliëntvertegenwoordigers en begeleiders plaatsgevonden.

Het onderzoek werd uitgevoerd door het externe onderzoeksbureau Buntinx Training & Consultancy in opdracht van Zorgboerderij Ons Verlangen.

In 2024 zal er opnieuw een tevredenheidsonderzoek plaats vinden.

### 2.4. SAMENSPEL IN ZORG EN ONDERSTEUNING

In de zorg en ondersteuning wordt zoveel mogelijk de kring van cliëntvertegenwoordigers van de hulpboer betrokken. Zij kennen de hulpboer in eerste instantie immers het beste. Verwanten komen regelmatig op bezoek. Het contact met begeleiding is laagdrempelig. Omdat iedere hulpboer anders is, zijn de afspraken met de betrokken cliëntvertegenwoordigers ook bij iedereen anders. Alle afspraken die er met en rondom de hulpboer worden gemaakt staan genoteerd op de afsprakenlijst van de betreffende hulpboer. Deze lijst is voor iedere begeleider te raadplegen en op deze manier is de begeleiding van de hulpboer zo eenduidig mogelijk.

Naast medewerkers en wettelijk vertegenwoordigers is er nog een groep mensen rondom onze hulpboeren actief: onze vrijwilligers! Zij leveren een actieve bijdrage aan de invulling van de vrije tijd van onze bewoners. Er is een twintigtal vrijwilligers op regelmatige basis betrokken bij diverse activiteiten die op de zorgboerderij plaatsvinden.

Naast het betrekken van vrijwilligers willen wij ook de omgeving van Amsterdam met het bedrijf en de zorg kennis laten maken. Een keer in de twee jaar wordt er een open dag georganiseerd waar iedereen welkom is om een kijkje te komen nemen op de boerderij. De hulpboeren leiden bezoekers rond en informeren over hun werkzaamheden. In 2022 hebben we de laatste open dag gehouden, het streven is dit in 2024 weer te organiseren.

Ook willen we de vrijwilligers blijven binden aan onze organisatie. Vanuit het kantoor van de zorgboerderij wordt door één medewerker contact gehouden met de vrijwilligers, zowel fysiek als per e-mail en telefoon. In het tweede kwartaal 2024 staat weer een vrijwilligersbijeenkomst op de planning zodat zij elkaar kunnen ontmoeten.



### Sociaal netwerk

Bij Ons Verlangen wordt actief gewerkt aan het versterken en vergroten van het sociale netwerk. Vrijwilligers zorgen ervoor dat het sociale netwerk van onze hulpboeren wordt vergroot en creëren de mogelijkheid voor de hulpboeren om buiten de hulpverlening en kring van verwanten aan activiteiten deel te nemen. Dit vergroot hun blikveld en stelt hen in staat ook plannen te maken die passen bij concrete behoeften, persoonlijk wensen, ambities en levenswijze.

**Behalve de begeleiders en jullie familie/vrienden hebben we op de boerderij een aantal vrijwilligers, ze gaan mee boodschappen doen, fietsen, vissen, knutselen/muziek!**

Daarnaast zijn voor enkele hulpboeren maatjes via Stichting Prisma gevonden en wordt er gebruik gemaakt van de organisatie 'vriendenkringen'. Ook zijn er via de Stichting Prisma hulpboeren betrokken bij de 'Stamtafel Noord', waar eens per maand gegeten kan worden met mensen uit de buurt.

Meerdere keren per jaar wordt bij Only Friends een activiteit georganiseerd, zoals een disco en of themafeest, waar ook onze bewoners aan deel kunnen nemen.

### Inclusie en participatie

Al jaren werken wij bij Ons Verlangen aan participatie in de samenleving. Inclusie is een stap verder dan participatie. Bij Ons Verlangen vinden we het belangrijk dat er een goede samenwerking en wisselwerking is tussen de samenleving en onze bewoners. We willen dit zoveel mogelijk stimuleren.

De kerk van Zunderdorp organiseert regelmatig 'samen eten', een groep bewoners gaat daar heen. Het is ontzettend leuk om samen met andere mensen uit de omgeving te eten en samen te zijn.

De Pak&Ga winkel is een ontmoetingsplek voor klanten bij Ons Verlangen. Graag maken de hulpboeren klanten daar een praatje.



'Als ik boodschappen ga doen dan ga ik zelf op de fiets, dat vind ik lekker en ik kan zelf bedenken waar ik heen ga'

## 2.5. BORGING VAN VEILIGHEID IN ZORG EN ONDERSTEUNING

Ons Verlangen wil een veilige omgeving bieden aan alle hulpboeren. Naast het afnemen van vragenlijsten als het vitaliteitsonderzoek, wordt er ook teambreed aandacht besteed aan de borging van veiligheid in de dagelijkse zorg en begeleiding. Het onderwerp komt maandelijks in het werkoverleg aan de orde; zowel de veiligheid van de bewoners als die van de begeleiders.

Wanneer er een incident plaatsvindt wordt er een meldingsformulier ingevuld. Intern worden deze meldingen besproken met het team en de directie, maar ook verwanten worden op de hoogte gesteld wanneer er een incident heeft plaatsgevonden. Samen proberen we op deze manier incidenten te voorkomen.

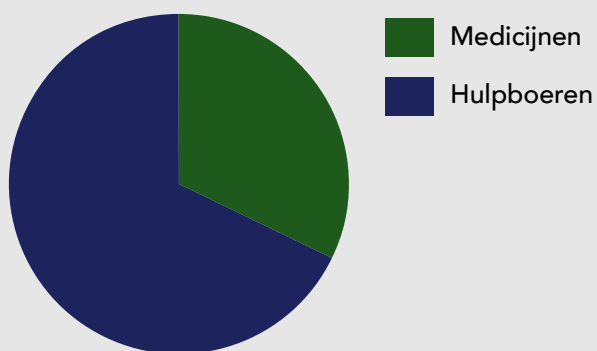
Elke medewerker is op de hoogte van de verschillende protocollen en het calamiteitenplan. Daarnaast zijn er altijd voldoende opgeleide BHV-ers aanwezig bij Ons Verlangen. Regelmatig worden er brand- en ontruimingsoefeningen gehouden.

### MIC en MIM

Binnen Ons Verlangen gaat er natuurlijk wel eens iets niet goed. Er wordt een melding gemaakt als dit het geval is. Dit noemen we MIC (melding incident cliënt) en MIM (melding incident medewerker). Ieder werkoverleg bespreken we welke meldingen er zijn binnen gekomen. Kunnen we dit voorkomen en wat kunnen we daar aan doen.

In totaal zijn er 117 meldingen gedaan van incidenten met cliënten, de zogenaamde MIC's. 39 meldingen hadden te maken met medicijnen aftekenen. Dit betrof voor het overgrote deel meldingen waarbij de medicijnen wél waren gegeven, maar niet op de aftekenlijst afgetekend waren. In ieder werkoverleg èn bij de jaarlijkse training wordt hier extra aandacht besteed. Tevens wordt dit besproken en geanalyseerd. Zien we herhaling, dan wordt er actie ondernomen, zoals extra trainingen of gesprekken met de begeleider.

### MIC



De overige 78 meldingen betrof meldingen waarbij er sprake was van ontoelaatbaar gedrag van de hulpboeren – voornamelijk verbale agressie naar elkaar of naar begeleiding. In 2024 staat er een agressietraining op de planning, er wordt veel aandacht besteedt aan het voorkomen en de-escaleren van agressie.

## Wet Zorg en Dwang

In 2020 werd de BOPZ vervangen door de Wet Zorg en Dwang (WZD) en de Wet verplichte GGZ (WVGZ). Hierdoor is door Ons Verlangen de WZD geïmplementeerd. Het beleid van Ons Verlangen is dat wij geen onvrijwillige zorg verlenen of willen verlenen. Onze zorg(visie) is gebaseerd op instemming en overeenstemming. Dit kan op individuele basis of collectief via de huisregels.

Belangrijk is hierbij om met collega's in gesprek te blijven: hoe kun je de hulpboer zo goed mogelijk begrijpen en borg je veilige en persoonsgerichte zorg? Welke vrijwillige mogelijkheden kun je bieden om onvrijwillige zorg te voorkomen? Om te zorgen dat iedere medewerker hiervan bewust is, en ook alert blijft, komt dit onderwerp regelmatig op het werkoverleg aan de orde. Doel is om ook in 2024 kritisch naar de werkprocessen en begeleidingsstijl te blijven kijken en bij te sturen daar waar nodig.

In 2023 zijn geen klachten gemeld en hebben zich geen grensoverschrijdende incidenten plaatsgehad.

## 2.6. PROFESSIONELE EN VAKBEKWAME MEDEWERKERS

De medewerkers van Ons Verlangen voeren iedere maand werkoverleg, zowel op de beide woongroepen als op de dagbesteding. Tijdens het werkoverleg komen zowel de veiligheid, Arbo, voortgang van doelen als de behandeling van de hulpboeren aan de orde. Ook is er ruimte voor het kijken naar eigen handelen. Collega's worden uitgedaagd om samen in een veilige omgeving met elkaar te bespreken waar ze tegen aan lopen en welke dingen er goed gaan. Maar ook de vraag stellen wat er dan nodig is om het beter te doen.

Samen blijven leren en reflecteren geeft medewerkers het inzicht wat ze individueel of als team anders willen doen. Medewerkers van Ons Verlangen moeten zich kunnen blijven ontwikkelen. Hiervoor biedt Ons Verlangen alle medewerkers ruimte voor scholing en cursussen.

### Teamreflecties

Net als in 2022 is er in 2023 met de begeleiding van iedere woongroep afzonderlijk gereflecteerd op de geboden zorg bij Ons Verlangen, waarbij de volgende vragen aan de orde kwamen:

„Even luisteren of  
zijn motortje het  
nog doet“



### Het proces rond de individuele hulpboer:

1. Zijn de wensen van de cliënt duidelijk?
2. Worden afspraken nagekomen?
3. Is er zicht op veiligheid en gezondheidsrisico's per cliënt en doen we wat nodig is?
4. Wat gaat goed en wat gaat minder?
5. Wat zijn de ontwikkelpunten?

### De kwaliteit van de relatie tussen hulpboer en medewerkers:

6. Is er een individuele bejegening en communicatie per cliënt
7. Hoe verloopt de samenwerking binnen het team?
8. Hoe verloopt de samenwerking met de nabije familie?
9. Wat gaat goed en wat gaat minder?
10. Wat zijn de ontwikkelpunten?

### De borging van veiligheid met het accent op individueel cliëntniveau:

11. Is per cliënt in kaart gebracht wat de gezondheidsrisico's zijn?
12. Wordt de benodigde gezondheidsbescherming per cliënt geboden?
13. Wat gaat goed en wat gaat minder?
14. Wat zijn de ontwikkelpunten?

### De toerusting van medewerkers voor hun werk:

15. Kunnen we als team ons werk goed doen?
16. Vindt er genoeg nascholing plaats?
17. Wat gaat goed en wat gaat minder?
18. Wat zijn de ontwikkelpunten?

Vooraf heeft iedere begeleider deze vragen per mail beantwoord. Deze antwoorden (anoniem verwerkt) dienden als uitgangspunt voor de vergadering.

Het is belangrijk om met elkaar en zoveel mogelijk met een helicopterview, te kijken naar de werkprocessen op de woongroepen. Daarbij is het goed om te kijken wat er goed gaat en te kijken wat er verbeterd kan worden. Uit de teamreflecties kwamen de volgende verbeterpunten naar voren:

- ▶ Intervisie; dit gaan we opnemen in het scholingsprogramma
- ▶ Meer bewegen voor bewoners; een vierdaagse organiseren voor bewoners en voor extra hulp bij deze activiteit familieleden vragen
- ▶ Familie meer betrekken bij de zorg van de hulpboeren
- ▶ Communicatie onderling verbeteren door een training Rapporteren (SOAP training); deze training wordt (opnieuw) opgenomen in het het scholingsprogramma

In de teamreflecties zijn diverse afspraken gemaakt die betrekking hebben op de dagelijkse, concrete invulling van de diensten en het verbeteren van de samenwerking bij de gang van zaken rondom het begeleiden van de hulpboeren.

Voor zover mogelijk zijn deze meteen in de werkafspraken geïmplementeerd.



### Reflectie tijdens het werkoverleg

Tijdens het maandelijkse werkoverleg brengt één collega een casus in, die door middel van de incidentmethode met het aanwezige team wordt behandeld. Ook de orthopedagoog is bij deze vergaderingen aanwezig. Hij kijkt niet alleen naar wat de hulpboeren nodig hebben, maar stimuleert ook de teams om meer de regie in handen te nemen.



Om de begeleiders van de dagbesteding en de woningen van alles wat er met jou gebeurt op de hoogte te houden, maken zij per dienst een verslag over jou en de rest van de hulpboeren.

### Elektronisch Cliënten Dossier (ECD)

Met behulp van ons ECD systeem Carefriend kunnen alle begeleiders gegevens over de hulpboeren inzien en daarnaast worden de dagelijkse rapportages in dit systeem gezet. Op deze manier staat alle relevante informatie op 1 plek en dit bevordert de onderlinge communicatie tussen de diverse afdelingen.

### Tevredenheidsonderzoek begeleiding

In november 2021 is er in het Quality Qube onderzoek naast aan hulpboeren en verwanten, ook aan begeleiders gevraagd hun mening te geven over de kwaliteit van zorg en ondersteuning zoals zij die als professional zien.

In 2024 zullen we opnieuw een tevredenheidsonderzoek onder medewerkers (laten) uitvoeren.

### Scholing

Bij Ons Verlangen vinden we ontwikkeling van onze medewerkers belangrijk. Daarom bieden wij ruimte voor scholing.

Zo is er een online omgeving waar een dertigtal cursussen gevolgd kunnen worden.

Een aantal van deze zijn bijvoorbeeld:

- ▶ Wet zorg en dwang basiscursus
- ▶ Omgaan met agressie
- ▶ Omgaan met autisme
- ▶ Activiteiten organiseren
- ▶ SOAP rapporteren

Aan het einde van de cursus volgt er een examen en wanneer deze met voldoende resultaat is afgerond ontvangt de medewerker een certificaat van de cursus.

Verder volgt iedere medewerker van Ons Verlangen de volgende trainingen en cursussen:

- ▶ SEO training (SEO staat voor Schaal voor Emotionele Ontwikkeling)
- ▶ Basistraining medicijnen delen
- ▶ Herhalingstraining medicijnen delen
- ▶ BHV cursus beginners of de herhalingscursus
- ▶ Training ECD Carefriend

Daarnaast zijn er meerdere trainingen die op vrijwillige basis gevolgd kunnen worden zoals:

- ▶ Training Angst
- ▶ Training aanleren nieuwe vaardigheden
- ▶ Training Hechting
- ▶ Training Communicatie en interventie
- ▶ Training intimiteit en seksualiteit

Een aantal van deze trainingen is in 2023 verzorgd door onze orthopedagoog. Dit zullen we in 2024 voortzetten en uitbreiden.

In 2022 zijn acht medewerkers begonnen aan onze interne ROC opleiding Persoonlijk Begeleider bijzondere doelgroepen (MBO-4 niveau). Iedere woensdag komen er twee docenten naar de zorgboerderij om de studenten les te geven. De opleiding zal in april 2024 worden afgerond met een feestelijke diploma-uitreiking.



Onze medewerkers gaan steeds weer naar school om nieuwe dingen te leren om jullie nog beter te begrijpen en te begeleiden.

### 3. TOEKOMSTTRAJECTEN

Het afgelopen jaar hebben we hard gewerkt om de kwaliteit van zorg binnen onze instelling te behouden en verbeteren. Met het schrijven van dit stuk zijn er een aantal aandachtspunten waar we ons het volgende jaar op willen richten.

We hechten groot belang aan het voortzetten en uitbreiden van de zelfstandigheid van hulpboeren; eigen regie is een belangrijk speerpunt. Eén van de belangrijkste punten is inspraak in het eigen leven/leerproces.

We zorgen dat de hulpboeren weten aan welke doelen zij werken door plannen aan te passen op het niveau en de beleving van de hulpboer. Doelen worden in dialoog opgesteld.

Het werken aan doelen en de woonbegeleidingsplannen hebben een prominente rol tijdens het verblijf van de hulpboer.

In het meerjarenplan "Samen zijn we gezond 2023-2028" staat beschreven hoe we de komende jaren willen gaan werken aan een gezondere leefomgeving voor de hulpboeren en medewerkers. Hierin staat ook beschreven welke plannen er zijn rond de toekomst van het bedrijf.

Met betrekking tot kwaliteitsbevordering voor medewerkers staan naast de eerder genoemde trainingen komend jaar ook de volgende trainingen op de agenda:

- ▶ Training Ernst van de beperking
- ▶ Training mentalisering in de ondersteuning





## 4. NAWOORD

Het jaar 2023 stond met name in het teken van de verhuizing naar het nieuw gebouwde wooncomplex aan de Liergouw met veertien prachtige appartementen. Nadat we een aantal keren het daadwerkelijke verhuizen hebben moeten uitstellen in de eerste maanden van het jaar was het in juli 2023 dan eindelijk zo ver: dertien hulpboeren kregen de sleutel van hun nieuwe appartement. Zes hulpboeren hebben een appartement op de begane grond en wonen daar tot op zekere hoogte zelfstandig. De overige zeven hulpboeren wonen op de verdieping. Eén appartement werd in de tweede helft van het jaar gebruikt voor logeeropvang, maar in de zomer van 2024 wordt dit ook een woonappartement.

In december organiseerden de bewoners en begeleiders een geweldig kerstevenement op de hooizolder aan de Liergouw. Het was een gezellige avond met ouders en verwanten, kerstbrood en karaoke.

Door verdere ontwikkeling op de Bloemendalergouw zullen we ook in 2024 weer nieuwe hulpboeren kunnen verwelkomen op de boerderij.

We zijn trots op de manier waarop wij Ons Verlangen een plek kunnen laten zijn waar een ieder zich fijn en veilig voelt en spreken onze dankbaarheid uit naar een ieder die hier aan bij gedragen heeft.

Jeroen en Suzanne Kat

